



แผนดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ

แก่ชุมชนและสังคม

ประจำปีการศึกษา 2556

(มิถุนายน 2556-พฤษภาคม 2557)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง ได้กำหนดพันธกิจที่สำคัญของคณะฯไว้ประการหนึ่งคือ ให้บริการวิชาการ วิชาชีพ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แก่ชุมชนและท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ คือ เพื่อให้คณะเป็นแหล่งบริการทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แก่ชุมชนและท้องถิ่น พัฒนาและเชื่อมโยงภูมิปัญญาท้องถิ่นกับองค์ความรู้ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แก่ชุมชนและท้องถิ่น และเพื่อป้องกันการแก้ไขและรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นหรือชุมชนให้อยู่ในสภาพที่ดี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องและตรงกับความต้องการของชุมชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง และเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และสร้างพัฒนาชุมชนต้นแบบโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมและหลักเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนเป็นโครงการที่มีผลกระทบต่อ การชี้ นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคม ในประเด็นด้านการส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและประเด็นด้านจิตสาธารณะ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง จึงได้จัดทำแผนงานบริการวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2556 ฉบับนี้ขึ้น โดยได้นำผลจากการสำรวจความต้องการของชุมชนมาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการสังคม/ชุมชน ทั้งนี้ แผนงานฉบับนี้ยังใช้เป็นกรอบในการติดตามประเมินผลการบริการวิชาการที่สามารถนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาระบบบริการวิชาการของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปีต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนบริการวิชาการฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของคณะฯ และสาขาวิชา ภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง ในภาพรวมด้านบริการวิชาการได้เป็นอย่างดีและเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2556

ฝ่ายวิชาการและการวิจัย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ส่วนที่ 1 ส่วนนำแผนบริการวิชาการแก่สังคม	
- ประวัติและความเป็นมาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1
- นโยบายด้านการบริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน	3
- กลยุทธ์การบริการวิชาการที่เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน	3
- วัตถุประสงค์ของแผนบริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน ปีการศึกษา 2556	4
- ลักษณะงานบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5
- ผลการวิจัยประกันคุณภาพการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประกัน คุณภาพการศึกษาด้านการบริการวิชาการ	5
- ผลสำรวจความต้องการของชุมชน/สังคมปีการศึกษา 2555	7
ส่วนที่ 2 ตารางแสดงรายละเอียดโครงการและกิจกรรมการให้บริการวิชาการ	
- โครงการและกิจกรรมให้บริการ เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง	9
- โครงการและกิจกรรมให้บริการ เขตพื้นที่รอง อำเภอเมืองและอำเภออื่นๆ ในเขตจังหวัดลำปาง	12
- งานบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และงานบริการเพื่อ พัฒนาชุมชนต้นแบบ	18
- งานบริการวิชาการที่มีผลกระทบต่อการขึ้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคม ในประเด็นภายนอก ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม	19

ส่วนที่ 1

แผนงานบริการวิชาการแก่สังคม

ประจำปีการศึกษา 2556

1) ประวัติและความเป็นมาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เดิมเรียกชื่อว่า คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ก่อตั้งขึ้นหลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 มีภาควิชาในสังกัดคณะวิชา 11 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาภาษาไทย ภาควิชาภาษาต่างประเทศ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ภาควิชาศิลปะ ภาควิชาดนตรี ภาควิชานาฏศิลป์ ภาควิชาปรัชญาและศาสนา ภาควิชาสังคมวิทยา ภาควิชาประวัติศาสตร์ ภาควิชาภูมิศาสตร์ และภาควิชารัฐศาสตร์ เปิดสอนในระดับ ปกศ. สูงภาคปกติ และภาคต่อเนื่อง ปี พ.ศ. 2522 เปิดสอนถึงระดับปริญญาตรี วิชาเอกสังคมศึกษา และปี พ.ศ. 2529 เปิดสอน บุคลากรประจำการ (กศ.บป.)

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ พระราชทานนามวิทยาลัยครู เป็นสถาบันราชภัฏทำให้วิทยาลัยครูลำปางเปลี่ยนชื่อเป็น "สถาบันราชภัฏลำปาง" คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงเปลี่ยนชื่อเป็น "คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์" ในปี พ.ศ. 2543 สถาบันราชภัฏลำปางกำหนดให้มีการบริหารงานวิชาการ โดยคณะบุคคล 3 ระดับ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารวิชาการสถาบัน คณะกรรมการบริหารคณะและ คณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชา

เมื่อพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2538 ประกาศใช้ ทำให้สถาบันราชภัฏสามารถจัดการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรีได้ ปีพ.ศ. 2539 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จึงเปิดสอนระดับปริญญาโท โปรแกรมวิชา บริหารการศึกษาปีพ.ศ.2547 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เปิดสอนระดับปริญญาโทรุ่นแรก โปรแกรมยุทธศาสตร์การพัฒนา และวันที่ 15 มิถุนายน 2547 เมื่อพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มีผลบังคับใช้ ทำให้สถาบันราชภัฏลำปางเปลี่ยนฐานะเป็น "มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง" แบ่งส่วนราชการเป็น 10 ส่วน มี 6 คณะ 3 สำนัก ทุกคณะแบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานคณบดีและแบ่งงาน เป็น 3 งาน บริหารโดยมีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชาและบริหารกิจการภายในคณะ

ปัจจุบันปีการศึกษา 2554 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจำนวน 12 สาขาวิชา แบ่งเป็น ระดับระดับปริญญาตรี จำนวน 10 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ) สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ สาขาวิชาภาษาจีน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาดนตรี สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศึกษา และปริญญาโทจำนวน 2 สาขา คือ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.) สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา



1. ปรัชญา

สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

2. วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์การเรียนรู้และบูรณาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในระดับสากล

3. ค่านิยมองค์กร

H = Happiness (การเป็นองค์กรแห่งความสุข)

U = Unity (การเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันขององค์กร)

S = Sharing (การเป็นองค์กรแห่งการแบ่งปันความรู้และใช้ทรัพยากรร่วมกัน)

O = Outstanding Organization (การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ)

C = Cooperation (การทำงานร่วมกันขององค์กร)

4. พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตสาขาวิชามนุษย์และสังคมศาสตร์ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของสังคม
2. ศึกษาวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ บูรณาการวิจัยกับการเรียนการสอน บูรณาการวิจัยกับการบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม
3. ให้บริการวิชาการ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แบบมีส่วนร่วม
4. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

5. เป้าประสงค์

1. บัณฑิตสาขาวิชามนุษย์และสังคมศาสตร์มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม
2. มีองค์ความรู้จากงานวิจัยเพื่อเป็นฐานการพัฒนาการเรียนการสอน การบริการวิชาการให้เป็นไปตามความต้องการของสังคม
3. มีงานบริการวิชาการมาเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แบบมีส่วนร่วม
4. มีการอนุรักษ์และส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
5. การบริหารจัดการองค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

6. นโยบาย

1. พัฒนาระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
2. ส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการศึกษาและการวิจัยกับภาคีเครือข่าย



3. พัฒนาระบบและกลไกการบริการวิชาการ การวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้สามารถนำองค์ความรู้สู่การพัฒนาสังคม และประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เสริมสร้างความภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ วัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
5. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
6. การบริหารงานองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและหลักนิติรัฐ

2) นโยบายด้านการบริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน

1. ส่งเสริมและสนับสนุนทุกสาขาวิชาให้มีการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดในด้านที่เชี่ยวชาญ และบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ โดยมีหน่วยงานภายนอกสถาบันให้การรับรองหรือร่วมมือ
2. ส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยในการจัดกิจกรรมที่ให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคมพร้อมทั้ง พัฒนาศักยภาพทางด้านการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมเผยแพร่ผลงานบริการวิชาการให้มีความหลากหลาย และต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริการที่ประทับใจไปสู่สังคมและชุมชนอย่างทั่วถึง เพื่อก่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ สังคมสารสนเทศและสามารถเป็นที่พึ่งของสังคมได้
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกสาขาวิชา บริการให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการในสาขาที่บุคลากรของหน่วยงาน มีความเชี่ยวชาญ ตลอดจนอบรมความรู้เฉพาะด้าน
5. ส่งเสริมและสนับสนุนทุกหน่วยงาน ให้จัดกิจกรรมบริการวิชาการที่มุ่งเน้นตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
6. จัดให้มีระบบการติดตาม และประเมินผลในกิจกรรมต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม และมีการรายงานผลการดำเนินงานกับมหาวิทยาลัยทุกครึ่ง

3) กลยุทธ์การบริการวิชาการที่เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 : การบริการวิชาการที่เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการจัดการงานบริการวิชาการ
2. สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานบริการวิชาการในมหาวิทยาลัย อาทิ ศูนย์วิทยาศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ศึกษาพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ตลอดจนสามารถให้บริการทางวิชาการกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน
3. สร้างระบบและกลไกการบูรณาการบริการวิชาการให้มีความเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนและการวิจัย



4. ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรหรือระบบงานตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ

5. สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานของรัฐ ท้องถิ่น และเอกชนเพื่อผลักดันให้เกิดกิจกรรมด้านบำรุงศาสนาและเทิดทูนพระมหากษัตริย์และด้านพลังงานสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในประเด็นของการขึ้นน้ำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหา

4) วัตถุประสงค์ของแผนงานบริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน ประจำปีการศึกษา 2556

1. มีงานบริการวิชาการที่เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน อย่างน้อย 1 โครงการ
2. มีงานบริการวิชาการที่นำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย อย่างน้อย 4 โครงการ
3. มีงานบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม ทั้งในด้านการแก้ปัญหาและการพัฒนาอันเกิดจากความร่วมมือของชุมชนท้องถิ่น ภาครัฐ ภาคเอกชน อย่างน้อย 1 โครงการ
4. มีการบูรณาการการวิจัยและบริการวิชาการเพื่อสร้างพัฒนาชุมชนต้นแบบโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมและหลักเศรษฐกิจพอเพียง อย่างน้อย 1 โครงการ
5. มีงานบริการวิชาการที่มีผลกระทบต่อ การขึ้นน้ำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคม ในประเด็นด้านการส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและประเด็นด้านจิตสาธารณะ อย่างน้อย 1 โครงการ
6. มีการจัดโครงการด้านการบริการวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 ของแผนงานด้านการบริการวิชาการประจำปีการศึกษา 2556

5) ลักษณะงานบริการทางวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ภารกิจหลักที่สำคัญอย่างหนึ่งของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปวง คือ การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ เป็นที่พึ่งและแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน สังคม ประเทศชาติ ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปวง ได้ดำเนินงานและพัฒนารูปแบบการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่อง ตามสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน โดยมีการให้บริการ ในรูปแบบต่าง ๆ

เพื่อให้ข้อมูลในภาพรวมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปวง ในด้านการให้บริการวิชาการมีความครบถ้วน คณะฯ จึงได้รวบรวมลักษณะงานบริการวิชาการขึ้น เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ผู้รับบริการสามารถเลือกติดต่อขอรับบริการไปยังหน่วยงานที่ให้บริการวิชาการได้โดยตรง หรือขอรับบริการผ่านคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เช่นเดียวกัน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปวงมีการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมออกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้



1. การให้บริการแบบให้เปล่า กลุ่มเป้าหมาย อาทิ ชุมชน ผู้ด้อยโอกาสที่มีความต้องการ รับบริการจากมหาวิทยาลัย โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สนับสนุนงบประมาณให้ทั้งหมด โดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

2. การให้บริการโดยไม่มุ่งผลกำไร กลุ่มเป้าหมายคือ กลุ่มที่มีงบประมาณของตนเองในการดำเนินการ หรือกลุ่มที่มีงบประมาณจำกัด ซึ่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้บริการ ในลักษณะร่วมสนับสนุนค่าใช้จ่าย เช่น การให้บริการเกี่ยวกับ การฝึกอบรม ประชุม สัมมนา หรือให้บริการทางวิชาการ ด้านบุคลากร การเป็นวิทยากร อาจารย์พิเศษ กรรมการ ที่ปรึกษา เป็นต้น

3. การให้บริการวิชาการเชิงธุรกิจ เป็นการให้บริการเพื่อหารายได้ เพื่อเลี้ยงตนเอง หรือเพื่อพัฒนาหน่วยงาน เช่น รับศึกษา สํารวจ ทำรายงาน ออกแบบและประเมินผล การแปล เป็นต้น โดยมีสาขาที่ให้บริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน ได้แก่

1. สาขาวิชาภาษาไทย
2. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
4. สาขาวิชาภาษาจีน
5. สาขาวิชาดนตรี
6. สาขาวิชาพัฒนาชุมชน
7. สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ
8. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
9. สาขาวิชาสังคมศึกษา
10. สาขาวิชานิติศาสตร์
11. สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา
12. สาขาวิชาการบริหารและการพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

6) ผลจากงานวิจัยการประกันคุณภาพการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพการศึกษาด้านการบริการวิชาการ

จากข้อค้นพบของการวิจัย เพื่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน ผู้วิจัยขอเสนอแนะใน 2 ลักษณะ คือ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการ และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



1.1 คณะฯ จะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับภารกิจด้านการบริการวิชาการ ให้มีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง สอดคล้องกับแนวคิดของการเป็นที่พึ่งของท้องถิ่นและเป็นส่วนหนึ่งของสังคมภูมิภาคนี้โดยดำเนินการดังนี้

1. วางแนวทางขั้นตอน และหลักเกณฑ์ของการให้บริการวิชาการด้านต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับพันธกิจของคณะฯ โดยจะต้องกำหนดนโยบายส่งเสริมสนับสนุนและจูงใจให้อาจารย์มีส่วนร่วมและมีความพร้อมทั้งในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการแก่สังคม/ชุมชน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2. ดำเนินงานด้านการบริการจัดหางบประมาณสนับสนุนและจัดทำระเบียบของการให้บริการ

3. ต้องมีการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

1.2 การดำเนินงานบริการวิชาการจะต้องเน้นการพัฒนาอาจารย์เพื่อนำมาพัฒนานักศึกษาและพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ โดยจะต้องเปิดโอกาสให้อาจารย์เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทางด้านการจัดกิจกรรม ตลอดจนการวัดและการประเมินผล ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน

1.3 ดำเนินการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการวิชาการต่อสังคม/ชุมชนว่า สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งที่เกิดกับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรผู้ให้บริการหรืออาจารย์ ทั้งด้านการนำความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ การสื่อสาร การชี้แจงแนะนำให้ผู้รับบริการ

1.4 กระตุ้นให้อาจารย์ดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน อย่างจริงจัง ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) และแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินผลคุณภาพการศึกษา(สมศ.) โดยการนำความรู้และประสบการณ์มาใช้พัฒนาหรือบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย โดยคณะฯ จะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจถึงการนำไปใช้กับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานประจำด้านอื่น ๆ ของอาจารย์ ในรูปแบบต่าง เช่น ให้นักศึกษานำความรู้ไปจัดทำเป็นโครงการหรือกิจกรรมจัดทำเอกสารประกอบการสอนโดยการนำความรู้จากการให้บริการวิชาการ มาวิเคราะห์สังเคราะห์ ประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษา ตลอดจนนำมาใช้ในการต่อยอดเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ผ่านกระบวนการวิจัยของตัวอาจารย์เองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

(2) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเพื่อติดตามผลการดำเนินงานการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี

2.2 ควรศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ โดยการสำรวจความต้องการของสังคม/ชุมชน ที่ต้องการรับบริการด้านการให้บริการด้านต่าง ๆ ตามที่คณะฯ จะสามารถดำเนินการให้บริการวิชาการให้ตามความเหมาะสม



2.3 ควรศึกษาวิจัยพัฒนาการของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของคณะฯ ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษาในด้านอื่น ๆ ที่เน้นทั้งด้านประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเด่นชัด

2.4 ควรศึกษาระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมุ่งเน้นด้านการประกันคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพอาจารย์และคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

7) ผลการสำรวจความต้องการของสังคม/ชุมชน

จากการสำรวจความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมที่ตอบแบบสำรวจ มีจำนวน 108 คน เป็นชุมชนและสังคมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 63 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.78 และเป็นชุมชนและสังคมในเขตอำเภอแม่ทะ จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 52.50 และชุมชนในเขตพื้นที่อำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.81 จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

เขตพื้นที่หลัก ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 6 กลุ่ม แบ่งเป็น 81 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 63 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ (1) โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง คิดเป็นร้อยละ 91.67 (2) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง คิดเป็นร้อยละ 83.33 (3) ชุมชนและสังคมในเขตตำบลบ่อแฮ้ว คิดเป็นร้อยละ 82.35 (4) ชุมชนและสังคมในเขตตำบลพิชัย คิดเป็นร้อยละ 81.25 (5) ชุมชนและสังคมในเขตตำบลกล้วยแพะ คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ (6) ชุมชนและสังคมในเขตตำบลพระบาท คิดเป็นร้อยละ 55.55

เขตพื้นที่รอง ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 6 กลุ่ม แบ่งเป็น 81 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 21 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ (1) โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง คิดเป็นร้อยละ 100 (2) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง คิดเป็นร้อยละ 66.67 (3) ชุมชนและสังคมในเขตตำบลบ้านบอม คิดเป็นร้อยละ 60.00 (4) ชุมชนและสังคมในเขตตำบลแม่ทะ และ ชุมชนและสังคมในเขตตำบลน้ำใจ คิดเป็นร้อยละ 55.55 และ (5) ชุมชนและสังคมในเขตตำบลนาครีว คิดเป็นร้อยละ 33.33

เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง ชุมชนและสังคมในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม แบ่งเป็น 43 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 24 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ (1) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง คิดเป็นร้อยละ 60 (2) โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง คิดเป็นร้อยละ 55 (3) ชุมชนและสังคมในเขตเสริมซ้าย อำเภอเสริมงาม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ผลการสำรวจความต้องการรับบริการโดยภาพรวมทั้ง 3 เขตพื้นที่ จากการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมโดยภาพรวม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการ



วิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมลำดับดังนี้

1) มีความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยาย โดยหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ด้านการพัฒนาบุคลากร รองลงมาคือ ด้านภาษาต่างประเทศ และระดับความต้องการน้อยที่สุดคือ ด้านการเรียนการสอน ด้านภาษาต่างประเทศ

2) มีความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ผลิตภัณฑ์ต้นแบบ รองลงมาคือออกแบบสินค้า และระดับความต้องการน้อยที่สุดคือ ออกแบบและผลิตสื่อ

3) มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ด้านภาษาจีน รองลงมาคือด้านภาษาอังกฤษ

4) มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ด้านการพัฒนา รองลงมาคือ ด้านภาษาต่างประเทศและด้านการวิจัย

5) มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ด้านภาษาจีนและภาษาไทย และด้านภาษาอังกฤษ ตามลำดับ และไม่มีความต้องการด้านพัฒนาชุมชน ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านนิติศาสตร์ สังคมศึกษา ด้านดนตรี และออกแบบประยุกต์ศิลป์

6) มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านดนตรี โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ดนตรีพื้นเมือง และ ด้านดนตรีสากลตามลำดับ และ มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านบริการด้านการวิจัย โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการด้านการวิจัย ระดับความต้องการที่สุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาด้านการศึกษา และไม่มีความต้องการด้านสถาปัตยกรรม

ดังนั้น เพื่อตอบสนองความต้องการแก่สังคมและชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้กำหนดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามเขตพื้นที่ดังตารางใน ส่วนที่ 2 ดังต่อไปนี้



ส่วนที่ 2 ตารางแสดงรายละเอียดโครงการและกิจกรรมการให้บริการวิชาการ

1) โครงการและกิจกรรมการให้บริการวิชาการ แยกตามเขตพื้นที่ ประจำปีการศึกษา 2556

ตารางที่ 1.1 เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	สาขาวิชาผู้รับผิดชอบ
<p>1. พัฒนาระบบการจัดการงานบริการวิชาการ</p> <p>2. สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานบริการวิชาการในมหาวิทยาลัย อาทิ ศูนย์วิทยาศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ศึกษาพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ตลอดจนสามารถให้บริการทางวิชาการกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน</p> <p>3. สร้างระบบและกลไกการบูรณาการบริการวิชาการให้มีความเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนและ</p>	<p>1) บริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยาย</p>	<p>1.1 โครงการบริการวิชาการพัฒนาการเรียนรู้สู่อาเซียน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</p>	<p>เชิงปริมาณ</p> <p>1. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 80</p> <p>2. นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 80</p> <p>เชิงคุณภาพ</p> <p>1. ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 90</p> <p>2. ความรู้ความเข้าใจการอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 90</p> <p>ผลลัพธ์</p> <p>สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 75</p>	20,000	10 มกราคม 2557	<p>1. นักศึกษา สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 30 คน</p> <p>2. นักเรียน โรงเรียนป่าตันวิทยา จำนวน 60 คน</p>	รัฐประศาสนศาสตร์



<p>การวิจัย</p> <p>4. ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรหรือระบบงานตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ</p> <p>5. สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานของรัฐ ท้องถิ่น และเอกชนเพื่อผลักดันให้เกิดกิจกรรมด้านบำรุงศาสนา และ เทิดทูนพระมหากษัตริย์และด้านพลังงานสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในประเด็นของการชี้้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหา</p>	<p>1.2 โครงการบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน</p>	<p>1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80</p> <p>2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในโครงการอย่างน้อยร้อยละ 80</p> <p>3. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยร้อยละ 75</p>	30,000	กุมภาพันธ์ 2557	นักเรียนในเขตเทศบาลปาดันนาครีว	ภาษาอังกฤษ
	<p>1.3 โครงการบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยสาขาวิชาภาษาจีน</p>	<p>1. บริการวิชาการแก่หน่วยงานรัฐหรือเอกชน จำนวน 1 แห่ง</p> <p>2. นำผลการบริการวิชาการมาเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนและการวิจัย 1 รายวิชา</p>	36,000	มกราคม-กุมภาพันธ์ 2557	นักเรียนโรงเรียนแม่ทะประชาสามัคคี	ภาษาจีน



	<p>2)ความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิต-ภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์</p>	<p>2.1 โครงการบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน และ การ วิ จั ย สาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์</p>	<p>เชิงปริมาณ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ 1 ชุมชน 2. จำนวนรายวิชาที่เข้าร่วมโครงการ1 รายวิชา 3. จำนวนงานวิจัย1 เรื่อง 4. จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 5. จำนวนเอกสารที่เผยแพร่ผลโครงการ10 เล่ม <p>เชิงคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80 2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ 	<p>10,000.- งบประมาณ พ.ศ.2555</p>	<p>สิงหาคม 2555</p>	<p>ชุมชนในเขตอำเภอเมือง จ.ลำปาง</p>	<p>ออกแบบ ประยุกต์ ศิลป์</p>
--	--	--	---	---	---------------------	-------------------------------------	--------------------------------------



ตารางที่ 1.2 เขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง และอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง

กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบสาขาวิชา
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการงานบริการวิชาการ	1) ความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา	1.1 โครงการกัลยาณมิตรทางวิชาการครั้งที่ 4	เผยแพร่ความรู้และบริการวิชาการ	30,000	21 กรกฎาคม 2556	ครู อาจารย์ และบุคคลทั่วไป	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานบริการวิชาการในมหาวิทยาลัย อาทิ ศูนย์วิทยาศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ศึกษาพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ตลอดจนสามารถให้บริการทางวิชาการกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน	อภิป്രายและบรรยายโดยหัวข้อที่เป็นกรณีศึกษาให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิป്രาย และบรรยายระดับความต้องการมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร รองลงมาคือ ด้านภาษาต่างประเทศ	1.2 โครงการอบรมภาษาล้านนา ครั้งที่ 3	1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านความรู้ ร้อยละ 80 2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการดำเนินโครงการ ร้อยละ 80 3. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ ร้อยละ 75	20,000	19 กรกฎาคม 2556	ครู อาจารย์ ศิษย์เก่าและบุคคลทั่วไป	ภาษาไทย
กลยุทธ์ที่ 3 สร้างระบบและ		1.3 โครงการลำปางศึกษา ครั้งที่ 3	1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80 2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้	60,000	1-2 สิงหาคม 2556	บุคลากรทางการศึกษา นักศึกษาและ	สังคมศึกษา



กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบสาขาวิชา
<p>กลไกการบูรณาการบริการวิชาการให้มีความเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนและการวิจัย</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรหรือระบบงานตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5 สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานของรัฐท้องถิ่น และเอกชนเพื่อ</p>			<p>ความเข้าใจในโครงการอย่างน้อยร้อยละ 80</p> <p>3. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยร้อยละ 75</p>			ประชาชน	
		<p>1.4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพลังงานเพื่อชีวิตลดโลกร้อนด้วยวิถีพอเพียงกับการเรียนการสอนและการวิจัย</p>	<p>1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80</p> <p>2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในโครงการอย่างน้อยร้อยละ 80</p> <p>3. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยร้อยละ 75</p>	70,000	<p>31 พฤษภาคม – 2 มิถุนายน 2556</p>	<p>1) นักเรียนโรงเรียนมัธยมจังหวัดลำปาง</p> <p>2) ครูและบุคลากรทางการศึกษา</p>	สังคมศึกษา



กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบสาขาวิชา
ผลักดันให้เกิดกิจกรรมด้านบำรุงศาสนาและเทิดทูนพระมหากษัตริย์และด้านพลังงานสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในประเด็นของการขึ้นน้ำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหา		1.5 โครงการบูรณาการวิชาการกับการเรียนการสอนรายวิชาภาษาไทยสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านความรู้ ร้อยละ 80 2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการดำเนินโครงการ ร้อยละ 80 3. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ ร้อยละ 75	15,000	พฤศจิกายน 2556 – มีนาคม 2557	นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชาวต่างประเทศ	ภาษาไทย
		1.6 โครงการอาสาพัฒนาเพื่อบริการภาษาแก่ชุมชน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเป็นไปตามแผนร้อยละ 80 ของเป้าหมาย 2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับดีร้อยละ 80 3. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในระดับดีร้อยละ 90 4. ผู้เข้าร่วมโครงการนำความรู้ไปใช้ในระดับดีร้อยละ 75	10,000	10 มกราคม 2557	1. นักเรียนระดับประถมและมัธยมจำนวน 140 คน 2. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยชั้นปีที่ 1 จำนวน 60 คน	ภาษาไทย



กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบสาขาวิชา
		1.7 โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน การจัดทำแผนที่ชุมชนและเก็บข้อมูลพื้นฐาน (ระดับครัวเรือน) บ้านวอแก้ว หมู่ที่ 3 ต.วอแก้ว อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง	1. ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80 2. ผู้เข้าร่วมมีความรู้ ร้อยละ 80 3. ผู้เข้าร่วมนำไปใช้ ร้อยละ 80	58,000	มิถุนายน - กันยายน 2556	ประชาชนในชุมชนบ้านวอแก้ว ร้อยละ 80 ของครัวเรือนทั้งหมด	พัฒนาชุมชน
		1.8 โครงการคลินิกกฎหมาย	ความพึงพอใจต่อความรู้ที่ได้รับของผู้เข้าร่วมอบรม	5,000	10 มีนาคม 2557	ประชาชนทั่วไป	นิติศาสตร์
		1.9 โครงการเผยแพร่ความรู้กฎหมายแก่ชุมชนท้องถิ่น	ความพึงพอใจต่อความรู้ที่ได้รับของผู้เข้าร่วมอบรม	25,000	18 - 28 มีนาคม 2557	ชุมชนท้องถิ่น/ครูโรงเรียนประถม	นิติศาสตร์



กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบสาขาวิชา
	2) ความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านบริการด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์	2.1 โครงการแสดงผลงานศิลปะและบริการวิชาการ	1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านความรู้ ร้อยละ 80 2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการดำเนินโครงการ ร้อยละ 80 3. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ ร้อยละ 75	30,000	กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม	1. ศิษย์เก่า 10 คน 2. ศิษย์ปัจจุบัน 60 คน 3. ประชาชนทั่วไป 30 คน	ศิลปะและการออกแบบ
	3) ความต้องการรับบริการวิชาการด้านดนตรี โดยมีหัวข้อที่ชุมชนและสังคมต้องการ มากและมากที่สุด คือ ด้านดนตรีพื้นเมือง ด้านดนตรีสากล	3.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ จากพี่ถึงน้อง 3.2 โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสาขาวิชาดนตรี	1. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 2. มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ ร้อยละ 80 3. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 80 4. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีการนำไปใช้ ร้อยละ 75 1. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 2. มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ ร้อยละ 80 3. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้	12,000 17,600	10 กรกฎาคม 2556 24 มกราคม 2557	1. นักเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดลำปาง 2. ศิษย์เก่า 3. นักศึกษาสาขาวิชาดนตรี 1. บุคคลภายนอก 10 คน 2. นักศึกษาสาขาวิชาดนตรี	ดนตรี ดนตรี



กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบสาขาวิชา
			ความเข้าใจ ร้อยละ 80 4. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีการนำไปใช้ ร้อยละ 75				
		3.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านดนตรี”	1. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 2. มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ ร้อยละ 80 3. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 80 4. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีการนำไปใช้ ร้อยละ 75	38,600	3 - 4 กุมภาพันธ์ 2557	1. บุคลากร ครูดนตรี 2. นักศึกษาสาขาวิชาดนตรี	ดนตรี
		3.4 โครงการดนตรีสัญจร	1. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 2. มีความพึงพอใจ ร้อยละ 80 3. มีความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 80 4. มีการนำไปใช้ ร้อยละ 75	12,700	27 มกราคม 2557	1. โรงเรียนในเขตพื้นที่ 1 โรงเรียน 2. นักศึกษาสาขาวิชาดนตรี	ดนตรี
		3.5 โครงการประกวดขอพื้นที่บ้านระดับเยาวชน	กลไกพัฒนานักศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม	30,000	7 สิงหาคม 2556	นักเรียน นักศึกษาและผู้สนใจ	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ



2) งานบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และ งานบริการวิชาการ เพื่อสร้างพัฒนาชุมชนต้นแบบ

กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมายตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบสาขาวิชา
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานบริการวิชาการในมหาวิทยาลัย อาทิ ศูนย์วิทยาศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ศึกษาพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ตลอดจนสามารถให้บริการทางวิชาการกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน	1) ความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์ และ สิ่งประดิษฐ์ - ด้านการออกแบบสินค้า - ด้านการออกแบบและผลิตสื่อ - ด้านผลิตภัณฑ์ต้นแบบ -ด้านการเทคนิคการวาดภาพ ระบายสี	พัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้ผลิตภัณฑ์ชุมชน และ พัฒนาผลิตภัณฑ์ตามโครงการเครือข่ายองค์ความรู้ Knowledge Based OTOP :KBO)	<u>เชิงปริมาณ</u> พัฒนาองค์ความรู้ด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างน้อย 9 ชุมชน <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. มีการพัฒนาผลงานด้านผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ 9 ชุมชน 2. ชุมชนมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80 3. ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจในโครงการอย่างน้อยร้อยละ 80 4. ชุมชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยร้อยละ 75	40,000.- (งบประมาณ พ.ศ.2557)	ตุลาคม2556- 31 พฤษภาคม 2557	ชุมชนอำเภอต่าง ๆ ในจังหวัดลำปาง	ศิลปะและการออกแบบ



3) งานบริการวิชาการที่มีผลกระทบต่อการศึกษา ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคม ในประเด็นภายนอก ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์	ผลการสำรวจความต้องการ	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมายตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบสาขาวิชา
กลยุทธ์ที่ 5 สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานของรัฐ ท้องถิ่น และเอกชนเพื่อผลักดันให้เกิดกิจกรรมด้านบำรุงศาสนาและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ และด้านพลังงานสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในประเด็นของการขึ้นน้ำป้องกัน หรือแก้ปัญหา	1) สร้างคุณประโยชน์และคุณค่าแก่ชุมชน	1.1 โครงการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม คืบหน้าให้ช่วย คืบหน้าให้ป่า	เชิงปริมาณ 1) จำนวนนักศึกษา 40 คน 2) จำนวนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมโครงการ รวม 10 คน 3) ชาวบ้าน จำนวน 25 คน เชิงคุณภาพ 1) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 80 2) ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ ร้อยละ 80 3) ความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80 4) ความพึงพอใจด้านนำความรู้ ไปใช้ ร้อยละ 75	40,000 .- งบประมาณ พ.ศ.2557	23-24 ตุลาคม 2556	ณ หมู่บ้าน ปางอ้าย ต.เมืองปาน อ.เมืองปาน จ.ลำปาง	ฝ่ายวางแผน และการ ประกัน คุณภาพ การศึกษา ร่วมกับสาขา สังคมศึกษา



คณะกรรมการดำเนินการจัดทำแผนบริการวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2556

นายอำนาจ	สงวนกลาง	ประธาน
นายพงศธร	คำใจหนัก	รองประธานกรรมการ
ผศ.ศิริกร	อินคำ	กรรมการ
ผศ.พรสวรรค์	มณีทอง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลลักษณ์	พรมเสน	กรรมการ
อาจารย์อัจฉริยา	คำมี	กรรมการ
ประธานสาขาวิชาทุกสาขา	ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	กรรมการ
นางเจนจิรา	เชิงดี	กรรมการและเลขานุการ
นายอุเทน	หินอ่อน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

