



รายงานสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ประจำปีการศึกษา 2557

คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ปีการศึกษา 2557 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา และนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของคณะและมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

ฝ่ายวางแผนและการประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ แก่ผู้บริหาร ผู้ที่สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามสมควร หากท่านมีข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น อันจะเป็นประโยชน์ ต่อการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตในครั้งต่อไป จะขอบพระคุณยิ่ง

งานประกันคุณภาพการศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
มิถุนายน 2558

สารบัญ

| รายการ | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | |
| สารบัญ | |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| ความเป็นมาและความสำคัญ | 1 |
| วัตถุประสงค์ | 2 |
| ตัวแปรการศึกษา | 2 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 2 |
| นิยามศัพท์ | 2 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 3 |
| ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล | 3 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 3 |
| ข้อจำกัดในการสำรวจ | 3 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ | 4 |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ | 5 |
| ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ | 7 |
| องค์ประกอบของความพึงพอใจ | 7 |
| หลักสูตรที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 8 |
| กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 9 |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา | |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 10 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 10 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 11 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต | |
| ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต | 13 |
| ตอนที่ 2 ข้อมูลบัณฑิต | |
| ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลบัณฑิต | 14 |

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

| | |
|---|----|
| ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การออกแบบประยุกต์ศิลป์ | 15 |
| ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน | 18 |
| ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทย | 21 |
| ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ | 24 |
| ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ดนตรี | 26 |
| ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ | 28 |
| ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีน | 31 |
| ตารางที่ 10 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ | 33 |
| ตารางที่ 11 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา นิติศาสตร์ | 36 |
| ตารางที่ 12 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สังคมศึกษา | 39 |
| ตารางที่ 13 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท | 43 |
| ตารางที่ 14 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตภาพรวมของคณะ | 46 |
| ตารางที่ 15 แสดงผลการสำรวจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ | 47 |

บทที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

| | |
|------------------------|----|
| อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 49 |
|------------------------|----|

ภาคผนวก

- แบบสอบถามระดับปริญญาตรี
- แบบสอบถามระดับบัณฑิตศึกษา



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

จากการประกาศใช้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 ว่าด้วย มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรา 47 ทำให้ต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประกันคุณภาพภายนอกนั้น กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก ทำการประเมินการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา จากสาระโดยสรุปในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ดังกล่าวได้ส่งผล ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมาก ในประเด็นที่สำคัญคือ

1. สถาบันอุดมศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น
2. ระบบประกันคุณภาพ ต้องมีทั้ง 2 ระบบ คือ

2.1 ระบบประกันคุณภาพภายใน โดยกำหนดให้การประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น

2.2 ระบบประกันคุณภาพภายนอก โดยสถาบันอุดมศึกษา ต้องให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา รวมถึงการที่ต้องจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นผลจากการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งรายงานประจำปีนี้ต้องเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมิน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จึงได้กำหนดมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ทำให้คณะต้องดำเนินการศึกษาและสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2557 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา และนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของคณะและมหาวิทยาลัย ในการปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

ตามมาตรฐานคุณภาพทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการให้มหาวิทยาลัยกำหนดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติมี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ และอาจปรากฏในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือที่มีลักษณะเพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เช่น การบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่เน้นการวิจัย ควรมีคุณลักษณะเพิ่มเติมด้านความเป็นนักวิชาการ การเป็นผู้นำทางความคิด



โดยเฉพาะความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ และการนำเสนอผลงานคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นปัจจัยสำคัญของคุณภาพบัณฑิตตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม ดังนั้นสถาบันจึงควรมีการวัดระดับความสำเร็จของการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่สถาบันจัดให้กับนักศึกษา

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของ บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- 2) เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 3) เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยการพัฒนามาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตัวแปรการศึกษา

ความสามารถเชิงวิชาการ/ปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัย ได้แก่ สาขาวิชาสังคมศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556-2557 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัย ได้แก่ สาขาวิชาสังคมศึกษา

นิยามศัพท์

หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะ หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2556-2557

ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือ ผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่ทำหน้าที่ ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาโดยตรง



ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกของผู้บังคับบัญชาต่อความสามารถในการ ปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลระดับความพึงพอใจของบัณฑิตที่สำเร็จ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ปีการศึกษา 2556-2557
2. นำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในพัฒนาและการเสริมสร้างสมรรถนะของบัณฑิตตามที่ใช้บัณฑิตพึงประสงค์

ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล

เก็บและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการจัดส่งหนังสือของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม พร้อมกับแบบแบบสอบถาม โดยดำเนินการจัดส่งตามรายชื่อของสถานประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยดำเนินการดังนี้

วิธีการเก็บข้อมูล : ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต โดยขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงาน องค์กรที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ช่วยกรอกแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง แล้วนำมารวบรวมประเมินผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ทุกสาขาวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางนั้น ศึกษาโดยการประเมินผลจากการกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ซึ่งแบบสำรวจดังกล่าวนี้มีคำถามเพื่อประเมินผลในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ตำแหน่งในองค์กร ประเภทขององค์กร ระยะเวลาร่วมงาน และระดับความคุ้นเคยกับบัณฑิต
2. ด้านข้อมูลของบัณฑิต ได้แก่ สาขาวิชา ระดับการศึกษา ปีการศึกษา
3. ด้านข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต
4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

ข้อจำกัดในการสำรวจครั้งนี้

8.1 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไม่แจ้งชื่อ และที่อยู่ของสถานประกอบการ/แจ้งไม่ชัดเจนไม่ระบุบ้านเลขที่ ไม่ระบุรหัสไปรษณีย์ ทำให้ไม่สามารถติดต่อได้

8.2 ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ได้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาโดยไม่มีผลการประเมินบัณฑิตตามรายชื่อที่ระบุไว้ เนื่องจากบัณฑิตลาออก/ลาศึกษาต่อ ออกปฏิบัติงานภาคสนาม และโอนย้ายไปปฏิบัติงานที่อื่น



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556-2557 ตามจำนวนบัณฑิตของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้ศึกษาได้ศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาโดยมีหัวข้อต่อไปนี้

1. ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีของความพึงพอใจ
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
4. องค์ประกอบของความพึงพอใจ
5. หลักสูตร ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
6. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1. ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ

1.1 ความหมาย ความหมายของความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายของ คำว่า “ความพึงพอใจ” หมายถึง รัก ชอบใจ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2546:793)

ลูดอนและบิตทา(Loudon & Bitta, 1983:579) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ในขั้นตอนการประเมินความพอใจนี้ ส่งผลให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจ จากสิ่งที่ได้รับและความรู้สึกพึงพอใจนี้เป็นผลมาจากการเปรียบเทียบประสบการณ์ในอดีตกับสิ่งที่ได้รับ

เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ(2540:80) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นภาวะของ ความพึงพอใจ หรือภาวะของการมีอารมณ์ในทางบวกที่มีผลเกิดขึ้น เนื่องจากการประเมิน ประสบการณ์ของคน ๆ หนึ่ง สิ่งที่ได้ขาดหายไประหว่างการเสนอให้กับสิ่งที่จะได้รับเป็น รากฐานแห่งความพอใจและไม่พอใจได้

ประนอม แสงจันทร์ (2539) อ้างใน ทิพย์สุนทรกิจรุ่งโรจน์2547 กล่าวว่า ความพึง พื่อใจ หมายถึง ความรู้สึก อารมณ์ความคิด หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าต่าง ๆ เป็น ผลเนื่องมาจากบุคคลได้ประเมินสิ่งเร้านั้นแล้ว

เดวิด แนตเธอร์ (David Nadler, 1986) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ผลของความคาดหวังที่เกิดตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ก่อนแล้ว แต่ความพึงพอใจจะมีระดับการลดลง หรือ เพิ่มขึ้นตามเงื่อนไขตามทัศนคติขณะนั้น ๆ

วูลแมน (Wolman ,1985) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง สภาพความรู้สึกของ บุคคลที่มีความสุข ความ อิ่มเอม เมื่อความต้องการ หรือแรงจูงใจของตนได้รับการตอบสนอง

กู๊ด (Good,1973:127 อ้างในเพ็ญศรี พงษ์ประภาพันธ์) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงคุณภาพหรือระดับความพอใจซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของ บุคคลต่อกิจกรรม

จากแนวคิดตามความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่าความพึงพอใจ หมายถึง อารมณ์ ความรู้สึก ของบุคคลหนึ่งที่มีต่ออีกบุคคลที่สามารถเกิดขึ้นได้ในทางบวกและทางลบ และสามารถเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้จากการประเมินตามเงื่อนไข สถานการณ์หรือกิจกรรมนั้น ๆ



1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อบุคคล เพราะแต่ละบุคคลไม่สามารถอยู่อย่างโดดเดี่ยว ได้ในสังคม หากต้องอยู่ในสถานการณ์ที่บุคคลรอบข้างให้การยอมรับหรือความพึงพอใจย่อม ดำรงอยู่ได้ด้วยความสุขแต่หากความรู้สึกของบุคคลรอบข้าง ๆ ไม่ให้การยอมรับหรือไม่พึงพอใจ ความสุขในการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น ย่อมเกิดขึ้นได้ยาก (อาร์ุง เหมรา, 2533:17) ได้สรุป ความสำคัญของความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
2. ความพึงพอใจเสริมสร้างให้บุคคลมีความเข้าใจอันต่อกันและต่อหน่วยงาน
3. ความพึงพอใจเสริมสร้างความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน
4. ความพึงพอใจเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ สามารถใช้บังคับ ควบคุม ความประพฤติของบุคคลให้อยู่ในระเบียบวินัยอันดี
5. ความพึงพอใจเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลังเพื่อขจัดปัญหาในองค์กรร่วมกัน
6. ความพึงพอใจเสริมสร้างความเชื่อมั่น ในหน่วยงานที่ปฏิบัติ
7. ความพึงพอใจเกื้อหนุนให้บุคคลเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจกรรมต่าง ๆ

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจที่เกิดจากบุคคล เมื่อความต้องการพื้นฐานทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ ได้รับการการตอบสนอง พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นความพยายามที่ขจัดความตึงเครียด ความกระวนกระวาย/ภาวะไม่สมดุลในร่างกาย เมื่อขจัด สิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว ออกไปย่อมจะได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ต้องการ (คิริพร คันธวงศา , 2540)

2.1 ความต้องการของมนุษย์ มีอยู่ 3 ประการใหญ่ๆ (ริเอ็อง รัตนวิไลสกุล, 2540) ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (ความต้องการด้านสรีระ [Physical or physiological need] /ความต้องการด้านชีววิทยา[Biological need] /ความต้องการปฐมภูมิ [Primary need]) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน หรือขั้นต่ำสุดของมนุษย์ในการดำรงชีวิตเป็นความต้องการที่มีมา ตั้งแต่เกิดและแรงขับที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ
2. ความต้องการด้านจิตใจ (ความต้องการระดับสูง/ความต้องการด้านจิตวิทยา/ความ ต้องการที่เกิดใหม่/ความต้องการทุติยภูมิ)[Psychological need / secondary need / acquired need] เป็นความต้องการส่วนใหญ่เกิดขึ้นภายหลังจากการที่ความต้องการทางด้านร่างกาย ได้รับการตอบสนองแล้วเป็นความต้องการที่เกิดจากความรู้การ เรียนรู้ประสบการณ์และมักปรากฏขึ้นเมื่อคนมีวุฒิภาวะสูง เป็นแรงขับชนิดที่ไม่หยุดตัวและไม่มีรากฐานทางด้านร่างกาย แต่อาศัยกลไกทางด้านสมอง จากประสบการณ์วัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนใหญ่
3. ความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการทางด้านจิตใจ ในด้านความต้องการที่ จะดำรงชีวิตให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้อื่นหรือให้มีความเป็นอยู่กว่าผู้อื่น

2.2 ความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์ มนุษย์ มีความต้องการ 5 ชั้น(อารี พันธมณี , 2543)

ขั้นที่ 1 ความต้องการขั้นพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Basic physiological need) เช่น ต้องการอาหารอากาศ น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ซึ่งเป็นปัจจัย 4



ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย(Safety and security need) เช่น ความเป็นปึกแผ่น ความต้องการการคุ้มครองและปกป้อง ความรู้สึกปลอดภัยจากการถูกคุกคาม ปลอดภัยจากความวิตกกังวล

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ(Love and belonging) คือความต้องการความรักอยากให้ตนเป็นคนรัก ยอมรับจากผู้อื่น โดยปกติคนมักจะอยู่รวมกันเป็นกลุ่มหรือเป็นสังคมตั้งแต่สังคมครอบครัว ซึ่งเป็นสังคมที่เล็กที่สุดไปถึงสังคมโลกซึ่งเป็น สังคมใหญ่สุด

ขั้นที่ 4 ความต้องการการได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น (Self-esteem need) คือความต้องการให้ผู้อื่นยกย่องตนเป็นความปรารถนาของบุคคลที่ทำให้เกิดพฤติกรรมอื่น ๆ ขึ้น

ขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะบรรลุความต้องการของตนอย่างแท้จริง (Self – actualization) คือ ความต้องการสูงสุดที่บุคคลจะพยายามกระทำการสิ่งต่างๆ ตามความเหมาะสมและ ความสามารถของตนเอง เพื่อให้พบความสุขที่แท้จริงและยั่งยืน

2.3 ความต้องการของมนุษย์ เมอเรย์(Murray, 1938 อ้างในทิพย์สุนทร กิจรุ่งโรจน์, 2547) ได้จัดกลุ่มความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย เช่น น้ำ อากาศ อาหาร การพักผ่อนหย่อนใจ การ ออกกำลังกาย การขับถ่าย เป็นต้น
2. ความต้องการทางด้านจิตใจ เช่น ความต้องการเป็นเจ้าของทรัพย์สินสมบัติ สิ่งของต่าง ๆ ต้องการสะสม ซ่อมแซมรักษา สิ่งของไว้ต้องการก่อสร้างสิ่งต่าง ๆ ต้องการแสดง อำนาจเกียรติยศชื่อเสียง ต้องการความรัก ความผูกพัน ต้องการคบหาสมาคมกับผู้อื่น

2.4 ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) วิคเตอร์ วรูม ได้พัฒนาทฤษฎีแรงจูงใจขึ้น ในปี ค.ศ 1964 (Vroom v. อ้างใน ทิพย์สุนทร กิจรุ่งโรจน์, 2547) ซึ่งทฤษฎี ความคาดหวังของวรูม มี 3 องค์ประกอบ คือ

1. ความชอบ หมายถึง ความชอบ หรือไม่ชอบในรางวัล หรือผลได้ หรือหมายถึง การที่บุคคลดีค่าของรางวัลหรือผลได้ว่าพอใจหรือไม่พอใจ และความชอบหรือไม่ชอบใน รางวัลหรือผลได้ขึ้นอยู่กับ ปัจจัยของแต่ละบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลจะต่างกันออกไปได้แก่ ปัจจัย เรื่องอายุ การศึกษา สถานภาพ ลักษณะงาน และระยะเวลา
2. ความคาดหวัง หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ความเป็นไปได้หากมีความพยายาม เพิ่มขึ้น เป็นความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามในการทำงานกับผลงานที่เกิดขึ้น หรือความเชื่อว่าความพยายามนั้นจะนำไปสู่เป้าหมายที่พึงปรารถนา
3. ความเป็นเครื่องมือ หมายถึงความเป็นไปได้ที่ผลงานที่จะเกิดขึ้นจากความพยายาม ที่เพิ่มขึ้นและจะนำไปสู่รางวัลที่ต้องการเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลการทำงานกับรางวัลที่ได้รับการตอบแทน

2.5 ทศคติ/เจตคติ (Attitude) ทศคติ/เจตคติ (Attitude) หมายถึง ความรู้สึกทางด้านดีและไม่ดีของบุคคลอันเกิดจากประสบการณ์ที่บุคคลนั้น หรือสิ่งของ หรือ สถานการณ์ใด ๆ และแนวโน้มที่จะทำให้บุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมออกมาตามความรู้สึกดังกล่าว (ไพบูลย์ เทวรักษ์, 2540) ซึ่งมี องค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

1. องค์ประกอบด้านความรู้(Cognitive component) เป็นองค์ประกอบเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อถือ การรับรู้ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่แสดงออกมาในรูปของ แนวคิด ว่า อะไรถูก อะไรดีก็จะมีทัศนคติต่อสิ่งนั้นในทางตรงกันข้าม อะไรผิด อะไรเลว ก็ จะมีทัศนคติต่อสิ่งที่ไม่ดีนั้น
2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective component) เป็นองค์ประกอบด้าน ความรู้สึกหรือสภาพอารมณ์ของบุคคลที่สอดคล้องกับความคิด เช่น ถ้าบุคคลมีความคิดที่ดีต่อ สิ่งใดก็จะมีความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น จึงเสนอออกมาในรูปแบบความชอบ พอใจ ก็จะทำให้เกิด ทัศนคติที่ดีต่อสิ่งนั้น



3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavior component) เป็นองค์ประกอบด้านความ พร้อมหรือความไม่เต็มเอียงที่บุคคลจะแสดงออกมาในรูปการยอมรับหรือปฏิเสธ การปฏิบัติหรือ การไม่ปฏิบัติ

2.6 ทฤษฎีความพึงพอใจ

1. ทฤษฎีความพึงพอใจของแชลลี่ (Shely , 1975 : 252-268 อ้างใน ศรีสุตา เจริญดี และคณะ, 2544) เป็นทฤษฎีที่ว่าด้วยความรู้สึกสองแบบของมนุษย์คือความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทุกชนิดของมนุษย์จะตกอยู่ในกลุ่มของความรู้สึกสองแบบนี้ ความรู้สึกในทางบวก คือความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความ สุข ความรู้สึกนี้เป็น ความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น คือเป็นความสุขที่เป็นระบบย้อนกลับสามารถ ทำให้เกิดความ สุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก

2. ทฤษฎีความพึงพอใจของอเดย์ และแอนเดอร์เซน (Aday & Andersen , 1975 : 4) ให้แนวคิดว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องทัศนคติของคน ที่เกิดจาก ประสบการณ์ผู้รับบริการเข้าไปในสถานที่ที่ให้บริการนั้น ๆ และประสบการณ์นั้นเป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการ ซึ่งความพึงพอใจมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปัจจัยที่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดได้เมื่อบรรลุถึงความสำเร็จหรือบรรลุตามความต้องการที่คาดหวัง โดยมีปัจจัยต่อความพึงพอใจดังนี้ (ทิพย์สุคนธ์ กิจรุ่งโรจน์, 2547)

1. สถานการณ์ที่เราอารมณ์ ถ้าสถานการณ์นั้น ให้ผลดีแก่บุคคลย่อมทำให้บุคคลนั้นมี ความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น
2. สภาพของบุคคล ถ้าบุคคลอยู่ในสภาวะสมดุลมีความพร้อมทางด้านร่างกาย และ จิตใจทำให้เกิดความรู้สึกดี
3. เจตคติ หากบุคคลมีความชอบ หรือความพึงพอใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเจตคติ ทางบวกจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งนั้นมากเช่นกัน

4. องค์ประกอบของความพึงพอใจ

ได้มีผู้กล่าวถึงองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของบุคคลไว้ดังนี้ ฟอลโคลน (Falclone,1976) กล่าวถึงองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความได้แก่

1. สัมพันธภาพ ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงานกับผู้ร่วมงาน
2. สิ่งจูงใจภายใน ได้แก่ สภาพการทำงาน โอกาสที่ได้พัฒนาทักษะต่าง ๆ
3. สิ่งจูงใจภายนอก ได้แก่ ค่าตอบแทน การก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผลประโยชน์เกี่ยวเนื่องต่างๆ
4. นโยบายเกี่ยวกับการบริหาร ได้แก่ การยอมรับนโยบายการบริหารงาน

กิลเมอร์และคณะ (Gilmer.et al , 1971: 280-283) กล่าวถึงองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจดังนี้

1. ความมั่นคงปลอดภัย (Security) ได้แก่ ความมั่นคงในการทำงานการได้ทำงานตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บริหาร
2. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน(Opportunityfor management) เช่น มีโอกาสได้รับสิ่งตอบแทนจากความสามารถในการทำงาน



3. หน่วยงานและการจัดการ (Company and management) ได้แก่ ความพอใจใน สถานที่การทำงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน
4. ค่าตอบแทน (Wages) ได้แก่รายได้ประจำและค่าตอบแทนพิเศษที่องค์กรให้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน
5. ลักษณะงานและความน่าสนใจของงาน (Intrinsic aspects of job) ถ้าบุคคลได้ ทำงานตรงกับความรู้ ความถนัดและความสามารถจะทำให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น
6. การนิเทศงาน (Supervision) ผู้บริหารมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติมีความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจต่อ งาน ซึ่งผู้หญิงจะรู้สึกไวต่อเรื่องนี้มากกว่าชาย
7. ลักษณะความสำคัญทางสังคมของงาน (Social aspects of job) รวมถึงความต้องการเป็นที่ยอมรับของ เพื่อนร่วมงาน ถ้าบุคคลรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของงาน จะเกิดความพึงพอใจในงานนั้น
8. การติดต่อสื่อสาร (Communication) การขาดการติดต่อสื่อสารที่ดีทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน อาจ เป็นสาเหตุให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานได้
9. สภาพการทำงาน (Working conditional) ได้แก่ สภาพแวดล้อมของที่ทำงานจากการศึกษาพบว่า สภาพ การทำงานมีความสำคัญสำหรับผู้หญิงมากกว่าชาย
10. ผลประโยชน์เกื้อกูล (Benefits) เช่นสวัสดิการ ถ้าได้รับการพิจารณาจากหน่วยงาน อย่างเหมาะสม ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในการท างาน

5. หลักสูตร ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีการหลักสูตร จำนวน 11 หลักสูตร แบ่งเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร และ ระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์ ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี
- 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ. 2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์



- 9) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
- 10) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2555 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา
- 11) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ได้ดำเนินการปรับปรุง พ.ศ.2554 เป็น หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

6. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ได้กำหนดคุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา ต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้านคือ

- (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- (2) ด้านความรู้
- (3) ด้านทักษะทางปัญญา
- (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับสาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบพรรณนา (descriptive study) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัย ได้แก่ สาขาวิชาสังคมศึกษา ซึ่งจะประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2556-2557 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกดังนี้
 1. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน
 2. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์
 3. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชาพัฒนาชุมชน
 4. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 5. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย
 6. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
 7. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา
 8. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชาดนตรี
 9. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์
 10. ผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารและ
พัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
- 2) ประเภทหน่วยงานของผู้ประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา จำแนกดังนี้
 - 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ
 - 2) รัฐวิสาหกิจ
 - 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน
 - 4) พนักงานองค์การต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ
 - 5) อื่น ๆ ตามที่ระบุ อาทิ ครูอัตราจ้าง ลูกจ้าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- 1) เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลของบัณฑิตที่ท่านประเมิน



ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาก เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ของบัณฑิต ตามคุณลักษณะ และองค์ประกอบของแต่ละคุณลักษณะ ดังนี้

- 3.1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.2) ด้านความรู้ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.3) ด้านทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5 องค์ประกอบ
- 3.5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5 องค์ประกอบ
- 3.6) ด้านบัณฑิตจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัย

และให้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด รวมถึง ให้ข้อคิดเห็นใน 2 ประเด็น ได้แก่

- 1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น **จุดเด่น** ของบัณฑิต
- 2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น **จุดควรพัฒนา** ของบัณฑิต

โดยลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scale) 5 ระดับ 5, 4, 3, 2, 1 โดยมีเกณฑ์การแปลผลคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมที่ท่านพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมที่ท่านพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมที่ท่านพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมที่ท่านพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมที่ท่านพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ในการพิจารณาเกณฑ์การแปลผลคะแนนระดับความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| | |
|---|-----------------------|
| ระดับมากที่สุด คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | อยู่ในช่วง 4.51–5.00 |
| ระดับมาก คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | อยู่ในช่วง 3.51– 4.50 |
| ระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | อยู่ในช่วง 2.51–3.50 |
| ระดับน้อย คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | อยู่ในช่วง 1.51–2.50 |
| ระดับต่ำ คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | อยู่ในช่วง 0.01–1.50 |

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการจัดส่งหนังสือของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม พร้อมกับแบบสอบถาม โดยดำเนินการจัดส่งตามรายชื่อของสถานประกอบการ หรือ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยดำเนินการดังนี้

1) **วิธีการเก็บข้อมูล** : ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต โดยขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงาน องค์กรที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ช่วยกรอกแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง แล้วนำมารวบรวมประเมินผล



2) **การวิเคราะห์ข้อมูล** : การวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ทุกสาขาวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางนั้น ศึกษาโดยการประเมินผลจากการกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ซึ่งแบบสำรวจดังกล่าวนี้มีคำถามเพื่อประเมินผลในด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ตำแหน่งในองค์กร ประเภทขององค์กร ระยะเวลาร่วมงาน และระดับความคุ้นเคยกับบัณฑิต

2.2 ด้านข้อมูลของบัณฑิต ได้แก่ สาขาวิชา ระดับการศึกษา ปีการศึกษา

2.3 ด้านข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต

2.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

3) **วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล**

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.2 การแปลผลค่าเฉลี่ย

4.51–5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.51–4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.51–3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00–1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการศึกษแบบพรรณนา (descriptive study) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ศึกษาจากประชากร ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของ ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ที่จบปีการศึกษา 2556-2557 จำนวน 574 คน สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 173 ชุด คิดเป็นร้อยละ 30.14 ในเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2558 ผลการศึกษานา เสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 ข้อมูลบัณฑิตที่ท่านประเมิน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 1 ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

N = 173

| ลำดับที่ | รายการ | ความถี่ (คน) | | ร้อยละ |
|----------|---------------------------------------|----------------|------------------|--------|
| | | ระดับปริญญาตรี | ระดับบัณฑิตศึกษา | |
| 1 | ตำแหน่งในองค์กร | 130 | 10 | |
| | เจ้าของกิจการ | 20 | - | 11.56 |
| | ผู้บริหารระดับสูง | 43 | 7 | 28.90 |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | 84 | 3 | 50.29 |
| | ผู้บริหารระดับต้น | 12 | - | 6.94 |
| | อื่นๆ | 4 | - | 2.31 |
| 2 | ประเภทของนายจ้าง/องค์กร | 163 | 10 | |
| | ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | 40 | 8 | 50.34 |
| | รัฐวิสาหกิจ | 3 | - | 4.82 |
| | พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | 110 | 2 | 26.89 |
| | พนักงานองค์การต่างประเทศ | 6 | - | 12.41 |
| | อื่นๆ ตามที่ระบุ | 4 | - | 4.13 |
| 3 | ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต | 163 | 10 | |
| | น้อยกว่า 3 เดือน | 12 | - | 6.93 |
| | 3 เดือน - 6 เดือน | 78 | - | 45.09 |
| | 6 เดือน - 1 ปี | 58 | - | 33.53 |
| | 1 ปีขึ้นไป | 15 | 10 | 14.45 |



ตอนที่ 2 ข้อมูลบัณฑิตประเมิน

ตารางที่ 2 ตารางแสดงข้อมูลบัณฑิตประเมินแยกตามหลักสูตร ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท

| หลักสูตร | ผู้สำเร็จ การศึกษา | ผู้มีงานทำหลัง สำเร็จการศึกษา | จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตกรอก แบบสอบถาม | ร้อยละของ การกรอกแบบสอบถาม ต่อจำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา |
|--|-----------------------|----------------------------------|--|--|
| หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต | | | | |
| ออกแบบประยุกต์ศิลป์ | 4 | 4 | 4 | 100.00 |
| พัฒนาชุมชน | 72 | 30 | 20 | 27.77 |
| ภาษาไทย | 21 | 12 | 5 | 23.81 |
| ภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ | 11 | 11 | 3 | 27.27 |
| ดนตรี | 24 | 18 | 15 | 62.50 |
| ภาษาอังกฤษ | 27 | 23 | 14 | 42.22 |
| ภาษาจีน | 34 | 21 | 16 | 47.06 |
| รัฐประศาสนศาสตร์ | 303 | 121 | 63 | 20.79 |
| หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต | | | | |
| นิติศาสตร์ | 14 | 6 | 6 | 42.86 |
| หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต | | | | |
| สังคมศึกษา | 44 | 19 | 17 | 38.64 |
| หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต | | | | |
| สาขาวิชาการบริหารและพัฒนา ประชาคมเมืองและชนบท | 22 | 22 | 10 | 45.45 |
| รวม | 574 | 287 | 173 | 30.14 |



ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แยกตามหลักสูตร
ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์

| ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีระเบียบวินัย ความเสมอต้นเสมอปลาย | 4.75 | มากที่สุด |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง | 4.00 | มาก |
| 1.3 ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน | 4.50 | มาก |
| 1.4 ตรงต่อเวลา | 4.00 | มาก |
| 1.5 เสียสละและมีน้ำใจ | 4.25 | มาก |
| 1.6 เคารพสิทธิของผู้อื่น | 4.25 | มาก |
| 1.7 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ | 4.75 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย ด้านคุณธรรม | 4.36 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ | 4.50 | มาก |
| 2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ | 4.75 | มากที่สุด |
| 2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้ | 4.50 | มาก |
| 2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง | 4.25 | มาก |
| 2.6 เคารพกฎ กติกา และระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด | 4.00 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.33 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลและแนวคิดใหม่ได้เป็นอย่างดี | 4.25 | มาก |
| 3.2 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ | 4.75 | มากที่สุด |
| 3.3 สามารถสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ | 5.00 | มากที่สุด |
| 3.4 สามารถคิดและสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างเป็นระบบ | 4.50 | มาก |
| 3.5 สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี | 4.75 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.65 | มากที่สุด |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และสามารถแก้ไขปัญหาในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.25 | มาก |



| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------|------------------|
| 4.2 มีภาวะผู้นำที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ | 4.50 | มาก |
| 4.3 สามารถสร้างสรรค์และวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้อย่างเหมาะสม | 4.00 | มาก |
| 4.4 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ | 4.25 | มาก |
| 4.5 สามารถทำงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ ได้เป็นอย่างดี | 4.25 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.25 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข | 3.75 | มาก |
| 5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม | 4.75 | มากที่สุด |
| 5.3 สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารทางด้านคำพูด การเขียน และการสื่อสารให้เห็นเป็นภาพได้อย่างเหมาะสม | 3.75 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.08 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสถาปัตยกรรมสมบัติ | 3.50 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.00 | มาก |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.00 | มาก |
| 6.4 สมใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.50 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.50 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.50 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 17.26 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 4 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.31 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.14 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ ทำงานเป็นทีมได้ดี
- ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ และสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ดี
- ตั้งใจทำงาน มีทักษะในการทำงานดี
- มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ



- มีความรู้ทางวิชาการ พื้นฐานความรู้ด้านทฤษฎี การใช้เทคโนโลยีต่างๆดี
- กิริยามารยาทเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ นอบน้อม

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- พัฒนาให้มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
- เพิ่มทักษะกระบวนการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา สถานการณ์ต่างๆ
- เพิ่มทักษะในการกล้าแสดงออก การแสดงความคิดเห็นต่องานหรือองค์กรมากขึ้น
- การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม



ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีวินัย เคารพกฎหมายและระเบียบขององค์กร | 4.25 | มาก |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง | 4.35 | มาก |
| 1.3 ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน | 4.30 | มาก |
| 1.4 ชยันหมั่นเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค | 4.55 | มากที่สุด |
| 1.5 มีจิตสาธารณะ เสียสละและมีน้ำใจ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม | 4.05 | มาก |
| 1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน | 4.45 | มาก |
| 1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ | 4.45 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.34 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ | 4.50 | มาก |
| 2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ | 4.65 | มากที่สุด |
| 2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน | 4.15 | มาก |
| 2.4 สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้ | 4.45 | มาก |
| 2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง | 4.00 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.35 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ | 4.10 | มาก |
| 3.2 สามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ได้ | 4.80 | มากที่สุด |
| 3.3 สามารถ รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สรุปและอภิปรายผล ในประเด็นปัญหาและความต้องการของการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี | 4.25 | มาก |
| 3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม | 4.00 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.29 | มาก |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 เคารพความคิดเห็นของตนเองและผู้อื่น | 4.25 | มาก |
| 4.2 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและมีประสิทธิภาพ | 4.55 | มากที่สุด |
| 4.3 สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ | 4.00 | มาก |
| 4.4 สามารถช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในบทบาทของผู้นำหรือบทบาทของผู้ร่วมทีมได้อย่างเหมาะสม | 4.30 | มาก |
| 4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มและแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่าง | 3.85 | มาก |



| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|--------------|------------------|
| เหมาะสม | | |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.19 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลได้ เช่น แก้ไขปัญหาโดยใช้ทางคณิตศาสตร์ หรือแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ | 4.35 | มาก |
| 5.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน และใช้รูปแบบในการนำเสนออย่างเหมาะสม | 4.65 | มากที่สุด |
| 5.3 มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อค้นคว้าและสืบค้นคว้าข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.40 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.47 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสถิงของสาธารณสมบัติ | 4.80 | มากที่สุด |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.45 | มาก |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.45 | มาก |
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.05 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.70 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.49 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 90.07 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 20 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.50 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.12 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- มีความขยัน อดทน ลู้งาน
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
- มีความพยายาม และกล้าแสดงออก
- พื้นฐานความรู้ด้านทฤษฎีค่อนข้างดี
- ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบงานได้ดี
- เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณภาพ



- เป็นบุคคลที่สามารถพัฒนาได้ ให้ความร่วมมือต่อองค์กรได้ดี
- ตั้งใจทำงาน ทักษะการทำงานดี
- มีความมุ่งมั่น มีลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี
- มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- มีน้ำใจ และเสียสละ
- มีจิตสำนึกรักบ้านเกิด ต้องการพัฒนาการเลี้ยงสัตว์ของเกษตรกรให้ดีขึ้น

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- การจัดลำดับความคิด อยากให้รวดเร็ว และเป็นระบบมากขึ้น
- การคิดวิเคราะห์ การเขียน และนำเสนอผลงาน
- การกล้าในการแสดงความคิดเห็น
- พัฒนาให้มีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ
- การใช้เทคโนโลยีต่างๆ



ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพาง หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | 4.40 | มาก |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน | 4.60 | มาก |
| 1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม | 4.40 | มาก |
| 1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน | 4.20 | มาก |
| 1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย | 4.40 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.40 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย | 4.60 | มากที่สุด |
| 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง | 4.20 | มาก |
| 2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น | 4.20 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.33 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี | 4.60 | มากที่สุด |
| 3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 3.60 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.10 | มาก |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ | 4.40 | มาก |
| 4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี | 4.60 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.50 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.60 | มากที่สุด |
| 5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ | 4.00 | มาก |
| 5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ | 4.60 | มากที่สุด |
| 5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้ | 4.20 | มาก |



| ความพึงพอใจผู้ใช้งานบัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------|------------------|
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.35 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสถิงของสาธารณสมบัติ | 4.20 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.40 | มาก |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.20 | มาก |
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.40 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.80 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.40 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 21.81 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 5 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.36 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.086 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- มีมนุษยสัมพันธ์ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ชอบช่วยเหลือผู้อื่น ทำงานเป็นทีมได้ดี
- กระตือรือร้นในการทำงาน ทำงานรวดเร็ว
- มีความรับผิดชอบดี สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี
- ความรู้ทางวิชาการ และการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ค่อนข้างดี
- เป็นคนที่มีปฏิภาณไหวพริบดี เรียนรู้เร็ว และใฝ่รู้
- มีความเชื่อมั่นในหลักวิชาการที่เรียนมา องค์กรความรู้ดี
- มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ บุคลิกภาพดี มีความตั้งใจ อ่อนน้อมถ่อมตนดี
- มีทักษะในงานที่มอบหมาย มีมารยาทต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานที่ดี
- สามารถศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายได้
- ปฏิบัติงานตรงตามเวลา มีวินัยในการทำงาน และกล้าแสดงออก

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- ความกล้าแสดงออกในด้านความคิดเห็นต่องานหรือองค์กรมากขึ้น
- ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ
- กระบวนการความคิด การสรุปผลงานที่ได้รับมอบหมาย



- ควรจะกระตือรือร้นและความมั่นใจในตนเอง
- เพิ่มความรู้ด้านทักษะ และการบริหารจัดการเรื่องเวลาการทำงานให้สำเร็จตามข้อตกลง
- การวิเคราะห์ และการไขปัญหา/ แก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ให้มากขึ้น ปรับปรุงให้มีพื้นฐานการจัดการ และการวางแผนให้มากขึ้น



ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | 4.67 | มากที่สุด |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน | 4.33 | มาก |
| 1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม | 5.00 | มากที่สุด |
| 1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน | 4.67 | มากที่สุด |
| 1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย | 3.67 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.47 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย | 4.33 | มาก |
| 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง | 4.67 | มากที่สุด |
| 2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น | 5.00 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.67 | มากที่สุด |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี | 4.67 | มากที่สุด |
| 3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.33 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.50 | มาก |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ | 4.67 | มากที่สุด |
| 4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี | 5.00 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.84 | มากที่สุด |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 5.00 | มากที่สุด |
| 5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ | 4.67 | มากที่สุด |
| 5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ | 4.67 | มากที่สุด |
| 5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้ | 4.00 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.59 | มากที่สุด |



| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|------------------|------------------|
| 6. | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสถาปัตยกรรมสมบัติ | 4.33 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 5.00 | มากที่สุด |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.33 | มาก |
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.00 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.67 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.47 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 13.67 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 3 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.56 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มากที่สุด | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.09 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- อุดทน สู้งาน มีความพยายาม
- เรียนรู้ได้เร็ว ทำงานเร็ว
- ซื่อสัตย์ มีความเป็นระเบียบ
- ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา
- เต็มใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
- มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานดีมาก และมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ตรงเวลา มีความตั้งใจในการทำงาน
- มุ่งมั่น มีน้ำใจต่อผู้ร่วมงานดี มีความสุภาพอ่อนน้อม
- บุคลิกคัล่องแคล่ว ยิ้มแย้ม
- มีเหตุผล มีความรู้ความสามารถหลายด้าน ทำงานเป็นระบบ มี
- มีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบสูง สามารถประยุกต์ความรู้ที่เรียนมาต่องานได้ดี

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- ด้านการวิเคราะห์
- ควรเน้นการปฏิบัติงานให้มากขึ้น
- ศึกษาเพิ่มเติมสำหรับเทคโนโลยีที่ใช้งานจริง
- การสร้างความมั่นใจ กล่าวแสดงความคิดเห็น กล่าวตัดสินใจ



ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ | 4.00 | มาก |
| 1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต | 4.27 | มาก |
| 1.3 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม | 4.00 | มาก |
| 1.4 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด | 3.93 | มาก |
| 1.5 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน | 4.80 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.20 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 สามารถเข้าใจและเชื่อมโยง บูรณาการความรู้ในสาขาวิชาชีพกับความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ | 4.47 | มาก |
| 2.2 สามารถสร้างสรรค์ผลงานทางด้านดนตรีได้และมีการเพิ่มพูนความรู้ของตนเองอยู่เสมอ | 4.20 | มาก |
| 2.3 สนใจในความก้าวหน้า การพัฒนาทางด้านดนตรีและเข้าใจในวิวัฒนาการความก้าวหน้าของวิชาชีพ | 4.13 | มาก |
| 2.4 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้และถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านดนตรีได้ | 4.67 | มากที่สุด |
| 2.5 ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎกติกาและระเบียบที่เกี่ยวข้อง | 4.00 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.29 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 สามารถศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และรวบรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลใหม่และแนวคิดใหม่ | 4.20 | มาก |
| 3.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดองค์ความรู้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและทักษะการปฏิบัติ ทักษะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มาสร้างสรรค์ผลงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับยุคสมัย | 4.07 | มาก |
| 3.3 สามารถที่จะคิดอย่างเป็นตรรกะ เป็นระบบ และสร้างสรรค์ | 4.67 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.31 | มาก |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม | 4.13 | มาก |
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ | 4.00 | มาก |
| 4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ | 4.07 | มาก |
| 4.4 มีสำนึกที่รักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย | 4.47 | มาก |



| ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------------------|
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.17 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 สามารถที่จะช่วยทีมในการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีม | 4.27 | มาก |
| 5.2 ความเป็นผู้นำและผู้ตามสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทที่ได้รับ | 4.20 | มาก |
| 5.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็นปัจเจกและความเป็นกลุ่ม | 4.07 | มาก |
| 5.4 การพัฒนาตนเองและอาชีพ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ต่อเมืองและพัฒนาตนเอง | 4.73 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.32 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสถิงของสาธารณสมบัติ | 4.47 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 3.93 | มาก |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.20 | มาก |
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.13 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.00 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.15 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 63.50 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 15 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.23 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.12 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน
- มีความมุ่งมั่น มีความรับผิดชอบสูง ติดตามงานดี และการตัดสินใจ ถ้ามีประสบการณ์มากขึ้นจะทำได้ดีขึ้น
- มีความตั้งใจ และพยายามเรียนรู้ ปรับปรุงตัวเองด้านงานที่รับผิดชอบดี
- ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีสำเร็จตามเวลา
- ตรงต่อเวลา

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- ด้านวิชาการ และการนำเทคโนโลยีจาก IT มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในงาน
- เสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ



ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

| ความพึงพอใจผู้ใช้อบัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ | 4.50 | มาก |
| 1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต | 4.43 | มาก |
| 1.3 มีความอดทนอดกลั้น และขยันหมั่นเพียร | 4.64 | มากที่สุด |
| 1.4 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม | 4.43 | มาก |
| 1.5 เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 4.71 | มากที่สุด |
| 1.6 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด | 4.29 | มาก |
| 1.7 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน | 4.50 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.50 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้ และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้ | 3.79 | มาก |
| 2.2 มีความรู้และความเข้าใจพื้นฐานทางภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ และพื้นฐานการศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยวิธีการต่างๆ | 4.00 | มาก |
| 2.3 มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในเชิงวิชาชีพได้ | 4.21 | มาก |
| 2.4 มีความรู้ในด้านวัฒนธรรมคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้นในยุคสมัยต่างๆ | 3.93 | มาก |
| 2.5 มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมอาเซียน และวัฒนธรรมนานาชาติ | 4.00 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 3.99 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหาในด้านต่าง ๆ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาลดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นๆ ได้ | 4.71 | มากที่สุด |
| 3.2 สามารถนำความรู้ แนวคิดทฤษฎี และหลักการไปใช้ในการทำงานได้ | 3.57 | มาก |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตและประกอบวิชาชีพได้ | 4.36 | มาก |
| 3.4 สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่าการทำงานและสามารถเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ | 4.43 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.27 | มาก |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีส่วนร่วมและเอื้อต่อการแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.50 | มาก |



| ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------|------------------|
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ | 4.57 | มากที่สุด |
| 4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผลและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ | 4.36 | มาก |
| 4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย | 4.14 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.39 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีคุณวิริยในการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร | 4.29 | มาก |
| 5.2 สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม | 4.36 | มาก |
| 5.3 มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สรุปความคิดรวบยอดข้อมูลข่าวสาร | 4.57 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.41 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสถิงของสาธารณสมบัติ | 4.00 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.21 | มาก |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 3.71 | มาก |
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.57 | มากที่สุด |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.29 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.16 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 57.89 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 14 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.14 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.14 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- ความอดทนสูง มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- รับผิดชอบต่อตนเอง และผู้อื่นดี
- ขยัน ตั้งใจทำงาน
- สามารถทำงานด้วยตัวเอง ตัดสินใจได้เอง
- ด้านคุณธรรม และจริยธรรม ซื่อสัตย์ เสียสละต่อผู้อื่น



- ความมุ่งมั่น ทำงานเป็นทีม และการพัฒนาตนเอง
- 2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต
- การกล้าแสดงออกต่อสาธารณชน
 - มนุษยสัมพันธ์ การเสียสละ
 - ทักษะ ความรู้ ด้านวิชาการ และการนำเทคโนโลยีจาก IT มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในงาน
 - การวิเคราะห์ข้อมูล



ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม | 4.44 | มาก |
| 1.2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ | 4.56 | มากที่สุด |
| 1.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม | 3.94 | มาก |
| 1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม | 4.31 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.31 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 มีเข้าใจในหลักการใช้ภาษาจีน | 4.00 | มาก |
| 2.2 สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ | 4.06 | มาก |
| 2.3 เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้ในการเรียนรู้ | 4.19 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.08 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา | 4.13 | มาก |
| 3.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ | 4.31 | มาก |
| 3.3 มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ | 3.81 | มาก |
| 3.4 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง | 3.94 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.05 | มาก |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 มีจิตอาสาและสามารถทำงานกับผู้อื่นได้อย่างดี | 4.50 | มาก |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย | 4.25 | มาก |
| 4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร | 4.13 | มาก |
| 4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป | 4.13 | มาก |
| 4.5 มีภาวะผู้นำ | 4.19 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.24 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.06 | มาก |
| 5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ | 4.25 | มาก |
| 5.3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้ | 4.44 | มาก |
| 5.4 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้ | 4.00 | มาก |



| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------|------------------|
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.19 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสถิงของสาธารณสมบัติ | 4.31 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.38 | มาก |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.69 | มากที่สุด |
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.38 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.25 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.40 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 67.60 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 16 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.23 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.17 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- มีคุณธรรมต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะตัว ศึกษาความรู้เพิ่มเติม
- ความสามารถเฉพาะตัวดีมาก ทำงานเป็นทีมควรมีการปรับปรุง
- ชยัน อดทน
- ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน มนุษยสัมพันธ์ดี
- มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา
- มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- เพิ่มความรู้ในด้านการทำงานจริง และประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มเติม
- เน้นภาษาอังกฤษ และการใช้ระบบสารสนเทศต่างๆ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมที่จำเป็นในด้านวิชาชีพ
- การจัดลำดับงาน ความมุ่งมั่นยังไม่ค่อยเต็มที่



ตารางที่ 10 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

| ความพึงพอใจผู้ใช้นิติ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ | 4.13 | มาก |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง | 4.32 | มาก |
| 1.3 มีความซื่อสัตย์สุจริต อดทน และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค | 4.38 | มาก |
| 1.4 มีความเสียสละ มีน้ำใจ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน | 4.46 | มาก |
| 1.5 มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะ และอ่อนน้อมถ่อมตน | 4.35 | มาก |
| 1.6 มีความกตัญญูรู้คุณ ประหยัด รู้จักกาลเทศะ และความพอเหมาะพอควร | 4.52 | มากที่สุด |
| 1.7 ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง | 4.11 | มาก |
| 1.8 มีความเคารพในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด | 4.29 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.32 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ | 4.37 | มาก |
| 2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา | 4.54 | มากที่สุด |
| 2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ | 3.92 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.28 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาลดจนข้อได้แย้งสถานการณ์อื่น | 4.37 | มาก |
| 3.2 มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริงรวมถึงความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง | 4.41 | มาก |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์หรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ | 4.49 | มาก |
| 3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมิน | 4.32 | มาก |
| 3.5 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบต่อการตัดสินใจ | 3.90 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.30 | มาก |



| ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|---------------|------------------|
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม | 4.10 | มาก |
| 4.2 มีทักษะการบริหารจัดการ | 4.32 | มาก |
| 4.3 มีทักษะทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีกับร่วมกับผู้อื่น และรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล | 4.25 | มาก |
| 4.4 ดูแลรักษาสีงของและสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละให้แก่ส่วนรวม | 4.21 | มาก |
| 4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่นและภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษามลประโยชน์ส่วนรวม | 3.90 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.16 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข | 4.19 | มาก |
| 5.2 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา | 4.13 | มาก |
| 5.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยี | 4.22 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.18 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสีงของสาธารณสมบัติ | 4.27 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.52 | มากที่สุด |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.41 | มาก |
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.16 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.29 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.33 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 278.64 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 63 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.42 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.25 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- ความมุ่งมั่น และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และความรักในองค์กร
- ความขยัน อดทน
- รู้จักพัฒนาตนเอง และพยายามหาประสบการณ์ให้กับตนเอง



- ทำงานต่างๆสำเร็จลุล่วงได้ดี
- มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- ตรงต่อเวลา แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- ทักษะการสื่อสาร นำเสนอ
- แนวทางการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- พัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์งาน และนำเสนองานใหม่ๆ
- การกล้าแสดงความคิดเห็น
- หมั่นฝึกฝนตนเองให้มีความชำนาญในงาน ความเป็นผู้นำ และการตัดสินใจ
- เพิ่มทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ



ตารางที่ 11 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมายและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ | 5.00 | มาก |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง | 4.33 | มาก |
| 1.3 มีความซื่อสัตย์ ละอายและเกรงกลัวต่อบาป ไม่ถือเอาของผู้อื่นมาเป็นของตนและไม่เบียดเบียนผู้อื่น | 4.67 | มากที่สุด |
| 1.4 มีความขยันหมั่นเพียร อดทนและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค | 4.67 | มากที่สุด |
| 1.5 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน | 4.33 | มาก |
| 1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน | 4.67 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.61 | มากที่สุด |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชานิติศาสตร์อย่างกว้างและเป็นระบบ | 3.67 | มาก |
| 2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานิติศาสตร์ | 4.67 | มากที่สุด |
| 2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชานิติศาสตร์ | 4.83 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.39 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น | 4.67 | มากที่สุด |
| 3.2 มีทักษะความคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง รวมถึงทำความเข้าใจ และสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ได้ด้วยตนเอง | 5.00 | มากที่สุด |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหาการดำเนินชีวิตหรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ | 5.00 | มากที่สุด |
| 3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และการประเมิน สามารถศึกษาที่มีความซับซ้อนและเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ | 4.83 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.88 | มากที่สุด |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม | 4.67 | มากที่สุด |



| ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|------------------|------------------|
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ | 4.67 | มากที่สุด |
| 4.3 มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น และยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้จนสำเร็จ | 4.50 | มาก |
| 4.4 มีจิตอาสา ดูแลรักษาสีสิ่งของสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละให้แก่ส่วนรวม และร่วมทำงานสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังผลตอบแทน | 4.50 | มาก |
| 4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม | 4.83 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.63 | มากที่สุด |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข | 4.50 | มาก |
| 5.2 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง | 4.50 | มาก |
| 5.3 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง | 4.50 | มาก |
| 5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่ว | 4.50 | มาก |
| 5.5 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปะวัฒนธรรมของชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 4.50 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.50 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสีสิ่งของสาธารณสมบัติ | 4.50 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.00 | มาก |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.50 | มาก |
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.00 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 5.00 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 4.40 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 27.43 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 6 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.57 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มากที่สุด | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.09 | |

**ข้อเสนอแนะ****1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต**

- ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม
- กล้าแสดงออก กระตือรือร้นในการทำงาน
- ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ในงาน และตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี
- ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลาดี
- มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร งาน และเพื่อนร่วมงาน
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เข้ากับผู้อื่นได้ดี มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน
- มีความคิด และมีความมั่นใจในตัวเอง
- มีทักษะในการทำงาน
- การปรับตัวในสภาพแวดล้อมดี
- มีการพัฒนาตนเอง และพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพสูงขึ้นตลอดเวลา

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- เพิ่มศักยภาพทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ
- เพิ่มทักษะการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ชีวิตของการทำงาน



ตารางที่ 12 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา

| ความพึงพอใจผู้ใช้นิติ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม | | |
| 1.1 มีคุณธรรม จริยธรรมสำหรับครู | 4.41 | มาก |
| 1.2 ประพฤติ ปฏิบัติตนเหมาะสมกับกติกา และระเบียบของสังคม | 4.53 | มากที่สุด |
| 1.3 เคารพ ยกย่องเชิดชูเกียรติและจรรยาบรรณวิชาชีพครู | 4.24 | มาก |
| 1.4 มีจิตอาสา คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม | 4.12 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมจริยธรรม | 4.33 | มาก |
| 2. ด้านความรู้วิชาชีพครู | | |
| 2.1 ด้านความรู้วิชาชีพครู | | |
| 2.1.1 หลักการศึกษา ปรัชญาการศึกษาวิชาชีพครูและความเป็นครู | 4.35 | มาก |
| 2.1.2 จิตวิทยาพัฒนาการและจิตวิทยาการศึกษา | 4.18 | มาก |
| 2.1.3 การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร | 4.59 | มากที่สุด |
| 2.1.4 การออกแบบและจัดการเรียนรู้ | 4.24 | มาก |
| 2.1.5 การจัดการชั้นเรียนและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ | 4.47 | มาก |
| 2.1.6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครู | 4.53 | มากที่สุด |
| 2.1.7 การสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา | 4.47 | มาก |
| 2.1.8 การวัดและประเมินผลการศึกษา | 4.53 | มากที่สุด |
| 2.1.9 การศึกษาพิเศษ | 4.47 | มาก |
| 2.1.10 การวิจัยทางการศึกษา | 4.24 | มาก |
| 2.1.11 การบริหารการศึกษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.06 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้วิชาชีพครู | 4.38 | มาก |
| 2.2 ด้านความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ | | |
| 2.2.1 จิตวิทยาครูสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก | 4.41 | มาก |
| 2.2.2 พัฒนาหลักสูตรวิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก | 4.47 | มาก |
| 2.2.3 การจัดการเรียนรู้วิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการศึกษาแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก | 4.29 | มาก |
| 2.2.4 การจัดการชั้นเรียนแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก | 4.59 | มาก |
| 2.2.5 นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก | 4.35 | มาก |
| 2.2.6 การวัดและประเมินผลการศึกษาวิชาเฉพาะสำหรับการจัดการเรียนรู้ | 3.94 | มาก |



| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|------------------|
| แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก | | |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ | 4.34 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 สามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศ และ แนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานสอน และงานครู การวินิจฉัยผู้เรียน และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน | 3.94 | มาก |
| 3.2 สามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อน เสนอทางออก และนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.29 | มาก |
| 3.3 มีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนา การจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ | 4.53 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.25 | มาก |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 มีความไวในการรับความรู้สึกของผู้เรียนด้วยความเข้าใจและความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม | 3.94 | มาก |
| 4.2 มีความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ในกลุ่ม และระหว่างกลุ่มผู้เรียนอย่างสร้างสรรค์ | 4.06 | มาก |
| 4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตาม ที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม | 4.06 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.02 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 มีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน | 4.12 | มาก |
| 5.2 มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมาย และเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอนและงานครูที่รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี | 4.53 | มากที่สุด |
| 5.3 มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพทางด้านการพูด การเขียนและการนำเสนอด้วยรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน | 4.12 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.26 | มาก |
| 6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ | | |
| 6.1 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์ | 4.47 | มาก |



| ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------|------------------|
| 6.2 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลายด้วยการใช้นวัตกรรม | 4.35 | มาก |
| 6.3 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการ | 3.94 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ | 4.25 | มาก |
| 7. ด้านจิตอาสา | | |
| 7.1 ดูแลรักษาสถิงของสาธารณสมบัติ | 4.35 | มาก |
| 7.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.35 | มาก |
| 7.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.65 | มากที่สุด |
| 7.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.06 | มาก |
| 7.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.53 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.39 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 73.26 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 17 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.31 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.01 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- กล้าแสดงออก มีจิตอาสา
- มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่
- มีความรู้ความสามารถเฉพาะตัวสูง
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี ประสานงานกับบุคคลอื่นได้ดี
- บัณฑิตมีความสามารถรอบด้าน มีน้ำใจ อุดหนุน และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีสัมมาคารวะอย่างเห็นได้ชัด
- มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ อุดหนุน วิริยะ เสียสละ
- มีทักษะในเนื้อหาของตนเองเป็นอย่างดี
- มีความสามารถในการสอน และการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตรงต่อเวลา เสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ
- เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถถึงพร้อมด้วยคุณธรรมจริยธรรมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะความอ่อนน้อม



2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- หลักสูตรควรยืดหยุ่นมากกว่าที่เป็นอยู่สามารถประยุกต์ใช้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน
- ปลูกฝังความรักอาชีพ
- ทักษะจำเป็น เช่น ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น



ตารางที่ 13 แสดงความพึงพอใจต่อบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

| ความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษา | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | |
| 1.1 สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่นอย่างยุติธรรมและชัดเจน | 4.40 | มาก |
| 1.2 ให้ข้อสรุปของปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม/จรรยาบรรณวิชาชีพด้วยความไวต่อความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ | 4.50 | มาก |
| 1.3 ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณในองค์กร เพื่อทบทวนและแก้ไข | 4.10 | มาก |
| 1.4 สนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรมจริยธรรมในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น | 4.70 | มากที่สุด |
| 1.5 แสดงออกถึงภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มี การประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและชุมชน | 4.90 | มากที่สุด |
| 1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน | 4.50 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.52 | มากที่สุด |
| 2. ด้านความรู้ | | |
| 2.1 มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ | 4.50 | มาก |
| 2.2 นำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการหรือการปฏิบัติในวิชาชีพได้ | 4.30 | มาก |
| 2.3 มีความเข้าใจทฤษฎี การวิจัยและการปฏิบัติทางวิชาชีพนั้นอย่างลึกซึ้งในวิชาชีพ | 4.40 | มาก |
| 2.4 มีการใช้วิธีการพัฒนาความรู้ใหม่หรือใช้กระบวนการวิจัยในการต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่หรือพัฒนางานได้ | 4.20 | มาก |
| 2.5 สามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่ส่งผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม | 4.40 | มาก |
| 2.6 ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต | 4.60 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 4.40 | มาก |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | |
| 3.1 ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริหารใหม่ที่ไม่คาดคิด | 4.40 | มาก |



| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------------------|
| ทางวิชาการและวิชาชีพ และพัฒนาแนวคิดริเริ่มและสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา | | |
| 3.2 สามารถใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลมีอยู่จำกัด | 4.60 | มากที่สุด |
| 3.3 สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพและพัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้ | 4.50 | มาก |
| 3.4 สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัย โดยการใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดยใช้เทคนิควิจัย และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้และแนวทางการปฏิบัติได้อย่างมีนัยสำคัญ | 4.80 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 4.58 | มากที่สุด |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | |
| 4.1 สามารถแก้ปัญหาทางวิชาชีพที่ซับซ้อนยุ่งยากด้วยตนเอง | 4.30 | มาก |
| 4.2 วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ | 4.70 | มากที่สุด |
| 4.3 มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง | 4.50 | มาก |
| 4.4 ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ | 4.30 | มาก |
| 4.5 แสดงออกถึงทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกลุ่ม | 4.20 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.40 | มาก |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 5.1 สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติ เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาต่างๆ | 4.30 | มาก |
| 5.2 สื่อสารกับบุคลากรต่างๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ | 4.10 | มาก |
| 5.3 นำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ | 3.70 | มาก |
| 5.4 มีทักษะในการอภิปราย การฟัง การเขียนในกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นได้ | 3.90 | มาก |
| 5.5 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่ว | 4.40 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.08 | มาก |
| 6. ด้านจิตอาสา | | |
| 6.1 ดูแลรักษาสถิงของสาธารณสมบัติ | 4.20 | มาก |
| 6.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.10 | มาก |
| 6.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม | 4.70 | มากที่สุด |



| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------------------|
| 6.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม | 4.50 | มาก |
| 6.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.40 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยด้านจิตอาสา | 4.38 | มาก |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 43.90 | |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 10 | |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.39 | |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | 0.21 | |

ข้อเสนอแนะ

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิต

- มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
- มีความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง สามารถแนะนำให้เพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดควรพัฒนา ของบัณฑิต

- พัฒนาบุคลิกภาพ และทักษะการเตรียมความพร้อมสู่ชีวิตการทำงาน
- ให้ความรู้คุณภาพบัณฑิต
- ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพในด้านการปฏิบัติงาน และเข้ากับผู้อื่นได้ดี
- ฝึกความอดทน การเข้าทำงานในองค์กรจริง สัมมาคารวะ
- บัณฑิตมีความเป็นผู้ นำ มีความอดทนในการทำงาน และมีวุฒิภาวะ
- อยากให้พัฒนาให้ทันการใช้เทคโนโลยีการเรียนการสอน
- ต้องการให้บัณฑิตใหม่ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน ได้รับการฝึกงานประสบการณ์วิชาชีพกับองค์กรที่มีผู้ปฏิบัติงานหลากหลาย และแตกต่างกัน
- ให้ผลิตนักศึกษาได้ตรงตามความต้องการในปัจจุบัน และรักษาคุณภาพความน่าเชื่อถือให้ตลอดไป
- ให้ฝึกงานทุกสาขาวิชา
- ต้องการให้มหาวิทยาลัยสร้าง/พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการควบคู่กับคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- หน่วยงานต้องการให้บัณฑิตที่เรียนจบในทุกๆ สาขา มีความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้มากขึ้น และควรมีการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาต่างๆ ให้มากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการทำงาน



ตารางที่ 14 ตารางแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2557

| หลักสูตรที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต | ผลการประเมิน | |
|---|-------------------------------|---------------|
| | บัณฑิตที่ได้รับ การประเมิน | ผลรวมค่าคะแนน |
| ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 8 หลักสูตร | 140 | 604.98 |
| ระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร | 6 | 27.43 |
| ระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสังคมศึกษา) | 17 | 74.60 |
| รวมระดับปริญญาตรี | 163 | 706.01 |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.33 | |
| ระดับความพึงพอใจระดับปริญญาตรี | มาก | |
| ระดับปริญญาบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท | 10 | 43.90 |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.39 | |
| ระดับความพึงพอใจระดับปริญญาโท | มาก | |
| รวมหลักสูตรระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท | 173 | 749.91 |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.33 | |
| ระดับความพึงพอใจ | มาก | |



ตารางที่ 15 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านจิตอาสา ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2557

| พฤติกรรมของบัณฑิต | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | | | | | |
|--|------------------|-------------|--------------|---------------------|--------------|---------------|------------------|--------------|--------------|-------------|----------------------------|
| | รปม. | สังคมศึกษา | ดนตรี | ออกแบบประยุกต์ศิลป์ | ภาษาจีน | การพัฒนาชุมชน | รัฐประศาสนศาสตร์ | นิติศาสตร์ | ภาษาอังกฤษ | ภาษาไทย | ภาษาไทยและการสื่อสารธุรกิจ |
| 1) ดูแลรักษาสสิ่งของสาขา วารณสมมติ | 4.20 | 4.35 | 4.47 | 3.50 | 4.31 | 4.80 | 4.27 | 4.50 | 4.00 | 4.20 | 4.33 |
| 2) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น | 4.10 | 4.35 | 3.93 | 4.00 | 4.38 | 4.45 | 4.52 | 4.00 | 4.21 | 4.40 | 5.00 |
| 3) เสียสละแก่ผู้อื่นและ ส่วนรวม | 4.70 | 4.65 | 4.20 | 4.00 | 4.69 | 4.45 | 4.41 | 4.50 | 3.71 | 4.20 | 4.33 |
| 4) สนใจปัญหาและการ เปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นใน การพัฒนาสังคม | 4.50 | 4.06 | 4.13 | 4.50 | 4.38 | 4.05 | 4.16 | 4.00 | 4.57 | 4.40 | 4.00 |
| 5) เข้าร่วมทำงานเพื่อ สาธารณะประโยชน์โดย ไม่หวังสิ่งตอบแทน | 4.40 | 4.53 | 4.00 | 4.50 | 4.25 | 4.70 | 4.29 | 5.00 | 4.29 | 4.80 | 4.67 |
| ผลรวมของค่าคะแนน จากการประเมินของ ผู้ใช้บัณฑิต | 43.80 | 74.6 | 62.20 | 16.40 | 70.40 | 59.80 | 272.8 | 26.40 | 58.20 | 22 | 13.40 |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับ การประเมิน | 10 | 17 | 15 | 4 | 16 | 20 | 63 | 6 | 14 | 5 | 3 |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.38 | 4.39 | 4.15 | 4.10 | 4.40 | 4.49 | 4.33 | 4.40 | 4.16 | 4.40 | 4.47 |
| ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก |
| ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) | 0.18 | 0.50 | 0.37 | 0.20 | 0.32 | 0.18 | 0.33 | 0.22 | 0.39 | 0.32 | 0.11 |



ตารางที่ 16 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา ในภาพรวมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2556

| หลักสูตรที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต | ผลการประเมิน | |
|--|-------------------------------|---------------|
| | บัณฑิตที่ได้รับ การประเมิน | ผลรวมค่าคะแนน |
| ระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร | 163 | 676.20 |
| รวมระดับปริญญาตรี | 163 | 676.20 |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.15 | |
| ระดับความพึงพอใจระดับปริญญาตรี | มาก | |
| ระดับปริญญาบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท | 10 | 43.80 |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.38 | |
| ระดับความพึงพอใจระดับปริญญาโท | มาก | |
| รวมหลักสูตรระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท | 173 | 720 |
| ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) | 4.16 | |
| ระดับความพึงพอใจ | มาก | |



บทที่ 5

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามมาตรฐานการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตรทั้งด้านความสามารถทางวิชาการ การปฏิบัติ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา พ.ศ. 2556-2557

ผลการวิจัย

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า มีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 173 ชุด คิดเป็นร้อยละ 30.14 ของบัณฑิตที่จบการศึกษาทั้งหมด โดยผลการสำรวจได้ดำเนินการสำรวจระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2558 ซึ่งมีผู้ใช้บัณฑิตได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทและองค์กรธุรกิจเอกชน โรงเรียน/สถานศึกษา ที่เป็นองค์กรที่บัณฑิตของคณะฯ สังกัด โดยคณะฯ ได้สำรวจแยกตามหลักสูตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร ระดับความพึงพอใจมีดังต่อไปนี้

ระดับปริญญาตรี

1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์ ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 17.26 มีบัณฑิตที่ถูกประเมิน จำนวน 4 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.31 ผลความพึงพอใจแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านทักษะทางปัญญา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.65 รองลงมาคือ ด้านจิตอาสา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.50 อันดับสาม ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.36 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.08

2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 90.07 มีบัณฑิตที่ถูกประเมิน จำนวน 20 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.50 ผลความพึงพอใจแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านจิตอาสา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.49 รองลงมาคือด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.47 อันดับสามได้แก่ ด้านความรู้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.35 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.19

3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 21.81 มีบัณฑิตที่ถูกประเมิน จำนวน 5 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.36 ผลความพึงพอใจแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.50 รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมและด้านจิตอาสา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.40 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านทักษะทางปัญญา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.10



9) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 27.43 มีบัณฑิตที่ถูกประเมิน จำนวน 6 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.57 ผลความพึงพอใจแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านทักษะทางปัญญา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.88 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.63 อันดับสามได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.61 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านความรู้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.39

10) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 73.26 มีบัณฑิตที่ถูกประเมิน จำนวน 17 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.31 ผลความพึงพอใจแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านจิตอาสา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.39 รองลงมาคือ ด้านความรู้วิชาชีพครู ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.38 อันดับสามได้แก่ ด้านความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.34 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ระดับปริญญาโท

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 43.90 มีบัณฑิตที่ถูกประเมิน จำนวน 10 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.39 ผลความพึงพอใจแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านทักษะทางปัญญา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.58 รองลงมาด้านคุณธรรม จริยธรรม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.52 อันดับสามได้แก่ ด้านความรู้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.40 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของคณะฯ พบว่า ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 749.91 มีบัณฑิตที่ถูกประเมิน จำนวน 173 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.39

นอกจากนี้ คณะฯ ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา พบว่า ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 720 มีบัณฑิตที่ถูกประเมิน จำนวน 173 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.16



บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2553. **กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553.** ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 27 ตอนที่ 23 ก วันที่ 2 เมษายน 2553. หน้า 22-23
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2552. **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552.**
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2549. **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ.2549.**
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2551. **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2551.**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงานกฤษฎีกา. พ.ศ.2542. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545.**
- เกียรติบังอร จินตาทกุล และบุญเอิบ เขตต์สาคร. (2549). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษา ปี พ.ศ.2545,2546,2547 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระปกเกล้า จันทบุรี. จันทบุรี : วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี.**
- เทพพนม เมืองแมน และสวีน สุวรรณ.(2540). **พฤติกรรมการมององค์กร.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ประนอม โอทกานนท์. (2543). **การประกันคุณภาพการศึกษาลงพยาบาลศาสตร์ .** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพบูลย์ เทวรักษ์ . (2540). **จิตวิทยาการเรียนรู้ .** กรุงเทพฯ: เอสดีเพรส การพิมพ์
- ศิริพร คันธวงศา. (2540). **ความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มาใช้บริการกลุ่มงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพะเยา.** พะเยา: โรงพยาบาลพะเยา.
- ศรีสุตา เจริญดี และคณะ. (2544). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพะเยา.** พะเยา: โรงพยาบาลพะเยา



