



รายงาน

ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการแก่นักศึกษา
ด้านการบริการห้องสมุด ด้านกายภาพ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวก และระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ฝ่ายวางแผนและการประกันคุณภาพการศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ประจำปีการศึกษา 2556

คำนำ

นอกเหนือจากการเรียนการสอน สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ การบริการด้านงานทะเบียน การบริการนักศึกษานานาชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมในสถาบัน ห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย บริการอนามัย การจัดจำหน่ายอาหารเป็นต้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ดำเนินถึงความสำคัญของการจัดบริการด้านกายภาพแก่นักศึกษาจึงได้มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกหลายด้าน เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านกายภาพในด้านต่างๆ ตรงตามความต้องการของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้ประเมินพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านกายภาพแก่นักศึกษาต่อไป

งานประกันคุณภาพการศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มีนาคม 2557

สารบัญ

รายการ	หน้า
บทที่ 1 ส่วนนำ	1
บทที่ 2 วิธีการดำเนินงาน	3
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ	5
บทที่ 4 สรุปและอภิปรายผล	11
ภาคผนวก - แบบสอบถามความพึงพอใจ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง	

บทที่ 1

ส่วนนำ

หลักการและเหตุผล

นอกเหนือจากการเรียนการสอน สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ การบริการด้านงานทะเบียน การบริการนักศึกษานานาชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมในสถาบัน ห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย บริการอนามัย การจัดจำหน่ายอาหารเป็นต้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง คำนึงถึงความสำคัญของการจัดบริการด้านกายภาพแก่นักศึกษาจึงได้มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกหลายด้าน เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านกายภาพในด้านต่างๆ ตรงตามความต้องการของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้ประเมินพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านกายภาพแก่นักศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

มีผลความพึงพอใจประเมินพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปางได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของนักศึกษาต่อไป

ขอบเขตในการสำรวจ

ขอบเขตเชิงเนื้อหา

สำรวจความพึงพอใจ ของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านการให้บริการ ห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร เพื่อนำผลที่ได้มากำหนดเป็นแนวทางในการแก้ไขและจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาง

ขอบเขตประชากร

ศึกษาเฉพาะนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาง

คำสำคัญ (keywords) ของโครงการ

สาขา หมายถึง สาขาวิชาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาง จำนวน 11 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ สาขาวิชาภาษาจีน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สาขาวิชาดนตรี สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ และสาขาวิชาบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.)

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาง

คณะ หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาง

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ต่อการให้บริการด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคารนักศึกษา มากหรือน้อย

บทที่ 2

วิธีดำเนินการ

1) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ มีจำนวน 556 คน ได้แก่ นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง จำนวน 11 สาขาวิชา ซึ่งเป็นนักศึกษาที่ได้รับการบริการ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และสาขา

2) กลุ่มตัวอย่าง

ใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง โดยใช้วิธีการแบบเจาะจง และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 556 คน

3) วิธีดำเนินการ

1. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. สรุปรายชื่อนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาทุกชั้นปี และทำการสุ่มตัวอย่างนักศึกษาให้ได้ทุกสาขาวิชา ทุกชั้นปี จากนักศึกษาทั้งหมดของคณะ เดือนกุมภาพันธ์ 2557
3. นำแบบสอบถามมาหาความถี่ของข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปผลการประเมิน เดือนมีนาคม 2557

4) เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นักศึกษาด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ประจำปีการศึกษา 2556 ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการแก่นักศึกษา ได้แก่

- 2.1 การบริการห้องสมุด และ แหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 2.2 การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา
- 2.2 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น
- 2.3 ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

5) ขอบเขตการศึกษา

กำหนดขอบเขตการศึกษา โดยจำกัดขอบเขตด้านเนื้อหา เฉพาะการให้บริการแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงในแต่ละด้านตามความต้องการของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เท่านั้น

6) การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้แจกแบบสอบถาม ซึ่งใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

- 1) วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- 2) การแปลผลค่าเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ (วัดระดับความพึงพอใจ)

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3) แยกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

4) แยกตามข้อมูลการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิเคราะห์ข้อมูลโดย Content Analysis และสรุปประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นรายชื่อและนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

5) ข้อมูลข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี Content Analysis สรุปผลเป็นรายชื่อ

7) การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาทุกสาขาวิชา ทุกชั้นปีทุกสาขาวิชา ตามตารางการสุ่มตัวอย่าง และตามตารางเรียนของนักศึกษา

บทที่ 3

สรุปผลความพึงพอใจ

จากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการ ห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี แบ่งเป็นสาขาวิชาโดยใช้กลุ่มประชากรตัวอย่าง ซึ่งใช้วิธีการสุ่ม ดังผลการสรุปต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1) เพศ

(N=556)

ข้อมูล	จำนวนตอบแบบสอบถาม(คน)	ร้อยละ
ชาย	228	41.00
หญิง	328	59.00
รวม	556	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า เป็นเพศชายจำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 และเพศหญิง จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00

1.2) ชั้นปี

(N=556)

ข้อมูล	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม(คน)	ร้อยละ
ชั้นปี 1	148	26.62
ชั้นปี 2	215	38.67
ชั้นปี 3	107	19.24
ชั้นปี 4	76	13.67
ชั้นปีที่ 5	10	1.80
รวม	556	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 26.62 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 19.24 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 76 คนคิดเป็นร้อยละ 13.67 และนักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 10 คน คิดเป็น 1.80

1.3) จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามสาขาวิชา

ข้อมูล	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.)	12	2.16
สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	40	7.19
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	146	26.26
สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	42	7.55
สาขาวิชาภาษาไทย	59	10.61
สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ	10	1.79
สาขาวิชาภาษาจีน	52	9.35
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	41	7.37
สาขาวิชาดนตรี	34	6.12
สาขาวิชานิติศาสตร์	46	8.27
สาขาวิชาสังคมศึกษา	74	13.31
รวม	556	100

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 556 คน แยกเป็นสาขาวิชาได้ดังนี้ 1) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.) จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.16 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) นักศึกษาสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 7.19 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 3) นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 26.26 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 4) นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 5) นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 10.61 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 6) สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.79 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 7) สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 9.35 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 8) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 7.37 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 9) สาขาวิชาดนตรี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 6.12 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 10) สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 8.27 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และ 11) สาขาวิชาสังคมศึกษา จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 13.31 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556

2.1 ตารางที่ 4 การบริการห้องสมุด และ แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ผลลัพธ์
ความพึงพอใจต่อทรัพยากรและสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัย	4.01	0.62	มาก
ความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	3.82	0.82	มาก
ความพึงพอใจต่อการบริการฐานข้อมูลออนไลน์มหาวิทยาลัย	4.03	0.76	มาก
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัย	3.92	0.69	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.94	0.73	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านการบริการห้องสมุด และ แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$) โดยจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ความพึงพอใจการบริการฐานข้อมูลออนไลน์มหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) รองลงมา ความพึงพอใจต่อทรัพยากรและสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$) และความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$)

2.2 ตารางที่ 5 การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ผลลัพธ์
ความพึงพอใจต่อห้องเรียน	3.99	0.82	มาก
ความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ใช้ใน เช่น ห้องคอมพิวเตอร์	4.04	0.76	มาก
ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์การศึกษาและอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายโปรเจ็คเตอร์ เครื่องเสียง โต๊ะ เก้าอี้	3.98	0.78	มาก
ความพึงพอใจต่อการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายในมหาวิทยาลัย	4.00	0.81	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	0.79	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) โดยจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ใช้ใน เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$) รองลงมา ความพึงพอใจต่อการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายในมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) และความพึงพอใจต่อห้องเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.99$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็นต่ออุปกรณ์การศึกษาและอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายโปรเจ็คเตอร์ เครื่องเสียง โต๊ะ เก้าอี้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$)

2.3 ตารางที่ 6 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ผลลัพธ์
ความพึงพอใจต่อการบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.07	0.75	มาก
ความพึงพอใจต่อการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล มหาวิทยาลัย	4.01	0.84	มาก
ความพึงพอใจต่อการบริการน้ำดื่มของคณะ	4.05	0.92	มาก
ความพึงพอใจต่อสนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายของมหาวิทยาลัย	4.06	0.92	มาก
ความพึงพอใจต่อที่จอดรถบริเวณ อาคาร 4 อาคาร 9	4.12	0.86	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06	0.85	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) โดยจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ความพึงพอใจต่อที่จอดรถบริเวณ อาคาร 4 อาคาร 9 อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) รองลงมา ความพึงพอใจต่อการบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$) และความพึงพอใจต่อสนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็นความพึงพอใจต่อการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาลของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$)

2.4 ตารางที่ 7 ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ผลลัพธ์
ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้น้ำเพื่อการอุปโภค เช่น ห้องน้ำ	4.10	0.74	มาก
ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้ไฟฟ้า	4.03	0.81	มาก
ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บขยะและความสะอาดของอาคารเรียน	4.12	0.90	มาก
ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย	4.14	0.88	มาก
ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย (ถังดับเพลิง)	4.16	0.83	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.11	0.83	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) โดยจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย (ถังดับเพลิง) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) รองลงมา ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) และความพึงพอใจต่อการจัดเก็บขยะและความสะอาดของอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็นความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้ไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 ด้านการบริการห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1. นำเสนอข้อมูลของห้องสมุดในเชิงบรรยายแก่นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา หรือแต่ละภาควิชา โดยบรรยายให้ความรู้ด้านการใช้ห้องสมุด ข้อมูลข่าวสาร ของห้องสมุด ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง
2. เข้มงวดกับผู้ที่นำขนมและเครื่องดื่มมารับประทานในห้องสมุด
3. การเข้าใช้อินเทอร์เน็ตของห้องสมุด ไม่ต้องมีการใช้พาสเวิร์ด
4. อยากให้คณะจัดสถานที่เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เป็นที่พักผ่อนและเอื้อต่อการเรียนการสอน
5. จัดซื้อหนังสือใหม่ๆ ที่ทันสมัย ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
6. หนังสือเก่าเกินไป
7. เพิ่มสื่อบันเทิงในรูปแบบของวีซีดี ดีวีดี
8. เพิ่มหนังสือประเภทวรรณกรรม ประวัติศาสตร์

9. เพิ่มหนังสือและเอกสารวิชาการด้านสังคมศาสตร์ สังคมวิทยา การพัฒนาชนบท การวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

10. ควรเพิ่มจำนวนฉบับของหนังสือที่มีผู้ใช้ต้องการใช้จำนวนมาก

11. เพิ่มหนังสือประเภทวิชาการให้มากขึ้น

12. เพิ่มจำนวนของวารสารวิชาการ

13. การให้บริการต้องมีระบบและทำตามขั้นตอนดีกว่านี้

3.2 การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

1) ควรปรับปรุงในด้านสถานที่ให้มีที่จอดรถ สนามกีฬา

2) ควรประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยในเรื่องต่างๆ

3) ความเร็วของ Internet บางจุดยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

4) ที่นั่งพักผ่อนน้อย น่าจะมีที่จอดรถมากกว่านี้ เพราะนักศึกษาคณะมนุษยฯ มีจำนวนมาก

5) อยากให้คณะจัดทำที่นั่งเล่นให้มากกว่านี้

3.3 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

1) ห้องน้ำบางอาคารควรปรับปรุง เช่น อาคาร 4 , อาคารศิลปะ

2) สัญญาณ Wifi ที่ยังไม่ทั่วถึง บางจุดไม่มีสัญญาณ

3) ลิฟควรมีการตรวจเช็คเป็นระยะ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุขัดข้อง

3.4 ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ

1) อยากให้มีกล้องวงจรปิดตามอาคารหรือที่จอดรถ

2) อยากให้มีสัญญาณเตือนอัคคีภัย

3) เพิ่มจุดให้บริการน้ำดื่มให้เพียงพอแก่นักศึกษา

4) จัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ

บทที่ 4

สรุปและอภิปรายผล

เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านกายภาพในด้านต่างๆ ตรงตามความต้องการของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้ประเมินพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านกายภาพแก่นักศึกษา จึงได้สรุปผลการสำรวจดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไป

ผลการสำรวจ พบว่า เพศของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 556 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 228คน และ เป็นเพศหญิง จำนวน 328 คน แบ่งตามชั้นปี ได้แก่ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 148 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 215 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 107 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 76 คน และ ชั้นปีที่ 5 จำนวน 10 คน ตามสาขาวิชา 11 สาขาวิชา คือ 1) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.) จำนวน 12 คน 2) นักศึกษาสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ จำนวน 40 คน 3) นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 146 คน 4) นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 42 คน 5) นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 59 คน 6) สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ จำนวน 10 คน 7) สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 52 คน 8) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 41 คน 9) สาขาวิชาดนตรี จำนวน 34 คน 10) สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 46 คน และ 11) สาขาวิชาสังคมศึกษา จำนวน 74 คน

2) ระดับความพึงพอใจ

จากผลการสำรวจประเมินพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ ด้านกายภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ประจำปีการศึกษา 2556 พบว่า ในภาพรวมระดับคณะ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) โดยจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

- 1) ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$)

- 2) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$)
- 3) การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$)
- 4) การบริการห้องสมุด และ แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการด้านการบริการห้องสมุด และ แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$)

3) ข้อเสนอแนะ

(1) ด้านการบริการห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1.1 มหาวิทยาลัยควรมีการนำเสนอข้อมูลของห้องสมุดในเชิงบรรยายแก่นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา หรือแต่ละภาควิชา โดยบรรยายให้ความรู้ด้านการใช้ห้องสมุด ข้อมูลข่าวสาร ของห้องสมุด อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง

1.2 เจ้าหน้าที่ควรเข้มงวดกับผู้ที่นำขนมและเครื่องดื่มมารับประทานในห้องสมุด

1.3. อยากให้คณะจัดสถานที่เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เป็นที่พักผ่อนและเอื้อต่อการเรียนการสอน

1.4 ควรจัดหาหนังสือเพิ่มให้ทันสมัย อาทิ หนังสือประเภทวิชาการ วารสารวิชาการ

(2) การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

2.1 ควรปรับปรุงในด้านสถานที่ให้มีที่จอดรถ สนามกีฬา

2.2 ควรประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยในเรื่องต่างๆ

2.3 ความเร็วของ Internet บางจุดยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

2.4 คณะควรจัดที่นั่งพักผ่อนให้เพียงพอแก่นักศึกษา ในเวลาที่รอเรียนหรือทำกิจกรรมต่าง ๆ

(3) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

3.1 ควรมีการปรับปรุงห้องน้ำบางอาคารควรและตรวจสอบว่ายังคงใช้งานได้ดีอยู่หรือไม่ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการใช้ห้องน้ำ

3.2 มหาวิทยาลัยควรตรวจสอบสัญญาณและเพิ่มสัญญาณ Wifi ในจุดที่ยังไม่ทั่วถึง

- (4) ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ
- 4.1 มหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการติดกล้องวงจรปิดตามอาคารหรือที่จอดรถ เพื่อป้องกันการสูญหาย
 - 4.2 มหาวิทยาลัยควรติดตั้งสัญญาณเตือนอัคคีภัยทุกอาคาร
 - 4.3 มหาวิทยาลัยควรเพิ่มจุดให้บริการน้ำดื่มให้เพียงพอแก่นักศึกษาอย่างน้อยอาคารละ 1-2 จุด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการแก่นักศึกษา การบริการห้องสมุด ด้านกายภาพ
บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัยของอาคาร

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริง

ชาย

หญิง

ชั้นปีที่ ๑

ชั้นปีที่ ๒

ชั้นปีที่ ๓

ชั้นปีที่ ๔

สาขาวิชา.....

ตอนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

คำชี้แจง : นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านต่อบริการด้านต่าง ๆ ดัง
ต่อไปนี้

๒.๑ การบริการห้องสมุด และ แหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อทรัพยากรและสารสนเทศในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย					
๒	ความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย					
๓	ความพึงพอใจต่อการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัย					
๔	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าในห้องสมุด ของมหาวิทยาลัย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

๒.๒ การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อห้องเรียน					
๒	ความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ใช้ใน ห้องคอมพิวเตอร์					
๓	ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์การศึกษาและอุปกรณ์ที่ใช้ใน ห้องเรียน เช่น เครื่องฉายโปรเจ็คเตอร์ เครื่องเสียง โต๊ะ เก้าอี้					
๔	ความพึงพอใจต่อการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายใน มหาวิทยาลัย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

๒.๓ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
๒	ความพึงพอใจต่อการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ของมหาวิทยาลัย					
๓	ความพึงพอใจต่อการบริการน้ำดื่ม					
๔	ความพึงพอใจต่อสนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายของ มหาวิทยาลัย					
๕	ความพึงพอใจต่อที่จอดรถบริเวณ อาคาร ๔ อาคาร ๙					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

๒.๔ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้น้ำเพื่อการอุปโภค เช่น ห้องน้ำ					
๒	ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้ไฟฟ้า					
๓	ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บขยะและความสะอาดของอาคารเรียน					
๔	ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
๕	ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย (ถังดับเพลิง)					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ เราจะนำข้อเสนอแนะของท่านมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการต่อไป
งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพาง

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการแก่นักศึกษา การบริการห้องสมุด ด้านกายภาพ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก
และระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัยของอาคาร
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : ทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริง

- ชาย หญิง
- ชั้นปีที่ ๑ ชั้นปีที่ ๒ ชั้นปีที่ ๓ ชั้นปีที่ ๔
- สาขาวิชา.....

ตอนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

คำชี้แจง : นักศึกษาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านต่อบริการด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๒.๑ การบริการห้องสมุด และ แหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อทรัพยากรและสารสนเทศในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย					
๒	ความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย					
๓	ความพึงพอใจต่อการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัย					
๔	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี).....
.....
.....
.....

๒.๒ การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อห้องเรียน					
๒	ความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ใช้ใน เช่น ห้องคอมพิวเตอร์					
๓	ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์การศึกษาและอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายโปรเจ็คเตอร์ เครื่องเสียง โต๊ะ เก้าอี้					
๔	ความพึงพอใจต่อการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายในมหาวิทยาลัย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี).....

๒.๓ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
๒	ความพึงพอใจต่อการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาลของมหาวิทยาลัย					
๓	ความพึงพอใจต่อการบริการน้ำดื่ม					
๔	ความพึงพอใจต่อสนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายของมหาวิทยาลัย					
๕	ความพึงพอใจต่อที่จอดรถบริเวณ อาคาร ๔ อาคาร ๕					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี).....

๒.๔ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้น้ำเพื่อการอุปโภค เช่น ห้องน้ำ					
๒	ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้ไฟฟ้า					
๓	ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บขยะและความสะอาดของอาคารเรียน					
๔	ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
๕	ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย (ถังดับเพลิง)					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี).....

ขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ เราจะนำข้อเสนอแนะของท่านมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการต่อไป
 งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี