

**ประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่
ของเทศบาลในจังหวัดเลย**
**The Efficiency of Fiscal Administration According to The New Public
Management Concept of Municipalities in Loei Province**

อังสนา ถิ่นคำบง | Angsana Thinkumbong¹

ธนวิทย์ บุตรอุดม | Thanawit Butrudom²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่และประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลยและ 4) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย โดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน โดยการวิจัย เชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาล จำนวน 362 คน เครื่องมือวิจัยใช้แบบสอบถาม สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูล คือ นายกเทศมนตรี จำนวน 5 คน ปลัดเทศบาล จำนวน 5 คน ผู้อำนวยการกองคลัง จำนวน 5 คน และหัวหน้าสำนักปลัด จำนวน 5 คน รวมผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญทั้งสิ้น จำนวน 20 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของเทศบาลในจังหวัดเลย ประกอบด้วยปัจจัยด้านการปรับปรุงโครงสร้างองค์การ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ ด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ และด้านนโยบายและขั้นตอน โดยปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย ได้ร้อยละ 68.60 ($R^2 = .686$)

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การบริหารการคลัง การจัดการภาครัฐแนวใหม่

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

² รองศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

Abstract

The objectives of this research were to study 1) the level of opinions on the state of fiscal management in accordance with the new public management concept and the efficiency of municipal finance administration in Loei Province 2) the relationship between the factors of fiscal management, according to the new government management concept and the efficiency of municipal finance management in Loei Province. 3) factors influencing the efficiency of municipal finance administration in Loei Province 4) guidelines for the development of fiscal management based on the new public management concept of the municipalities in Loei province. The research used a mixed method design. The sample consisted of 362 municipal officers. The research instrument used was questionnaires. Statistics and data analysis are percentage, mean, and standard deviation. Analysis consisted of Pearson's Correlation Coefficient and stepwise multiple regression analysis. For qualitative research involved interviewing participants were: the mayors of 5, municipal clerk 5 persons, the deputy director of the Treasury 5 persons, and the head of the Bureau of the Permanent Secretary of 5 persons, including 20 key informants

The results of the research revealed factors influencing fiscal administration according to the new concept of government management of municipalities in Loei Province. Factors identified were related to organizational restructuring, objectives, adjustment of management methods, professional management and policies and procedures. All five factors together predicted the efficiency of fiscal administration according to the new government management concept of municipalities in Loei Province by 68.60% ($R^2 = .686$).

Keywords: Efficiency, Fiscal Administration, New Public Management

บทนำ

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) เป็นแนวคิดการพัฒนาการของระบบบริหารงานภาครัฐ เนื่องจากหลักการบริหารงานแบบเดิมไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เพียงพอ รวมทั้งยังขาดประสิทธิภาพในการจัดการ (จุมพล หนีมนานิช, 2550) และเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่ภาครัฐจะต้องทำหน้าที่แข่งขันกับกระแสโลกาภิวัตน์ จึงไม่เพียงพอสำหรับการบริหารภาครัฐที่ใช้ระบบบริหารจัดการแบบเดิมทั้งหมด ในขณะเดียวกันได้ให้ความสำคัญ ต่อการสร้าง ความพึงพอใจแก่ประชาชนในรูปแบบของการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงาน ซึ่งการบริหารแบบเดิมยังขาดประสิทธิภาพ ทำให้องค์การภาครัฐสมัยใหม่ที่มีกระบวนการบริหารครบถ้วนสมบูรณ์แล้วหันมาให้ความสำคัญต่อการภาครัฐแนวใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำแนวคิด เทคนิค และวิธีการบริหารจัดการแบบเอกชนมาประยุกต์ใช้กับการจัดการภาครัฐมากขึ้น (เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ, 2556)

การบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดขึ้นเมื่อมีการกระจายอำนาจของรัฐบาลกลาง เป็นการมอบอำนาจการตัดสินใจในการปกครองและการบริหารของส่วนกลางให้อย่างเป็นทางการ มีตัวบทกฎหมาย และแนวทางการมอบอำนาจไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มอบความเป็นอิสระในการตัดสินใจ มีความสามารถในการบริหารและการจัดการระดับหนึ่ง มีความสามารถในการมีทรัพย์สิน งบประมาณ บุคลากร ทั้งทางด้านรายได้และรายจ่าย โดยการกระจายอำนาจทางการคลัง (Fiscal Decentralization) ท้องถิ่นสามารถมีรายได้เป็นของตนเอง เพื่อประกันความเป็นอิสระของท้องถิ่น การปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับอิทธิพลของการปฏิรูปการปกครองตามแนวทางกระแสการปฏิรูประบบราชการร่วมกับการปฏิรูประบบการบริหารภาครัฐ ตามแนวคิดการจัดการ

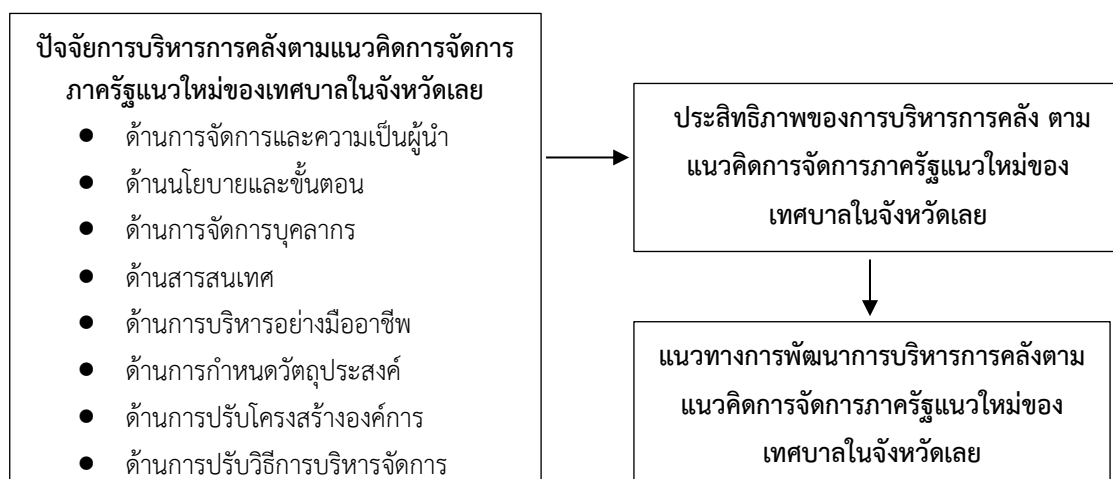
ภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) ที่มีการผนวกเอาแนวคิดด้านเศรษฐศาสตร์ และแนวคิดการจัดการของภาคเอกชน มาปรับใช้ในหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น เหนือในการประเมินวัตถุประสงค์ของการบริหารการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แนวคิดในการวัดการกระจายอำนาจการคลังนั้นสามารถวัดได้ทั้งในส่วนแบ่งด้านรายรับ และส่วนแบ่งด้านรายจ่ายที่รัฐบาลท้องถิ่นได้รับ โดยการวัดในด้านรายรับจะช่วยอธิบายถึงขอบเขตอำนาจที่รัฐบาลท้องถิ่นสามารถระดมทรัพยากรสาธารณะโดยใช้ระบบภาษีและค่าบริการจากการจัดบริการสาธารณะซึ่งจะเป็นตัวบ่งชี้ถึงสิทธิของท้องถิ่นที่มีต่อรายได้ของประเทศโดยรวม และใช้การวัดส่วนแบ่งในด้านการใช้จ่ายซึ่งมีข้อจำกัด เช่น การไม่ได้สะท้อนถึงการกระจายอำนาจทางการคลังอย่างแท้จริง การวัดการกระจายอำนาจทางการคลังจึงต้องมีเครื่องมือการวัดที่ดีที่มีการอธิบายรายละเอียดให้เห็นถึงระบบการคลัง ระบบการบริหารและงบประมาณ (นพดล จันระวัง และวราภรณ์ เทพสัมฤทธิ์พร, 2562) ปัจจุบันหลายประเทศในอาเซียนประสบปัญหา คือ การที่รัฐบาลไม่สามารถดำเนินการบริหารได้ตามที่แถลง จุดอ่อนปัญหาการบริหารการคลังที่ไม่มีคุณภาพ ขาดการวางแผน ขาดการศึกษาในเชิงลึก และการวางรากฐานนโยบายสาธารณะเพื่อประชาชน เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กรขนาดใหญ่ทำให้การจัดการบริหารจัดการเพื่อให้เป็นไปตามแบบแผนเดียวกันเป็นเรื่องที่ยาก การร่วมมือกันของทุกภาคส่วนเป็นขั้นตอนที่สำคัญ โดยต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน แนวทางการดำเนินงานที่แน่นอน เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ดำเนินการตามแนวทางเดียวกัน ข้อเสนอแนะการบริหารการคลังของไทยควรมีการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารการคลัง โดยต้องมีการศึกษาทบทวนการจัดการภาครัฐแนวใหม่ก่อนการตัดสินใจดำเนินนโยบายหรือมาตรการใด ๆ การจัดการภาครัฐแนวใหม่เสนอให้มีการทบทวนหลักการบริหารก่อน เพื่อวิเคราะห์แนวทางการดำเนินการและผลกระทบร่วมกับการประเมินผลการดำเนินการมาตรการหรือนโยบายดังกล่าว ทั้งในระหว่างดำเนินการและหลังการดำเนินการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานครั้งต่อไป

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังภาครัฐแนวใหม่และศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการคลังภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐบาลมากกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบอื่น และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านการบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ กับประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

วิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อการศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย” ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน โดยผสมผสานวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ตามกรอบดำเนินการวิจัยดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลจังหวัดเลย จำนวน 29 แห่ง ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานเทศบาล จำนวน 1,970 คน

ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้จากวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ (e) 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 362 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งได้สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (check list) ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการประสานกับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งถึงนายกเทศมนตรีในเขตจังหวัดเลย
2. ผู้วิจัยได้นัดหมายวัน เวลา ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองจนครบทุกแห่ง

3. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์และลงรหัสในแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ระยะที่ 2 ศึกษาการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

ผู้ให้ข้อมูล คัดเลือกโดยใช้วิธีเฉพาะเจาะจง โดยการคัดเลือกจากเทศบาลที่มีผลคะแนนการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2562 สูงที่สุด 5 อันดับแรกในจังหวัดเลย ประกอบไปด้วยผู้บริหาร และข้าราชการ แบ่งออกเป็น นายกเทศมนตรี จำนวน 5 คน ปลัดเทศบาล จำนวน 5 คน ผู้อำนวยการกองคลัง จำนวน 5 คน และหัวหน้าสำนักงานปลัด จำนวน 5 คน รวมผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญทั้งสิ้น จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ โดยมีโครงสร้างเนื้อหา ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการประสานกับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งถึงนายกเทศมนตรีในเขตจังหวัดเลย
2. ผู้วิจัยได้นัดหมายวัน เวลา ในการสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจนครบทุกแห่ง
3. บันทึกข้อมูลและข้อเสนอแนะลงในแบบฟอร์ม พร้อมทั้งบันทึกเสียงในระหว่างการสนทนา

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ผลการศึกษามีรายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ร้อยละและจำนวนข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน (N=362)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	182	50.30
หญิง	180	49.70
อายุ		
21 – 25 ปี	12	3.30
26 – 30 ปี	63	17.40
31 – 40 ปี	171	47.20
41 – 50 ปี	73	20.20
มากกว่า 50 ปี	43	11.90

ตารางที่ 1 ร้อยละและจำนวนข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน (ต่อ)

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน (N=362)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
นายกเทศมนตรี	29	8.00
ปลัดเทศบาล	29	8.00
ผู้อำนวยการคลัง	29	8.00
หัวหน้าฝ่าย	29	8.00
พนักงานเทศบาล	246	68.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	72	19.90
ปริญญาตรี	227	62.70
ปริญญาโท	57	15.70
ปริญญาเอก	6	1.70
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	69	19.10
3 – 5 ปี	58	16.00
6 – 9 ปี	105	29.00
10 - 14 ปี	97	26.80
มากกว่า 14 ปี	33	9.10

จากตารางที่ 1 ข้อมูลลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 50.30 มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.20 ปฏิบัติงานในตำแหน่ง พนักงานเทศบาล จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 62.70 และประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 9 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่และประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แบ่งการผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แสดงผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในภาพรวม

สภาพการบริหารการคลัง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ	4.06	0.80	มาก
ด้านนโยบายและขั้นตอน	3.97	0.76	มาก
ด้านการจัดการบุคลากร	3.97	0.77	มาก
ด้านสารสนเทศ	4.00	0.78	มาก
ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์	4.00	0.76	มาก

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในภาพรวม (ต่อ)

สภาพการบริหารการคลัง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการปรับโครงสร้างองค์กร	3.80	0.86	มาก
ด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ	3.84	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	3.95	0.79	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.80) ด้านสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.78) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.76) ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.83) ด้านการจัดการบุคลากร ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.77) ด้านนโยบายและขั้นตอน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.76) ด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.82) และด้านการปรับโครงสร้างองค์กร ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.86) ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แสดงผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในภาพรวม

ประสิทธิภาพของการบริหารการคลัง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ความร่วมมือภายในองค์กรที่มุ่งปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	4.01	0.73	มาก
การปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จหรือตามเป้าหมายที่กำหนด	4.13	0.63	มาก
การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดและคุ้มค่า	3.98	0.91	มาก
การปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ	4.04	0.69	มาก
การจัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมกับภารกิจและเป็นธรรม	3.80	0.77	มาก
การใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ส่งผลให้การกระจายรายได้มีความเสมอภาคมากขึ้น	3.84	0.74	มาก
การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนยากจน	3.85	0.79	มาก
รวมเฉลี่ย	3.95	0.75	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.75) และเมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่ การปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จหรือตามเป้าหมายที่กำหนด ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.63) การปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.69) ความร่วมมือภายในองค์กรที่มุ่งปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.73) การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดและคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.91) การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนยากจน ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.79) การใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ส่งผลให้การกระจายรายได้มีความเสมอภาคมากขึ้น ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.74) การจัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมกับภารกิจและเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.77) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพของการบริหารการคลัง ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพของการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย

สภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่	ประสิทธิภาพของการบริหารการคลัง		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	P-value	ระดับความสัมพันธ์
ด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ	0.555**	<0.01	ปานกลาง
ด้านนโยบายและขั้นตอน	0.532**	<0.01	ปานกลาง
ด้านการจัดการบุคลากร	0.658**	<0.01	ปานกลาง
ด้านสารสนเทศ	0.604**	<0.01	ปานกลาง
ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ	0.725**	<0.01	สูง
ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์	0.695**	<0.01	ปานกลาง
ด้านการปรับโครงสร้างองค์การ	0.757**	<0.01	สูง
ด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ	0.722**	<0.01	สูง
รวมเฉลี่ย	0.656**	<0.01	ปานกลาง

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4 พบว่า สภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับประสิทธิภาพการบริหารการคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r=0.656$, $p\text{-value}<0.01$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปรับโครงสร้างองค์การ ($r=0.757$, $p\text{-value}<0.01$) ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ ($r=0.725$, $p\text{-value}<0.01$) และด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ ($r=0.722$, $p\text{-value}<0.01$) มีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับประสิทธิภาพการบริหารการคลัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สำหรับสภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ ($r=0.695$, $p\text{-value}<0.01$) ด้านการจัดการบุคลากร ($r=0.658$, $p\text{-value}<0.01$) ด้านสารสนเทศ ($r=0.604$, $p\text{-value}<0.01$) ด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ ($r=0.555$, $p\text{-value}<0.01$) และด้านนโยบายและขั้นตอน ($r=0.532$, $p\text{-value}<0.01$) มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางทางบวกกับประสิทธิภาพการบริหารการคลัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้น ซึ่งเป็นการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) แบบขั้นตอน (Stepwise) มีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย ในภาพรวม

จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในภาพรวม สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในภาพรวม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่	b	S.E.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	6.343	.897		7.068	.000***
การปรับปรุงโครงสร้างองค์การ (Struc)	.480	.080	.320	6.027	.000***

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในภาพรวม (ต่อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่	b	S.E.	Beta	t	Sig.
การกำหนดวัตถุประสงค์ (Ojt)	.327	.080	.204	4.099	.000***
การปรับวิธีการบริหารจัดการ (Manage)	.280	.058	.235	4.803	.000***
การบริหารอย่างมืออาชีพ (Profess)	.293	.062	.235	4.758	.000***
นโยบายและขั้นตอน (Policy)	-.123	.059	-.088	-2.099	.037*
$R^2 = .690$, Adj. $R^2 = .686$, $F = 158.631$					

*P < .05, **P < .01, ***P < .001

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในภาพรวม สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐาน ได้ดังนี้

สมมติฐาน ที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน ที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายและขั้นตอน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน ที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการบุคลากร ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน ที่ 4 พบว่า ปัจจัยด้านสารสนเทศ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน ที่ 5 พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน ที่ 6 พบว่า ปัจจัยด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน ที่ 7 พบว่า ปัจจัยด้านการปรับโครงสร้างองค์การ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน ที่ 8 พบว่า ปัจจัยด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของเทศบาลในจังหวัดเลย ในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$PER = 6.343 + .48STRUC + 0.327OJT + 0.293PEOFESS + 0.28MANAGE - 0.123POLICY$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{PER} = 0.32STRUC + 0.204OJT + 0.253PROFESS + 0.235MANAGE - 0.088POLICY$$

จากสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ สามารถอธิบายความหมายได้ดังนี้

1. ถ้าตัวแปรด้านการปรับปรุงโครงสร้างองค์การ มีหน่วยเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย เพิ่มขึ้น 0.48 หน่วย โดยให้ตัวแปรอื่น ๆ มีค่าคงที่

2. ถ้าตัวแปรด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ มีหน่วยเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการบริหาร การคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย เพิ่มขึ้น 0.327 หน่วย โดยให้ตัวแปรอื่น ๆ มีค่าคงที่

3. ถ้าตัวแปรด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ มีหน่วยเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการบริหาร การคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย เพิ่มขึ้น 0.28 หน่วย โดยให้ตัวแปรอื่น ๆ มีค่าคงที่

4. ถ้าตัวแปรด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ มีหน่วยเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการบริหาร การคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย เพิ่มขึ้น 0.293 หน่วย โดยให้ตัวแปรอื่น ๆ มีค่าคงที่

5. ถ้าตัวแปรด้านนโยบายและขั้นตอน มีหน่วยลดลง 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการบริหารการคลัง ตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย ลดลง 0.123 หน่วย โดยให้ตัวแปรอื่น ๆ มีค่าคงที่

ระยะที่ 2 ศึกษาการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลย

จากผลการตอบแบบสอบถาม พบว่า สภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 3.95 (S.D = 0.80) ซึ่งวิเคราะห์ประเด็นย่อยเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหาร การคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ จากการสัมภาษณ์หาสาเหตุและแนวทางการพัฒนา ดังนี้ ด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ เทศบาลควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงทุกระดับทุกภาคส่วนและ มีการอบรมการเป็นผู้นำที่ดีโดยเน้นการปลูกจิตสำนึกและควรเสริมสร้าง ปลูกจิตสำนึกให้มีหลักธรรมาภิบาล ในการด้านการบริหารคลังมากขึ้น ด้านนโยบายและขั้นตอน เทศบาลควรมีการประเมินความต้องการและ ผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี กับหน่วยงานอื่น และกำหนดนโยบายและขั้นตอนการดำเนินการที่มีทิศทางเดียวกัน ด้านการจัดการบุคลากร เทศบาลควรคัดเลือกบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับตำแหน่ง บุคลากรที่จะเข้ามา ทำงานจะต้องเป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถ ควรมีการจัดอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากร ในหน่วยงาน ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ควรปฐมนิเทศบุคลากรเข้าที่ปฏิบัติงานใหม่ และควรสนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรม ด้านสารสนเทศ เทศบาลควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมา ใช้ในการปฏิบัติงานให้มากที่สุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ควรจัดรูปแบบข้อมูลการเงินให้มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริต คอรัปชั่น ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ เทศบาลควรมีขั้นตอนการทำงานให้กระชับขึ้น โดยไม่กระทบต่อผลการ ปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ เทศบาลต้องมีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของผลงานที่ชัดเจน ด้านการปรับโครงสร้างองค์กร เทศบาลควรมีนโยบายที่เน้นการจัดโครงสร้าง องค์กรที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การภาครัฐ ให้สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ เทศบาลควรกำหนดให้ลดขั้นตอน การปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ลดความซ้ำซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง และด้านประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เทศบาลควรให้ความสำคัญกับ กระบวนการมีส่วนร่วมและความต้องการของประชาชน โดยมีการกระจายงบประมาณอย่างเป็นธรรม มีการกำหนดนโยบายส่งเสริมการผลิต การตลาด โดยใช้นวัตกรรม ยกย่องสินค้าเกษตร การแปรรูปอุตสาหกรรม ใช้มาตรการและนโยบายต่างๆ ส่งเสริมการออม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารการคลังตามแนวคิด การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลในจังหวัดเลยในอนาคต

อภิปรายผล

ด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ย 4.06 อยู่ในระดับมาก อธิบายได้ว่า การจัดการและความเป็นผู้นำ โดยหน่วยงานมีการสื่อสารให้เข้าถึงทุกภาคส่วน มีการพัฒนาภาวะผู้นำ การปลูกจิตสำนึก และการนำธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหารงานคลั่งสอดคล้องกับการวิจัยของมณฑลท์ แสงสังข์ และคณะ (2562) ศึกษาเรื่อง การพัฒนา ศักยภาพการบริหารจัดการของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า รูปแบบการพัฒนาศักยภาพการบริหาร จัดการของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์ประกอบด้านความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ด้านนโยบายและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย 3.97 อยู่ในระดับมาก โดยหน่วยงานมีการประเมินความต้องการของ ประชาชน การสร้างนโยบายเพื่อให้องค์กรดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันสอดคล้องกับการวิจัยของอนุจิตร ชินสาร (2561) ศึกษาเรื่อง นวัตกรรมการบริหารการคลังท้องถิ่น พบว่า การกำหนดนโยบายด้านการบริหารการคลัง ของฝ่ายบริหารต้องมีความชัดเจน

ด้านการจัดการบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.97 อยู่ในระดับมาก พบว่าบุคลากรมีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีประสบการณ์เหมาะสมกับตำแหน่ง มีระบบการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับภาระหน้าที่ สอดคล้องกับการวิจัย ของชุมสาย บวรศักดิ์เสถียร และดิเรก พรสีมา (2556) ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า สมรรถนะบุคลากรทางการศึกษาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก พบว่า สารสนเทศมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับการดำเนินการด้านการคลัง สอดคล้องกับการวิจัยของผกา มาศ มนต์ไธสง และคณะ (2561) ศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบริหารส่วนท้องถิ่น พบว่า ประสิทธิภาพของระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ด้านสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร

ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.99 อยู่ในระดับมาก พบว่าหน่วยงานมีการพัฒนาภาวะผู้นำ ให้เป็นผู้บริหารอย่างมืออาชีพ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการวิจัยของวิภาดา วงศ์ยะรา และนุชนรา รัตนศิริประภา (2562) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารจะต้องใช้ความรอบคอบและเหตุผลให้มากในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก พบว่าหน่วยงานมีการกำหนดนโยบาย โดยมุ่งเน้นจุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับการวิจัยของทิฆัมพร วาสีทธิ์ (2561) ศึกษาเรื่อง การกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ พบว่า การกำหนดเป้าหมายเป็นการแปรรูปภารกิจให้อยู่ในรูปของ จุดมุ่งหมายในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจนและเฉพาะเจาะจง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ด้านการปรับโครงสร้างองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.80 อยู่ในระดับมาก โดยการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน เน้นการจัดโครงสร้างที่ทันสมัย มีระบบการทำงานที่คล่องตัว สอดคล้องกับการวิจัยของ กิตติพงษ์ พิพิธกุล, ภูวนิดา คุณผลิน และกนกอร บุญมี (2562) ศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับ ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญ ในเรื่องการจ้างเหมาบริการภายนอก

ด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยหน่วยงานดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน เน้นให้เกิดการปรับตัวเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมากสอดคล้องกับการวิจัย ของบุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ และคณะ (2559) ศึกษาเรื่อง หลักเกณฑ์ในเรื่องการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน พบว่า มีส่วนราชการบางส่วนสามารถดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการได้เป็นผลสำเร็จ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี

ประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีค่าเฉลี่ย 3.95 อยู่ในระดับมาก โดยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งบประมาณอย่างเป็นธรรม สอดคล้องกับการวิจัยของกฤษณ์ รักษาติเจริญ (2557) ศึกษาเรื่อง การบริหารการคลังภายใต้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ พบว่า แนวทางการจัดระเบียบการคลังสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารภาครัฐในปัจจุบัน เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดเลย สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ ปัจจัยด้านการจัดการบุคลากร และปัจจัยด้านสารสนเทศ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลเห็นว่า หน่วยงานมีการจัดทำแนวนโยบายในการบริหารการคลังที่ชัดเจน มีการจัดระบบการทำงานที่ชัดเจน มีการจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตามสายงาน มีระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก จึงไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารการคลัง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1. ด้านการจัดการและความเป็นผู้นำ เทศบาลควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงทุกระดับทุกภาคส่วน มีการอบรมการเป็นผู้นำที่ดี ด้านการปลูกจิตสำนึกและควรเสริมสร้าง ปลูกจิตสำนึกให้มีหลักธรรมาภิบาลในการด้านการบริหารคลังมากขึ้น

1.2. ด้านนโยบายและขั้นตอน เทศบาลควรมีการประเมินความต้องการและผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ควรสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้งานร่วมกันได้ดีและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และกำหนดนโยบายและขั้นตอนการดำเนินการที่มีทิศทางเดียวกัน

1.3. ด้านการจัดการบุคลากร เทศบาลควรคัดเลือกบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับตำแหน่ง บุคลากรที่จะเข้ามาทำงานจะต้องเป็นคนที่ความรู้ ความสามารถ ควรมีการจัดอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน และควรสนับสนุนให้บุคลากรมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ควรปฐมนิเทศบุคลากรที่เข้าที่ปฏิบัติงานใหม่และ ควรสนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรม

1.4. ด้านสารสนเทศ เทศบาลควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากที่สุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ควรจัดรูปแบบข้อมูลการเงินให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริต คอร์รัปชัน

1.5. ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ เทศบาลควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาการเป็นภาวะผู้นำที่ดี และลดขั้นตอนการทำงานให้กระชับขึ้น โดยไม่กระทบต่อผลการปฏิบัติงาน

1.6. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ เทศบาลควรกำหนดนโยบายในการยกย่องชมเชย ให้รางวัลบุคลากรที่ปฏิบัติงานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และเทศบาลต้องมีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของผลงานที่ชัดเจน

1.7. ด้านการปรับโครงสร้างองค์กร เทศบาลควรพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน กำหนดนโยบายที่เน้นการจัดโครงสร้าง องค์กรที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว การลดภาระค่าใช้จ่ายของบุคลากรด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล และค่าเช่าบ้าน เป็นต้น

1.8. ด้านการปรับวิธีการบริหารจัดการ เทศบาลควรกำหนดให้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ลดความซ้ำซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ควรนำเทคนิควิธีการจัดการในภาคเอกชนมาใช้เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐ การบริหารงานของภาครัฐ

มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อลดขั้นตอนเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย

1.9. ประสิทธิภาพการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เทศบาลควรให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมและความต้องการของประชาชน โดยภารกิจที่ต้องดำเนินการในพื้นที่ให้มีการกระจายงบประมาณอย่างเป็นธรรม มีการกำหนดนโยบายส่งเสริมการผลิต การตลาด โดยใช้นวัตกรรมยกระดับสินค้าเกษตร การแปรรูปอุตสาหกรรม และใช้มาตรการและนโยบายต่าง ๆ ส่งเสริมการออม เช่น กองทุนธนาคารขยะ

ดังนั้น การบริหารการคลังจะต้องมีการควบคุมการดำเนินงานในทุกด้าน การนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจะทำให้การบริหารการคลังมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นมีตั้งแต่การศึกษาปัญหาและสภาพแวดล้อม และผลกระทบที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการดำเนินการ เพราะการดำเนินการภายใต้โครงการต่างๆ ต้องถูกจำกัดด้วยทรัพยากร และต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกภาคส่วนดำเนินการตามแนวทางเดียวกัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรมีการศึกษาข้อมูลในเชิงเปรียบเทียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบอื่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลหรือองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อตรวจสอบว่าผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้หรือไม่

2.2. ควรมีการศึกษาสภาพการบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอื่น ๆ เพราะอิทธิพลสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่แตกต่างกัน อาจส่งผลต่อการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างกัน เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดรูปแบบการบริหารการคลังที่มีประสิทธิภาพต่อไปในแต่ละพื้นที่

2.3. ควรมีการศึกษาข้อมูลเชิงเปรียบเทียบการทำงานระหว่างหน่วยงานเทศบาลขนาดใหญ่ และเทศบาลขนาดเล็ก เพื่อให้ทราบถึงปัญหาว่ามีสภาพที่แตกต่างกันหรือไม่

2.4. ควรมีการศึกษาประเด็นการบริหารการคลังตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในหน่วยงานราชการอื่น เนื่องจากหน่วยงานราชการอื่นเป็นหน่วยงานพื้นฐานที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาบ้านเมืองและประเทศชาติ ซึ่งคาดว่าผลการศึกษาที่ได้จะนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานราชการอื่นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กฤษณ์ รักชาติเจริญ. (2557). การบริหารการคลังภายใต้การจัดการภาครัฐแนวใหม่. วารสารนักบริหาร, 34(1), น. 8-19.

กิตติพงษ์ พิพิธกุล, ภูวนิดา คุณพลิน และกนกอร บุญมี. (2562, ตุลาคม – ธันวาคม). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ กับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิชาการธรรมทรรศน์. 19(4), น. 189-198.

จุมพล หนิมพานิช. (2550). การบริหารจัดการภาครัฐใหม่: หลักการแนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ชุมสาย บวรศักดิ์เสถียร และดิเรก พรสีมา. (2556). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย. 3(2), น. 49-56.

- ทิฆัมพร วาสิตี. 2561. การกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์. [ระบบออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 สิงหาคม 2563, จาก <https://sites.google.com/site/krutikamporn/home/bth-thi-6/6-3-kar-kahnd-pea-hmay-laea-watthuprasngkh>
- นพดล จันระวัง และวราภรณ์ เทพสัมฤทธิ์พร. (2562). การบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. 15(1), 195-230.
- บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ และคณะ. 2559. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน. [ระบบออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563, จาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title>
- ผกามาศ มนต์ไธสง และคณะ. (2561). ผลกระทบของประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ e-LAAS ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของเทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 13(1), น. 28-48.
- มณฑนัท แสงสังข์ และคณะ. (2562). รูปแบบการพัฒนากิจการบริการจัดการของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน. วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม, 7(1), น. 133-143.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). การจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์
- วิภาดา วงศ์ยะรา และนุชนรา รัตนศิริประภา. (2562, กรกฎาคม – ธันวาคม). การตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของโรงเรียนฯ. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. 10(2), น. 674-684.
- อนุจิตร ชินสาร. (2561). นวัตกรรมการบริหารการคลังท้องถิ่นของเทศบาลเมืองสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา. วารสารราชพฤกษ์, 16(2), น. 109-119.

ภาษาอังกฤษ

- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rdEd. New York. Harper and Row Publications.