

แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ

Guidelines for the Development of New Government Management of Agencies

Under the Ministry of Labor in Bueng Kan Province

วลัยลักษณ์ วันโพนทอง¹ | Valailak Wanpontong¹

ธนวิทย์ บุตรอุดม² | Thanawit Butrudom²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ตามแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ ปัญหาและอุปสรรคจากการบริหารงานที่ส่งผลต่อแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ และศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขต่อแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ โดยใช้วิธีวิจัยเอกสารและวิจัยสนาม ในส่วนของการวิจัยสนามผู้วิจัยลงพื้นที่เก็บข้อมูลโดยทำการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 5 คน

ผลการศึกษาพบว่า ได้มีการนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ปรับเปลี่ยนองค์การจากระบบราชการแบบดั้งเดิมให้มีความทันสมัยมากขึ้น และทันต่อสถานการณ์ของโลกยุคปัจจุบันในวิถีชีวิตใหม่ New Normal ส่งผลให้การปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปและให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการภายในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว แก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้พัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรม ให้ความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการวางแผนให้ตรง กับงาน ตระหนักในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน ความตั้งใจที่จะให้บริการ หรือความช่วยเหลือด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง นำเอาเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ การพัฒนาขั้นตอนในการทำงาน วางแผนให้ดีขึ้นขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก เพื่อช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ มีการทำงานแบบไร้รอยต่อ มีการเข้าโปรแกรมส่งเสริม อบรม ให้ความรู้ อยู่เสมอ มีการจัดโครงการแก้ไขปัญหาด้านอาชีพ ซึ่งปัญหาและอุปสรรคจากการบริหารงาน ได้แก่ บุคลากรมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และการไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน ด้านงบประมาณ มีงบประมาณที่จำกัด ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ มีดังนี้ 1. เพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีให้ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย 2. เพิ่มบุคลากรให้เหมาะสม เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน 3. จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา, การจัดการภาครัฐแนวใหม่, หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ

¹ นักศึกษา/ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต /สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี/ E-mail: 6461152117@udru.ac.th

² รองศาสตราจารย์ ดร./ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ /มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี/

E-mail: thanawit.bu@udru.ac.th

Abstract

The purpose of this study was to study the operating conditions. According to the new government management development guidelines used in agencies under the Ministry of Labor in Bueng Kan Province Problems and obstacles from the administration that affect the new government management approach to be used in agencies under the Ministry of Labor in Bueng Kan Province and to study the recommendations and solutions to the new government management development guidelines for use in agencies under the Ministry of Labor in Bueng Kan Province by using document research methods and field research In the field research, the researcher visited the data collection area by conducting an in-depth interview with a group of 5 informants.

The results of the study found that the new concept of public administration has been applied to change the organization from the traditional bureaucracy to a more modern one. And keep up with the current world conditions in a new way of life (New Normal), resulting in a change in operations and in accordance with the current situation, for efficiency and effectiveness, as well as the achievements in government work within the departments under the Ministry of Labor in Bueng Kan Province. Create good awareness of service services with speed. Solving problems for people to develop personnel through training provide knowledge of information technology. People are placed to match the job. Awareness of providing good service to the people, service intention, or help with speed and accuracy Adopt new technology. Developing work procedures, planning well, and having easy steps: to help save working time, the establishment of an integrated government administration system There is tripartite work. There are always campaigns to promote, train, and educate. problems and obstacles from management, including a limited number of personnel insufficient for performance and insufficient to provide services to the people on the budget; there is a limited budget. Suggestions and solutions to problems and obstacles, guidelines for the development of new government management of agencies under the Ministry of Labor in Bueng Kan Province are as follows 1. Increase technology efficiency to be up-to-date, convenient, fast, and easy to access. 2. Add appropriate personnel and enough to serve the people. 3. Allocate a sufficient budget.

Keywords : development guidelines, new government management, departments under the Ministry of Labor in Bueng Kan Province

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีพัฒนามาการมาตั้งแต่ปี 1980 จนมาถึงปัจจุบัน มีความแตกต่างในประเด็นต่าง ๆ เช่น ด้านความหมาย ด้านขอบข่าย และด้านเนื้อหา จากความหลากหลายดังกล่าวทำให้เกิดมุมมองใหม่แก่ภาครัฐขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน ไปตามบริบทสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ จึงควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ควรนำแนวคิดการบริหารบ้านเมืองที่ดี ที่มาใช้ในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับ เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2549) ซึ่งหากนำแนวคิด ดังกล่าวมาผสมผสานกันและนำมาประยุกต์ใช้ก็จะส่งผลดีต่อประชาชน ผู้รับบริการ รวมถึงต้องการให้ความสำคัญกับความความเท่าเทียมกัน เพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาเชื่อมโยงสู่แนวคิดใหม่ๆ ได้โดยต้องมีการวิเคราะห์และเติมเต็ม ในประเด็นที่ยังมีปัญหาเพื่อให้แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้และนำไปต่อยอดสู่การบริหารจัดการภาครัฐต่อไปในอนาคต แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ยังเป็นการบริหารงานที่ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน มีมาตรฐานวัดผลได้ ตรวจสอบได้ อีกทั้งจะต้องมีบริหารจัดการที่มีความรวดเร็ว ทันสมัย มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพสูงสุดและปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ เน้นการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือของการทำงานที่ทันสมัย ใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และมีการพัฒนาขีดความสามารถของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีคุณภาพสูง โดยยึดประชาชนเป็นเป้าหมายหลัก มีกลไกการบริหารงานบุคคล ที่มีหลากหลาย มีค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีวัฒนธรรมองค์กรและมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานแบบมีส่วนร่วม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) ได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นที่ส่วนราชการต่าง ๆ จะต้องมีความมุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมุ่งหวังให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยนำเอาเทคนิควิธีการจัดการสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานมากขึ้น โดยเฉพาะเรื่อง การวัดและประเมินผลงาน การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารคุณภาพโดยรวม ฯลฯ รวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชน ซึ่งเป็นรูปแบบที่มุ่งเน้นคุณภาพของการดำเนินงานหรือการให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าผู้รับบริการเป็นอันดับแรก

หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดบึงกาฬ เป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ปฏิบัติงานภายใต้แผนการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร บุคลากรหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ มีจำนวนทั้งสิ้น 74 คน การได้นำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้งานในหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงการจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมีหลักการสำคัญของการจัดการภาครัฐ มาปรับใช้

จากที่มาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา รูปแบบการดำเนินงานหรือการบริหารงานที่จะตอบสนองภาระงานหรือแก้ไขปัญหาของประชาชน ดังกล่าวที่เรียกว่า “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ จะนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานครั้งนี้ เพราะการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนจะใช้ระบบการบริหารงานแบบราชการอย่างเต็มที่ก็จะทำให้เกิดปัญหาที่

ติดขัดด้วยระเบียบต่าง ๆ ดังนั้น การนำรูปแบบการบริหารที่เรียกว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ ในการนำหลักการบริหารที่เรียกว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มาใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ตามแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการบริหารงานที่ส่งผลต่อแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขต่อแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยได้กำหนดขอบเขตดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาในการศึกษาวิจัย เป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งได้ทำการศึกษา ดังนี้

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาชน การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

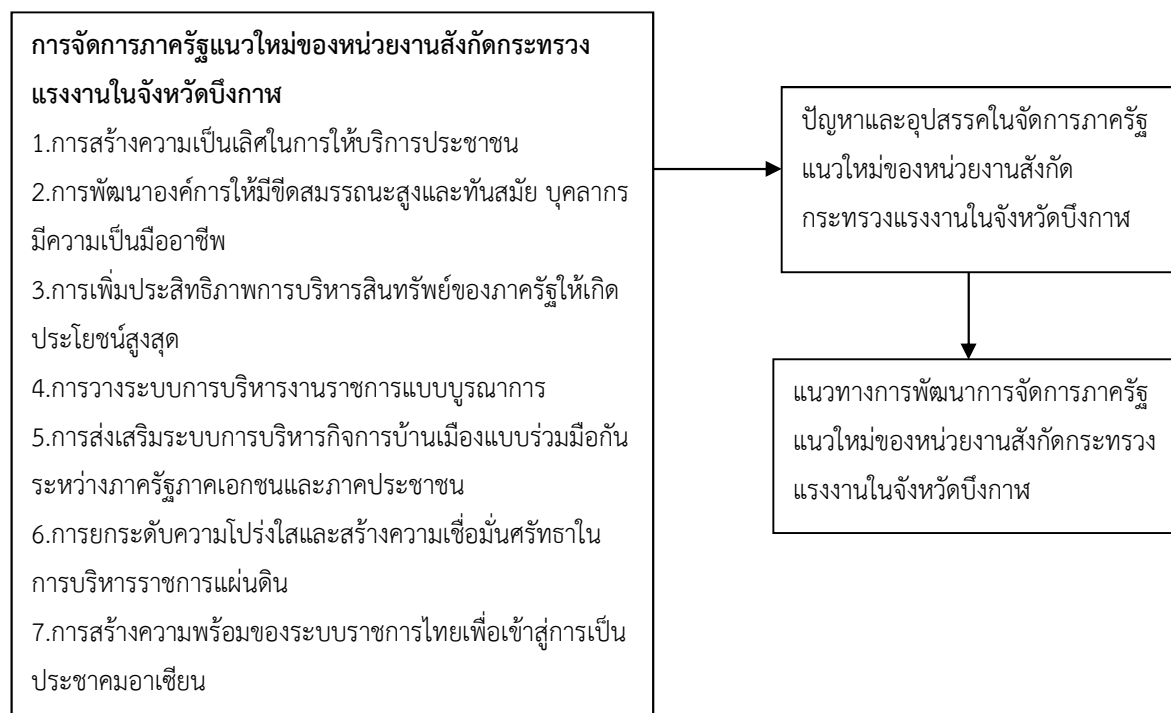
2. ขอบเขตด้านประชากร

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญงานวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ได้แก่ แรงงานจังหวัดบึงกาฬ จำนวน 1 คน จัดหางานจังหวัดบึงกาฬ จำนวน 1 คน ประกันสังคมจังหวัดบึงกาฬ จำนวน 1 คน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดบึงกาฬ จำนวน 1 คน และผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานบึงกาฬ จำนวน 1 คน รวม 5 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ในจังหวัดบึงกาฬ

4. ขอบเขตระยะเวลา ระยะเวลาวิจัย อยู่ในช่วงปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กรกฎาคม 2565)

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา



วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ เป็นการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยเลือกใช้วิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. วิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ คู่มือการปฏิบัติงาน ระเบียบ คำสั่ง เอกสารทางวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ในการบริหารงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ

2. การวิจัยสนาม (Field research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่ทำการสัมภาษณ์ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการสนทนาแบบกลุ่ม (Focus group discussion) โดยผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดจำนวน 5 คน ประกอบด้วยหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ หน่วยงานละ 1 คน

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ ใช้การคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) มีตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ จำนวน 5 คน ดังนี้ แรงงานจังหวัดบึงกาฬ 1 คน จัดหางานจังหวัดบึงกาฬ 1 คน ประกันสังคมจังหวัดบึงกาฬ 1 คน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดบึงกาฬ 1 คน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานบึงกาฬ 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 คือ สภาพของการดำเนินงาน ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคจากการบริหารงานที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยยึดวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) คือแบบสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถาม และประโยค การเรียงคำถามที่แน่นอนตายตัว เพื่อให้ผู้ให้สัมภาษณ์ (สุภางค์ จันทวานิช, 2559) ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดนัดหมายวันสัมภาษณ์ โดยได้แจ้งให้ ผู้ให้สัมภาษณ์ทราบล่วงหน้า ในขณะทำการสัมภาษณ์ ผู้สัมภาษณ์จะใช้การจดบันทึกเสียง โดยก่อนการสัมภาษณ์จะขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์ในการจดบันทึกและบันทึกเสียงการสนทนาก่อนทุกครั้ง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางเอกสาร เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป โดยการรวบรวมเอกสารซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น ได้แก่

1.1 หนังสือ

1.2 หนังสืออ้างอิง

1.3 งานวิจัย การค้นคว้าอิสระ วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ เป็นงานที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนั้น ๆ อย่างละเอียด

1.4 เอกสารทางราชการ เป็นเอกสารที่ส่วนราชการจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ

2. วิธีการรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ โดยที่ผู้วิจัย เลือกวิธีการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยที่ผู้วิจัยต้องทำการสัมภาษณ์ไปตามคำถามที่กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ตามประเด็นที่กำหนดไว้เท่านั้น และผู้วิจัยจะใช้แบบสัมภาษณ์ซึ่งเป็นคำถามในการสัมภาษณ์และจดบันทึกข้อมูลและบันทึกเสียงตามคำบอกของผู้ถูกสัมภาษณ์

การแปลผล

ผู้วิจัยนำผลสรุปข้อมูลและไฟล์บันทึกเสียงคำสัมภาษณ์ มาตรวจสอบความถูกต้อง จำแนกประเด็น จัดระบบข้อมูล จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap analysis) เพื่อหาสาเหตุ และกำหนดแนวทางการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการ วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นเป็นแต่ละประเด็นตามข้อคำถาม จากนั้น จึงวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็นโดยใช้วิธีการ “ตีความ” ตามหลักการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อสรุป ผลการวิจัยแยกเป็นประเด็น ๆ เรียงลำดับตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้

2. นำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกันหรือแตกต่างกันของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างกับข้อมูล เอกสาร เพื่อใช้ในการอภิปรายผล และใช้วิธีนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบพรรณนา

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของหน่วยงานสังกัด กระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ

ผลการสัมภาษณ์พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งแยกเป็น ประเด็นได้ดังนี้

แนวทางสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจใน ด้านเทคโนโลยี และการวางระบบเครือข่ายในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ระบบสารสนเทศยังไม่ทันสมัย

แนวทางการพัฒนา พัฒนางานบริการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการซึ่งกัน และกันสู่ความเป็นเลิศ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชน ยกกระตือรือร้นการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมด้วยการเชื่อมโยงและบูรณาการ กระบวนการบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่าง ๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกันให้สามารถใช้บริการได้ง่ายและ หลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการ ขอร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง โดยเน้นการจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

พัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน พบว่า การทำงานมีความซ้ำซ้อน เทคโนโลยีสารสนเทศบางอย่างยังคงล้าสมัย แนวทางการพัฒนา พัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย ลดความซ้ำซ้อน มีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ปรับเปลี่ยนกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลักโดยการจัดระบบงาน อิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ นำรูปแบบการใช้บริการร่วมกันเพื่อประหยัดทรัพยากร ลดค่าใช้จ่าย ยกย่องคุณภาพมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานของหน่วยงานของรัฐ สร้างความรับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน นำหลัก 4 S ได้แก่ Service ความตระหนักในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน Speed ความตั้งใจที่จะให้บริการ หรือความช่วยเหลือด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง Strong ความมุ่งมั่นอดทนและเพียรพยายามให้ไปถึงเป้าหมาย Smile ความประทับใจของประชาชน และความสุขของข้าราชการเมื่องานสำเร็จ และ 3 DNA ได้แก่ DNA ความรัก DNA ความเสมอภาค และ DNA การปรับตัว มาใช้ในการปฏิบัติงาน

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน พบว่า ด้วยงบประมาณที่มีอย่างจำกัด ทำให้การดำเนินงานบางอย่างไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนได้รับความรู้ และได้รับประโยชน์จากบางกิจกรรมได้ไม่เต็มที่

แนวทางการพัฒนา เพื่อวางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่าย ที่ผูกมัด/ผูกพันติดตามมา ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์การ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือ สร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างโอกาส และสร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของประเทศ ลดความสูญเสียสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์รวม ลดต้นทุน โดยจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการ ใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์ การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลผลิตและเกิดประโยชน์สูงสุด และนำหลัก 4 M ได้แก่ Material ต้องบริหารจัดการการใช้วัตถุดิบให้สูญเสีย หรือกลายเป็นวัสดุเหลือใช้ให้น้อยที่สุด ครอบคลุมถึงการวางแผนจัดซื้อวัตถุดิบเข้าสู่โรงงานให้ทันและเพียงพอกับกระบวนการผลิตด้วย Man จัดสรรให้บุคลากรสามารถใช้ทักษะการทำงานได้มากที่สุด โดยมีการจัดสรรรายได้ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับต้นทุน รวมถึงการรักษาบุคลากรคุณภาพให้เป็นทรัพยากรองค์กรให้นานที่สุด Machine การจัดการ จัดหาวัสดุและเครื่องมือต่างๆ ที่เป็นส่วนประกอบในการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดการอาคารและสถานที่ปฏิบัติงานให้เอื้อต่อการทำงาน Method ค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดี มีการจัดการ วางแผน ติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการนำเอาเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ การพัฒนาขั้นตอนในการทำงาน วางแผนให้ดี มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก เพื่อช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน

การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน พบว่า ปัญหาโครงสร้างของหน่วยงานในภูมิภาคมีความซ้ำซ้อนทั้งในด้านการกิจ บทบาท อำนาจหน้าที่ ทำให้ขาดความคล่องตัว ไม่สามารถตอบสนองและรองรับการบริหารกิจการบ้านเมืองในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการบริหารงานแบบบูรณาการในยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศที่ต้องอาศัย การดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์การและระบบราชการแบบเดิม จัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะแบบยืดหยุ่นศาสตร์และเป้าหมายร่วมเป็นหลัก เพื่อให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศและการบริหารงานแบบบูรณาการพัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานของภาครัฐในระดับต่าง ๆ ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน พบว่า การขาดกลไกและกฎเกณฑ์ที่ดีพอในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม ขณะที่กลไกที่มีอยู่บกพร่อง ไม่สามารถเตือนภัยที่เคลื่อนตัวเข้ามากระทบระบบเศรษฐกิจและการเงินอย่างรวดเร็วได้รวมทั้งเมื่อถูกกระทบแล้วยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกลไก และฟื้นฟูเพื่อบริหารจัดการต่าง ๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนให้ทันต่อสถานการณ์ได้

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในรูปภาคีเครือข่ายระหว่างภาครัฐกับเอกชนเพื่อให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย โดยการปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็วทันต่อสถานการณ์

ด้านการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน พบว่า ระบบการตัดสินใจและการบริหารจัดการทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนมีลักษณะที่ขาดความโปร่งใสบริสุทธิ์และยุติธรรม ส่งผลให้ตัวระบบเองไม่มีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันก็เปิดโอกาสหรือช่องทางให้เกิดความฉ้อฉลผิดจริยธรรมในวิชาชีพขึ้นได้

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและวางกลไกให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม การเปิดเผยข้อมูล ในระบบ ITA เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน พบว่า ประชาชนยังขาดความรู้ในด้านภาษาอังกฤษ และภาษาที่สาม ที่จะนำไปสู่การก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

แนวทางการพัฒนา การสร้างความพร้อมของระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งประสานพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันในการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน อันจะนำไปสู่ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเมือง และความเจริญผาสุกของสังคมร่วมกัน มีการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการให้บริการ เตรียมความพร้อมในด้านภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม สร้างประชากรที่มีคุณภาพโดยการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีมาตรฐานที่ดีและทั่วถึง ส่งเสริมให้ประชากรได้รับการศึกษาเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะชนกลุ่มน้อย คนไร้สัญชาติ และคนยากจนที่มีโอกาสทางการศึกษาน้อย ส่งเสริมการศึกษาทั้งในสาขาวิชาชีพหรืออาชีวศึกษา และในระดับอุดมศึกษา ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เช่น

- การเรียนรู้เรื่องราวของเพื่อนบ้านอาเซียน
- การส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพ
- การส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักการคิด วิเคราะห์ มีความเป็นเหตุเป็นผล มีระเบียบวินัย มีคุณธรรม และมีการฝึกภาคปฏิบัติ

กระบวนการนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในภาครัฐ การวิจัยเอกสาร พบว่า

การนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ มีดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการนำการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในระบบราชการ ถือว่าเป็นนวัตกรรมในการเปลี่ยนแปลงองค์การของระบบราชการไทยเป็นอย่างมาก เพื่อที่จะตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศชาติและการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน สอดคล้องกับแนวคิดเพ็ญศรี ลีสุวรรณกุล (2559) ในเรื่องของนวัตกรรมคือ สิ่งใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อนในหน่วยงาน องค์การ ประเทศ หรือโลก และต้องสามารถนำมาใช้ได้จริง เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ สังคม หรือจิตใจในส่วนขององค์การ เมื่อองค์การมีการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพิ่มขึ้น องค์การนั้นจะกลายเป็นองค์การนวัตกรรม สอดคล้องกับปิยณัฐ จันทร์กิต (2560) ในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์การรูปแบบใหม่ที่มีการปรับเปลี่ยนลักษณะองค์การ ที่สนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และบุคลากรในองค์การมีการเลือกใช้ความคิดใหม่ หรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อพัฒนาเครื่องมือ ระบบ กระบวนการ นโยบาย สินค้าหรือบริการที่มีความใหม่ต่อองค์การ และทำให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคม

2. แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-2561) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้โดยการพัฒนางานบริการ ของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ วางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ ของราชการอย่างครบวงจรให้เกิดประโยชน์สูงสุด บูรณาการการทำงานร่วมกันภายในระบบราชการ ส่งเสริมให้หน่วยงานราชการทบทวนบทบาทและภารกิจของตนให้มีความเหมาะสม มุ่งเน้นการพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น วางกลไกให้หน่วยงานของรัฐสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ และสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านแนวทางสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน พบว่าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านเทคโนโลยี และการวางระบบเครือข่ายในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ระบบสารสนเทศยังไม่ทันสมัย ดังนั้น ควรให้ความสำคัญด้านบุคลากร และกำหนดเป็นนโยบายและแผนงานอย่างชัดเจนและต่อเนื่องเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับ

1.2 จากผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ พบว่า มีการปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ลดความซ้ำซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบทในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างทันทั่วถึง ดังนั้น ควรคิดค้นแสวงหาวิธีการหรือแนวทางใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะและนโยบายสาธารณะตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ มีการพัฒนาบุคลากร โดยการจัดอบรมบุคลากรอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา

1.3 จากผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด พบว่า มีการวางระบบการบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงระหว่างความต้องการสินทรัพย์และการให้บริการ มีการใช้และซ่อมบำรุง การจำหน่ายและ/หรือการทดแทนสินทรัพย์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ลดความสูญเสียสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ และทำให้การใช้สินทรัพย์มีประสิทธิภาพสูงสุด ควรมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด มีการดูแล รักษาและซ่อมบำรุงอยู่เสมอ เพื่อให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย

1.4 จากผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ พบว่า มีการออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษ เพื่อให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ของประเทศ มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการทำงาน โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลักเพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ ควรมีการบูรณาการ การทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีการประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย เข้าไปรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ส่งเสริมการประกอบอาชีพ ให้กับประชาชนทั่วไป และผู้ที่สนใจประกอบอาชีพ

1.5 จากผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน พบว่า มีการเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย มีการปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงาน เชื่อมโยงการทำงานในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพา

กันในรูปแบบพันธมิตร หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ ควรมีการบูรณาการร่วมกัน ทั้งในส่วนภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีการประสานความร่วมมือการทำงานร่วมกันอยู่เสมอ

1.6 จากผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน พบว่า มีการผลักดันให้หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ อย่างจริงจัง มีการส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ มีการกำหนดมาตรการ กลไก และสนับสนุนช่องทางในการให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศ ดังนั้น หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ ควรส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการทำงานของทางราชการ เอาให้เกิดความโปร่งใส ลดการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยราชการ

1.7 จากผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านการสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน พบว่า มีการส่งเสริมให้และเตรียมความพร้อมข้าราชการและเจ้าหน้าที่เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีการให้ความรู้ ความเข้าใจ รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและกระบวนการงาน บุคลากร กฎ ระเบียบ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน ดังนั้น หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ ควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านภาษาอังกฤษ และภาษาที่สาม อยู่เสมอ เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน สร้างประชากรที่มีคุณภาพโดยการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีมาตรฐานที่ดีและทั่วถึง ส่งเสริมให้ประชากรได้รับการศึกษาเท่าเทียมกัน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้มีความรู้เกี่ยวกับการนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬและทำให้ผู้วิจัยทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดบึงกาฬ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในหน่วยงานราชการอื่นในส่วนกลาง และภูมิภาค เช่น กระทรวง กรม จังหวัด อำเภอ เพราะการบริหารจัดการแผ่นดินในรูปแบบส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นมีความแตกต่างกัน อาจทำให้ผลการวิจัยแตกต่างกัน เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมกับแต่ละส่วนราชการมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ผลกระทบของแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยศึกษาในประเด็น ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในด้านบวกและด้านลบของแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ต่อการบริหารจัดการภาครัฐทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตที่จะเกิดขึ้น ซึ่งจะเป็ข้อมูลประจักษ์ชัดให้หน่วยงานที่มีส่วนข้องในการกำหนดนโยบาย และแผนงานซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาระบบราชการไทยอย่างไรและนำไปสู่การตัดสินใจว่า ควรจะยุติหรือดำเนินนโยบายต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2549). “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ: แนวใหม่ของการจัดการภาครัฐ”
การจัดการสมัยใหม่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปิยณัฐ จันทร์เกิด. (2560). *คุณภาพการให้บริการของเทศบาลนคร นครสวรรค์ตามการรับรู้ของประชาชน*.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครสวรรค์.
- เพ็ญศรี ลีสุวรรณกุล. (2559). *การพัฒนาองค์การให้มีสมรรถนะสูง: กรณีศึกษาสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด
เพชรบุรี*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ.
- สุภาวค์ จันทวานิช. (2559). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556–2561)*.
กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). 2562. *เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.).