



## รายงาน

สรุปผลการสำรวจความต้องการของชุมชน/สังคม  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
(ธันวาคม 2555-เมษายน 2556)

## รายงาน

สรุปผลการสำรวจความต้องการของชุมชน/สังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

(ธันวาคม 2555-เมษายน 2556)

งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ปีการศึกษา 2555

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่	
<b>1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน	2
คำถามในการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	6
<b>2 วิธีการดำเนินการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน	9
เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน	10
การเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของสังคมและชุมชน	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
<b>3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการ ของสังคมและชุมชน	14
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน	16
<b>4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	
วิธีดำเนินการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน	24
สรุปผลการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน	26
อภิปรายผลการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน	32
ข้อเสนอแนะ	33
ข้อเสนอแนะเพื่อทำการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชนครั้งต่อไป	33

## ภาคผนวก

- แบบสอบถามความต้องการชุมชน/สังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ลำปาง

<b>สารบัญตาราง</b>	<b>หน้า</b>	
ตารางที่ 1	ตารางแสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม เขตพื้นที่หลัก เขตอำเภอแม่ทะ	13
ตารางที่ 2	ตารางแสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม เขตพื้นที่รอง เขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง	13
ตารางที่ 3	ตารางแสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม เขตพื้นที่รอง เขตอำเภออื่น ๆ ของจังหวัดลำปาง	14
ตารางที่ 4	ตารางแสดงความต้องการการบริการวิชาการของชุมชนและสังคมจำแนกตามเขตพื้นที่	14
ตารางที่ 5	ตารางแสดงความต้องการบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย	16
ตารางที่ 6	ตารางแสดงความต้องการบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์	17
ตารางที่ 7	ตารางแสดงความต้องการบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ	18
ตารางที่ 8	ตารางแสดงความต้องการบริการด้านการวิจัย	19
ตารางที่ 9	ตารางแสดงความต้องการบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน	20
ตารางที่ 10	ตารางแสดงความต้องการบริการด้านดนตรี	21
ตารางที่ 11	ตารางแสดงความต้องการบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล	22
ตารางที่ 12	ตารางแสดงความต้องการบริการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากตารางที่ 4-11	23

## คำนำ

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ ในฐานะคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ เป็นสถาบันการศึกษา ซึ่งมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญและดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมในหลายด้าน ได้ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านต่างๆ ให้กับหน่วยงาน และผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง จึงเล็งเห็นความสำคัญของการนำองค์ความรู้ ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ของคณะฯ และมหาวิทยาลัยมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม โดยการเสริมสร้างศักยภาพทางการบริการวิชาการ และถ่ายทอดองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีมาตรฐานสากลของคณะฯ และมหาวิทยาลัยแก่ชุมชนและสังคม

การสำรวจความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมในครั้งนี้ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากชุมชนเขตอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง เขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง รวมถึงสถานศึกษาต่าง ๆ ในการตอบแบบสอบถาม โดยผลการสำรวจความต้องการชุมชนและสังคมจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาภารกิจหลักด้านการบริการวิชาการ และเป็นแนวทางในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและชุมชนของสาขาวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ต่อไป

งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ ปีการศึกษา 2555

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ ในฐานะคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นสถาบันการศึกษา ซึ่งมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญและดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมในหลายด้าน ได้ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านต่างๆ ให้กับหน่วยงาน และผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง จึงเล็งเห็นความสำคัญของการนำองค์ความรู้ ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ของคณะฯ และมหาวิทยาลัยมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม โดยการเสริมสร้างศักยภาพทางการบริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีมาตรฐานสากลของคณะฯ และมหาวิทยาลัยแก่ชุมชนและสังคม

การดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนของสถาบันอุดมศึกษา จำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย ให้ตรงกับความต้องการในการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมให้สนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคมได้อย่างมีคุณภาพ ตามศักยภาพและความพร้อมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงควรมีการสำรวจความต้องการของชุมชนและสังคมต่อการรับบริการวิชาการของคณะฯ เพื่อเป็นการนำหลักวิชาการที่เหมาะสมเข้าไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต และยกระดับมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์ ส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจโดยรวมของชุมชนและสังคมเกิดการขยายตัวอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงมีการสำรวจความต้องการชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง และเพื่อที่คณะฯ จะสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคม และแก้ไขปัญหาพื้นฐาน รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการของชุมชนและสังคมในพื้นที่ และเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา กำหนดในองค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม โดยมีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดให้มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความต้องการชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ในปีการศึกษา 2555 จึงได้จัดทำการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม โดยในการสำรวจคณะได้แบ่งเป็น 3 พื้นที่ ได้แก่ 1) เขตพื้นที่อำเภอแม่ทะ เป็นเขตพื้นที่หลัก ซึ่งเป็นพื้นที่ใกล้เคียงกับที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง 2) เขตพื้นที่อำเภอเมือง เป็นเขตพื้นที่รอง ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และ 3) เขตพื้นที่อำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางได้ตั้งอยู่ที่จังหวัดลำปาง

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการสำรวจความต้องการของชุมชน

1. เพื่อสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
2. เพื่อสังเคราะห์สรุปความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ประยุกต์ใช้ให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

## 1.3 คำถามในการสำรวจความต้องการของชุมชน

1.3.1 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1.3.2 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1.3.3 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1.3.4 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในด้านการวิจัย และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1.3.5 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในด้านเกี่ยวกับการเรียนการสอน เรื่องใดให้ระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการ

1.3.6 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในด้านดนตรี เรื่องใดให้ระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการ

1.3.7 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีในด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล เรื่องใดให้ระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการ

1.3.8 ชุมชนและสังคมมีความต้องการ การให้บริการวิชาการอื่น ๆ นอกเหนือจากการให้บริการวิชาการข้างต้น เช่น การเป็นกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา และวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคมที่มีต่อการให้บริการวิชาการในด้านต่าง ๆ

1.4.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ทราบข้อมูลโครงการบริการวิชาการที่ชุมชนและสังคมที่ต้องการรับบริการ

1.4.3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมไปประยุกต์ใช้เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา หรือแนวทางพัฒนาการศึกษาที่สนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม

1.4.4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และ มหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์มาตรฐาน องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### 1.5 ขอบเขตของการสำรวจความต้องการของชุมชน/สังคม

การสำรวจความต้องการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชนครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตของการสำรวจ ดังนี้

1.5.1 ศึกษาข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อการบริการวิชาการด้านต่าง ๆ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

1.5.2 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็นชุมชนและสังคม จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) อำเภอแม่ทะ เป็นเขตพื้นที่หลัก 2) เขตอำเภอเมืองเป็นเขตพื้นที่รอง และ 3) อำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง ตามที่สาขาได้มีความร่วมมือกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอำเภอเมืองมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และชุมชนและสังคมในเขตอำเภอแม่ทะ เป็นพื้นที่ใกล้เคียงกับที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ดังนี้

##### 1) องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาล

1.1) อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง มีองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 3 แห่ง ประกอบไปด้วย

- เทศบาลตำบลป่าต้นนาครีว
- เทศบาลตำบลน้ำใจ
- เทศบาลตำบลกล้วยแพะ



- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม

1.2) อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มีทั้งหมด 4 เทศบาล ประกอบไปด้วย

- เทศบาลนครลำปาง
- เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
- เทศบาลตำบลบ่อแฮ้ว
- เทศบาลตำบลพิชัย

## 2) สถานศึกษา

1) สถานศึกษา เขตอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

- โรงเรียนแม่ทะวิทยา
- โรงเรียนแม่ทะประชาสามัคคี
- โรงเรียนแม่ทะพัฒนศึกษา
- โรงเรียนอนุบาลแม่ทะ (ชุมชนบ้านน้ำไทรง-บ้านห่อมอุปถัมภ์)
- โรงเรียนสุนทรศึกษา

2) สถานศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

2.1) ระดับมัธยมศึกษา

- โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย
- โรงเรียนลำปางกัลยาณี
- โรงเรียนเขลางค์นคร
- โรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง
- โรงเรียนอรุโณทัย
- โรงเรียนประชาวิทย์
- โรงเรียนมัธยมวิทยา
- โรงเรียนเสด็จวนชยางค์กุลวิทยา
- โรงเรียนกิวลมวิทยา
- โรงเรียนปงแสนทองวิทยา
- โรงเรียนเมืองมายวิทยา
- โรงเรียนโป่งหลวงวิทยา รัชมง์คลาภิเษก
- โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จิตต์อารีฯ

2.2) ระดับประถมศึกษา

- โรงเรียนวิชานารี
- โรงเรียนบ้านปงสนุก (โรงเรียนเทศบาล 2 (บ้านปง สนุก))
- โรงเรียนอนุบาลลำปาง "เขลางค์รัตน์อนุสรณ์"
- โรงเรียนอนุบาลเมืองลำปาง (ธงชัยศึกษา)

- โรงเรียนไตรภพวิทยา
- โรงเรียนพินิจวิทยา
- โรงเรียนลำปางวิทยา
- โรงเรียนวิสุทธิวิทยาการ
- โรงเรียนเคนเน็ตแม็คเคนซี

3) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภออื่น ๆ ของจังหวัดลำปาง ที่สาขาวิชาได้มีการตกลงความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง

### 1.5.3 ตัวแปรที่ศึกษา

#### 1.5.1.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- 1) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอแม่ทะ จำแนกดังนี้
  - 2.1) ส่วนราชการภายในเขตอำเภอแม่ทะ
  - 2.2) องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแม่ทะ
  - 2.3) สถานศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ
- 2) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอเมือง จ.ลำปาง จำแนกดังนี้
  - 1.1) ส่วนราชการภายในเขตอำเภอเมืองลำปาง
  - 1.2) เทศบาลในเขตอำเภอเมืองลำปาง
  - 1.3) สถานศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง
- 3) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภออื่น ๆ ของจังหวัดลำปาง ที่สาขาวิชาได้มีการตกลงความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง

1.5.1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางด้านต่าง ๆ ได้แก่

- 1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย
- 2) ด้านการวางระบบ ออกแบบ ประดิษฐ์และศิลปะ
- 3) การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ
- 4) ด้านการวิจัย
- 5) หลักสูตรการเรียนการสอน
- 6) ด้านดนตรี
- 7) ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล
- 8) ด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ 1-7

## 1.6 คำจำกัดความที่ใช้ในการสำรวจความต้องการชุมชน/สังคม

**1.6.1 ความต้องการการรับบริการวิชาการ** หมายถึง ความอยากได้ ใครได้ หรือประสงค์จะ  
ได้ของชุมชนและสังคมที่มีต่อการให้บริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏลำปาง

**1.6.2 งานบริการวิชาการ** หมายถึง การให้บริการวิชาการแก่ทางราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ  
เอกชน อันก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทางวิชาการตาม  
ภารกิจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางโดยไม่มุ่งผลกำไร

### 1.6.3 ชุมชนและสังคม

**1.6.3.1 ชุมชน** หมายถึง หมู่ชน, กลุ่มคนที่อยู่รวมกันเป็นสังคมขนาดเล็ก อาศัยอยู่  
ในอาณาบริเวณเดียวกัน และมีผลประโยชน์ร่วมกัน

**1.6.3.2 สังคม** หมายถึง คนจำนวนหนึ่งที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกันตามระเบียบ  
กฎเกณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญร่วมกัน

### 1.6.4 ชุมชนและสังคม ในเขต อำเภอแม่ทะ หมายถึง

- ชุมชนเทศบาลตำบลป่าตันนาครีว
- ชุมชนเทศบาลตำบลน้ำโจ้
- ชุมชนนาครีว
- ชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม
- สถานศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ
- ส่วนราชการในเขตอำเภอแม่ทะ
- หน่วยงานอื่น ในเขตอำเภอแม่ทะ

### 1.6.5 ชุมชนและสังคม ในเขต อำเภอเมืองลำปาง หมายถึง

- ชุมชนเทศบาลนครลำปาง
- ชุมชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
- ชุมชนเทศบาลตำบลป่อแฮ้ว
- ชุมชนเทศบาลตำบลพิชัย
- สถานศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง
- ส่วนราชการในเขตอำเภอเมืองลำปาง
- หน่วยงานอื่น ๆ ในเขตอำเภอเมืองลำปาง

### 1.6.6 ชุมชนและสังคม ในเขต อำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง หมายถึง

- เทศบาลตำบลในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง
- องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง
- สถานศึกษา ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง
- ส่วนราชการในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง

- หน่วยงานอื่น ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง

#### 1.6.6 สาขา หมายถึง สาขาวิชาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 11 สาขา ดังนี้

- สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.)
- สาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์
- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ)
- สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ
- สาขาวิชาภาษาจีน
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- สาขาวิชาดนตรี
- สาขาวิชานิติศาสตร์
- สาขาวิชาสังคมศึกษา

#### 1.6.7 คณะ หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### 1.6.8 มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1.6.9 การให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย หมายถึง การให้บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เชิงปฏิบัติการแบบเก็บค่าลงทะเบียน แบบให้เปล่า และแบบลักษณะการว่าจ้างให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.10 การบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ หมายถึง การให้บริการ ทางด้านศิลปะ การออกแบบ และประดิษฐ์ ผลงาน/ชิ้นงาน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.11 การให้บริการวิชาการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ หมายถึง การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.12 การให้บริการวิชาการด้านการวิจัย หมายถึง การให้บริการงานวิจัยทางวิชาการต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.13 การให้บริการวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.14 การให้บริการวิชาการด้านดนตรี หมายถึง การให้บริการด้านดนตรี ได้แก่ ดนตรีพื้นเมือง ดนตรีสากล ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.15 การให้บริการวิชาการด้านการเขียนทางวิชาการและงานแปล หมายถึง การให้บริการการเขียนทางวิชาการและงานแปล ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.16 การให้บริการวิชาการอื่น ๆ หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการให้บริการวิชาการข้างต้น เช่น การเป็นกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา และวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

## บทที่ 2

### วิธีการดำเนินการสำรวจ

การศึกษาและสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมในเขต 1) อำเภอแม่ทะ เป็นเขตพื้นที่หลัก 2) เขตอำเภอเมืองเป็นเขตพื้นที่รอง และ 3) เขตพื้นที่อำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง เป็นเขตพื้นที่ที่สาขามีความร่วมมือต่อเนื่อง โดยการสำรวจความต้องการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของสังคมและชุมชนที่มีต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และสรุปความต้องการ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม เพื่อที่คณะฯ จะได้นำองค์ความรู้ ความชำนาญในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ กอรปกับมหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ มีจำนวน ชุมชนและสังคม 166 ชุมชนและสังคม/แห่ง ได้แก่ 1) เขตพื้นที่หลัก ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอแม่ทะ ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 81 ชุมชนและสังคม/แห่ง 2) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอเมือง จ.ลำปาง ซึ่งเป็นที่ตั้งใกล้เคียงของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 40 ชุมชนและสังคม/แห่ง และเขตพื้นที่รอง และ 3) เขตพื้นที่อำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวน 41 ชุมชนและสังคม/แห่ง ดังนี้

##### 1) อำเภอแม่ทะ

- ตำบลแม่ทะ	9 หมู่บ้าน
- ตำบลนาครีว	17 หมู่บ้าน
- ตำบลน้ำโจ้	16 หมู่บ้าน
- ตำบลบ้านบอม	5 หมู่บ้าน
- โรงเรียนระดับมัธยม	3 โรงเรียน
- โรงเรียนระดับประถมศึกษา	2 โรงเรียน

##### 2) อำเภอเมือง

- ตำบลพระบาท	9 หมู่บ้าน
- ตำบลบ่อแฮ้ว	17 หมู่บ้าน
- ตำบลพิชัย	16 หมู่บ้าน
- ตำบลกล้วยแพะ	15 หมู่บ้าน
- โรงเรียนระดับมัธยม	12 โรงเรียน
- โรงเรียนระดับประถมศึกษา	12 โรงเรียน

### 3) อำเภออื่น ๆ ของจังหวัดลำปาง

- ตำบลเสริมขวาอำเภอเสริมงาม 3 หมู่บ้าน
- โรงเรียนระดับมัธยม 20 โรงเรียน
- โรงเรียนระดับประถมศึกษา 20 โรงเรียน

## 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความต้องการของชุมชน/สังคม

3.2.1. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมที่มีต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางตามประเภทของการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ โทรศัพท์ โทรสาร ตำแหน่งหรือหน้าที่ และชื่อหน่วยงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับประเภทการให้บริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการ จำนวน 6 ด้าน โดยให้เลือกหรือระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน เพื่อให้คณะฯ หาแนวทางแก้ไข และพัฒนา มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

## 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของชุมชนและสังคม

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้กำหนดให้สาขาได้เดินทางไปเก็บข้อมูลจากตัวแทนชุมชนและสังคมจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นชุมชนและสังคมในเขต อำเภอแม่ทะ อำเภอเมือง และอำเภออื่น ๆ ที่ (สาขาวิชาต้องการสำรวจ)

2) ส่งหนังสือเพื่อทำการสำรวจไปยังกลุ่มเป้าหมาย

## 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้แจกแบบสอบถาม ใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

3.4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาความถี่และร้อยละของประเภทผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อมูลหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

3.4.2 ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม วิเคราะห์ข้อมูลโดย Content Analysis และสรุปประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมเป็นรายชื่อโดยใช้ความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

3.4.3 ข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี Content Analysis สรุปผลเป็นรายชื่อ จำแนกตามความถี่ และหาค่าร้อยละ



## บทที่ 3

### วิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชนครั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมในเขตอำเภอแม่ทะ(เขตพื้นที่หลัก) เขตอำเภอเมือง(เขตพื้นที่รอง) และเขตพื้นที่อำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง(เขตพื้นที่ที่สาขามีความร่วมมือต่อเนื่อง) โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ได้ผลของการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม และนำไปสู่การกำหนดทิศทางและจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ให้ตรงกับความต้องการของสังคมและชุมชน และเป็นที่ยังของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคม ได้อย่างมีคุณภาพ ตามศักยภาพ ความพร้อม และจุดเน้นของมหาวิทยาลัย และสามารถนำหลักวิชาการที่เหมาะสมเข้าไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต และยกระดับมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์และสร้างมูลค่าเพิ่มในด้านต่าง ๆ ให้กับสินค้า ส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจโดยรวมของชุมชนและสังคมเกิดการขยายตัวอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของสังคมและชุมชนมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

2.1 ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย

2.2 ด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์

2.3 การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

2.4 ด้านการวิจัย

2.5 ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

2.6 ด้านดนตรี

2.7 ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

2.8 ด้านอื่น ๆ นอกเหนือจาก 2.1 ถึง 2.7

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อด้านการให้บริการวิชาการของชุมชน/สังคม

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจครั้งนี้ คณะรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ มีจำนวนชุมชนและสังคม 166 ชุมชนและสังคม/แห่ง ได้แก่ 1) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอแม่ทะ ซึ่งเป็นที่ตั้งใกล้เคียงของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 40 ชุมชนและสังคม/แห่ง ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 35 ชุมชน/สังคม 2) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอเมือง จ.ลำปาง ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 81 ชุมชนและสังคม/แห่ง ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 39 ชุมชน/สังคม และ 3) เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวน 41 ชุมชนและสังคม/แห่ง ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 22 ชุมชน/สังคม จำนวน 96 ชุด คิดเป็นร้อยละ 57.83 โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มสังคมและชุมชนดังนี้

**ตาราง 1-3** แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตารางที่ 1** เขตพื้นที่หลัก เขตอำเภอแม่ทะ

ประเภทกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนที่สำรวจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
1. ตำบลแม่ทะ	9 หมู่บ้าน	9 หมู่บ้าน	100.00
2. ตำบลนาครี	12 หมู่บ้าน	10 หมู่บ้าน	83.33
3. ตำบลน้ำโจ้	9 หมู่บ้าน	7 หมู่บ้าน	77.77
4. ตำบลบ้านบอม	5 หมู่บ้าน	4 หมู่บ้าน	80.00
5. โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ	3 โรงเรียน	3 โรงเรียน	100.00
6. โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ	2 โรงเรียน	2 โรงเรียน	100.00
<b>รวม</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>87.50</b>

จากตารางที่ 1 เขตพื้นที่อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 6 กลุ่ม แบ่งเป็น 40 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 31 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ (1) ตำบลแม่ทะ จำนวน 9 หมู่บ้าน (2) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ จำนวน 3 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100 (3) โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ จำนวน 2 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100 (4) ตำบลนาครี จำนวน 10 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 83.33 (5) ตำบลบ้านบอม คิดเป็นร้อยละ 80.00 และ (6) ตำบลน้ำโจ้ คิดเป็นร้อยละ 77.77 ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** เขตพื้นที่รอง ในเขตอำเภอเมือง ลำปาง

ประเภทกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนที่สำรวจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
1. ตำบลพระบาท	9 หมู่บ้าน	3 หมู่บ้าน	33.33
2. ตำบลบ่อแฮ้ว	17 หมู่บ้าน	10 หมู่บ้าน	58.85
3. ตำบลพิชัย	16 หมู่บ้าน	6 หมู่บ้าน	37.50
4. ตำบลกล้วยแพะ	15 หมู่บ้าน	7 หมู่บ้าน	46.67
5. โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง	12 โรงเรียน	7 โรงเรียน	58.33
6. โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง	12 โรงเรียน	6 โรงเรียน	50.00
<b>รวม</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>48.19</b>

จากตารางที่ 2 เขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 6 กลุ่ม แบ่งเป็น 81 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 39 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ (1) ตำบลบ่อแฮ้ว คิดเป็นร้อยละ 58.85 (2) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง คิดเป็นร้อยละ 58.33 (3) โรงเรียน

ระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 (4) ตำบลกล้วยแพะคิดเป็นร้อยละ 46.67 (5) ตำบลพิชัย คิดเป็นร้อยละ 37.50 และ (6) ตำบลพระบาท คิดเป็นร้อยละ 33.33

### ตารางที่ 3 เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง

ประเภทกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนที่สำรวจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
1. ตำบลเสริมขวา อำเภอเสริมงาม	3 หมู่บ้าน	1 หมู่บ้าน	33.33
2. โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอในจังหวัดลำปาง	20 โรงเรียน	10 โรงเรียน	50.00
3. โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอในจังหวัดลำปาง	20 โรงเรียน	11 โรงเรียน	55.00
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>51.16</b>

จากตารางที่ 3 เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง ชุมชนและสังคมในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม แบ่งเป็น 43 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 22 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ 1) โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอในจังหวัดลำปาง คิดเป็นร้อยละ 55.00 2) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอในจังหวัดลำปาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 3) ตำบลเสริมขวา อำเภอเสริมงาม คิดเป็นร้อยละ 33.33

### ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม

#### ตาราง 4 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมจำแนกตามเขตพื้นที่

ประเภทของความต้องการ	เขตอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง		เขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง		เขตอำเภออื่น ๆ จังหวัดลำปาง		ร้อยละความต้องการรวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.บริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย	12	34.29	16	41.03	7	31.82	35	36.46
2.บริการด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์	3	8.57	7	17.95	5	22.73	15	15.63
3.บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ	3	8.57	5	12.82	1	4.55	9	9.38
4. บริการด้านการวิจัย	3	8.57	1	2.56	3	13.63	7	7.29
5. บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน	4	11.43	2	5.13	2	9.09	8	8.33

6. บริการด้านดนตรี	3	8.57	2	5.13	2	9.09	7	7.29
7. บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล	5	14.29	4	10.26	2	9.09	11	11.45
8. บริการด้านอื่น ๆ นอกเหนือ จากข้อ 1-7	2	5.71	2	5.13	0	0	4	4.17
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>100</b>

**จากตารางที่ 4** พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยรวมทั้ง 3 พื้นที่ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับดังนี้ (1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.46 (2) บริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.63 (3) บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.45 (4) บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.38 (5) บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.33 (6) บริการด้านการวิจัย จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.29 และ บริการด้านดนตรี จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.29 และ (7) บริการด้านอื่น ๆ นอกเหนือ จากข้อ 1-7 จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.17 แบ่งตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) เขตพื้นที่หลัก** เขตพื้นที่ อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ทั้งหมด 35 แห่ง เรียงลำดับความต้องการแต่ละด้านจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยายมี จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.29 (2) ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.29 (3) ด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.43 (4) มีจำนวน 4 ด้าน ที่มีความต้องการเท่ากันคือ ด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์ และสิ่งประดิษฐ์ ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ด้านการวิจัย ด้านดนตรี แต่ละด้านมีความต้องการจำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.57 และ (5) บริการด้านอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.71
- 2) เขตพื้นที่รอง** เขตพื้นที่อำเภอมือง จังหวัดลำปาง พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ทั้งหมด 39 แห่ง เรียงลำดับความต้องการแต่ละด้านจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 41.03 (2) ด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.95 (3) ด้านให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.82 (4) ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.26 (5) มีจำนวน 3 ด้านที่มีความต้องการเท่ากันคือ ด้านบริการเกี่ยวกับการหลักสูตร

การเรียนการสอน ด้านดนตรี และด้านบริการอื่น ๆ จำนวน ด้านละ 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.13 และ (6) ด้านการวิจัย จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.56

- 3) **เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ทั้งหมด 22 แห่ง เรียงลำดับความต้องการแต่ละด้าน จากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปรายและบรรยาย จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.82 (2) ด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.73 (3) ด้านการวิจัย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.63 (4) มีจำนวน 3 ด้านที่เท่ากัน คือ ด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตร ด้านดนตรี ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวนด้านละ 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.09 และ (5) ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพจำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.55 ซึ่งไม่มีความต้องการบริการด้านอื่น ๆ

### ตอนที่ 3 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมแต่ละด้าน

#### ตารางที่ 5 ตารางแสดงความต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย

ประเภทของความต้องการ การรับบริการ วิชาการแก่สังคม/ชุมชน	เขตอำเภอแม่ทะ		เขตอำเภอเมือง		เขตอำเภออื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ด้านการเรียนการสอน	2	16.67	1	6.25	1	14.29	4	11.73
-ด้านการวิจัย	1	8.33	3	18.75	1	14.29	5	14.29
-ด้านภาษาต่างประเทศ	3	25.00	5	31.25	2	28.57	10	28.57
-ด้านการพัฒนาบุคลากร	6	50.00	7	43.75	3	42.86	16	45.71
	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยาย โดยรวมทั้ง 3 พื้นที่ เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับดังนี้ (1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.71 (2) ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 (3) ด้านการวิจัย จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.29 และ(4) ด้านการเรียนการสอนจำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.73 แบ่งตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) **เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยาย จำนวน 12 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับดังนี้ (1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 (2) ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25 (3) ด้านการเรียนการสอน จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.67 และ(4) ด้านการวิจัย จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.25

- 2) **เขตพื้นที่รอง เขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยาย จำนวน 16 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.75 (2) ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.25 (3) ด้านการวิจัย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.75 และ(4) ด้านการเรียนการสอน จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.25
- 3) **เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยาย จำนวน 7 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 (2) ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 (3) ด้านการวิจัย และ ด้านการเรียนการสอน ด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.29

**ตารางที่ 6** ตารางแสดงความต้องการรับบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณ์ท์และสิ่งประดิษฐ์

ประเภทของความต้องการ	เขตอำเภอแม่ทะ		เขตอำเภอเมือง		เขตอำเภออื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ออกแบบสินค้า	1	33.33	2	28.57	1	20.00	4	26.67
- ออกแบบและผลิตสื่อ	0	0	1	14.29	0	0	1	6.67
- ผลิตภัณ์ท์ต้นแบบ	1	33.33	3	42.86	3	60.00	7	46.67
- เทคนิคการวาดภาพ ระบายสี	1	33.33	1	14.29	1	20.00	3	20.00
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

**จากตารางที่ 6** พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณ์ท์และสิ่งประดิษฐ์ ในภาพรวมทั้งหมด จำนวน 15 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการผลิตภัณ์ท์ต้นแบบ จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.67 (2) ความต้องการรับบริการ ด้านออกแบบสินค้า จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.67 (3) ความต้องการรับบริการ ด้านเทคนิคการวาดภาพระบายสี จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ (4) ความต้องการรับบริการด้านออกแบบและผลิตสื่อ จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.67 แบ่งตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) **เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณ์ท์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 3 แห่ง โดยระดับความต้องการมีทั้งหมด 3 ด้าน ๆ ละ จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละของแต่ละด้าน 33.33

- 2) **เขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการด้านศิลปะ การออกแบบผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 7 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านผลิตภัณฑ์ต้นแบบ จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 (2) ความต้องการรับบริการบริการด้านออกแบบสินค้า จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 (3) ความต้องการรับบริการจำนวน 2 ด้านเท่ากัน คือ ด้านออกแบบและผลิตสื่อ และด้านเทคนิคการวาดภาพ ระบายสี จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละของแต่ละด้าน 14.29
- 3) **เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการด้านศิลปะ การออกแบบผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 5 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านผลิตภัณฑ์ต้นแบบ จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 60 (2) ความต้องการรับบริการบริการจำนวน 2 ด้านเท่ากันคือ ด้านเทคนิคการวาดภาพ ระบายสี และด้านออกแบบสินค้า จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละของแต่ละด้าน 20

**ตารางที่ 7** ตารางแสดงความต้องการรับบริการบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

ประเภทของความต้อการ	เขตอำเภอแม่ทะ		เขตอำเภอเมือง		เขตอำเภออื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ด้านการเรียนการสอน	0	0.00	1	20	0	0	1	11.11
-ด้านการวิจัย	1	33.33	1	20	0	0	2	22.22
-ด้านภาษาต่างประเทศ	1	33.33	1	20	0	0	2	22.22
-ด้านการพัฒนาบุคลากร	1	33.33	2	40	1	100	4	44.44
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

**จากตารางที่ 7** พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 9 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.44 (2) ความต้องการรับบริการบริการด้านการวิจัย และ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านละ 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ (3) ความต้องการรับบริการบริการด้านการเรียนการสอน จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.11 แบ่งตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) **เขตพื้นที่หลักอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

และวิชาชีพ จำนวน 3 แห่ง โดยระดับความต้องการมีทั้งหมด 3 ด้าน ๆ ละ จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละของแต่ละด้าน 33.33

- 2) **เขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 5 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40 (2) ความต้องการรับบริการบริการด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20
- 3) **เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า ชุมชนยังไม่มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 100

**ตารางที่ 8** ตารางแสดงความต้องการรับบริการด้านการวิจัย

ประเภทของความต้อการ	เขตอำเภอเมือง		เขตอำเภอแม่ทะ		เขตอำเภออื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ด้านสังคมศึกษา	0	0	1	100	0	0	1	14.29
- ด้านบุคลากร	2	66.67	0	0	1	33.33	3	42.86
- ด้านการศึกษา	1	33.33	0	0	1	33.33	2	28.57
- ด้านสถาปัตยกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0
- ด้านการวางผังชุมชน/เมือง	0	0	0	0	1	33.33	1	14.29
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

**จากตารางที่ 8** พบว่า พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการการด้านการวิจัย จำนวน 7 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านบุคลากร จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 (2) ความต้องการรับบริการบริการด้านการศึกษา จำนวน 2 แห่งคิดเป็นร้อยละ 28.57 (3) ความต้องการรับบริการบริการด้านสังคมศึกษาและด้านการวางผังชุมชน/เมือง ด้านละจำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.29 และ ไม่พบความต้องการด้านสถาปัตยกรรม แบ่งตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) **เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการการด้านการวิจัย จำนวน 3 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านบุคลากร จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 (2) ความต้องการรับบริการบริการด้านการศึกษา จำนวน 1 แห่งคิดเป็นร้อยละ 33.33 และไม่พบความต้องการด้านสังคมศึกษา ด้านสถาปัตยกรรม ด้านการวางผังชุมชน/เมือง



- 2) **เขตพื้นที่หลัก อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการการด้านการวิจัย จำนวน 1 แห่ง โดยมีความต้องการรับบริการด้านสังคมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 100
- 3) **เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง บริการการด้านการวิจัย จำนวน 3 แห่ง โดยมีความต้องการแห่งละด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการศึกษา และด้านการวางผังชุมชน/เมือง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของแต่ละด้าน

**ตารางที่ 9** ตารางแสดงความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน

ประเภทของความต้อการ	เขตอำเภอแม่ทะ		เขตอำเภอเมือง		เขตอำเภออื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ภาษาอังกฤษ	1	25	1	50	0	0	2	25.00
-ภาษาไทย	2	50	0	0	1	50	3	37.50
-ภาษาจีน	1	25	1	50	1	50	3	37.50
-พัฒนาชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0
-รัฐประศาสนศาสตร์	0	0	0	0	0	0	0	0
-นิติศาสตร์	0	0	0	0	0	0	0	0
-สังคมศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0
-ออกแบบประยุกต์ศิลป์	0	0	0	0	0	0	0	0
-ดนตรี	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**จากตารางที่ 9** พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 8 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการด้านภาษาไทย และ ด้านภาษาจีน จำนวนด้านละ 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.50 ของแต่ละด้าน (2) ความต้องการรับบริการด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 2 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 25 และ (3) ไม่พบความต้องการ ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านพัฒนาชุมชน ด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศึกษา ด้านออกแบบประยุกต์ศิลป์ แยกตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) **เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 4 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการด้านภาษาไทย จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 (2) ความต้องการรับบริการด้านภาษาอังกฤษ และ ด้านภาษาจีน จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25

ของแต่ละด้าน และไม่พบความต้องการ ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านพัฒนาชุมชน ด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศึกษา ด้านออกแบบประยุกต์ศิลป์ และด้านดนตรี

- 2) **เขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 2 แห่ง โดยมีความต้องการด้านภาษาอังกฤษและด้านภาษาจีน จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 ของแต่ละด้าน และไม่พบความต้องการ ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านพัฒนาชุมชน ด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศึกษา ด้านออกแบบประยุกต์ศิลป์ และด้านภาษาไทยและด้านดนตรี
- 3) **เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 2 แห่ง โดยมีความต้องการด้านภาษาไทยและด้านภาษาจีน จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 ของแต่ละด้าน และไม่พบความต้องการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านพัฒนาชุมชน ด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศึกษา ด้านออกแบบประยุกต์ศิลป์ และด้านภาษาอังกฤษ และด้านดนตรี

#### **ตารางที่ 10** ตารางแสดงความต้องการรับบริการด้านดนตรี

ประเภทของความต้องการ	เขตอำเภอเมือง		เขตอำเภอแม่ทะ		เขตอำเภออื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ด้านดนตรีพื้นเมือง	2	66.67	1	50.00	1	50.00	4	57.14
- ด้านดนตรีสากล	1	33.33	1	50.00	1	50.00	3	42.86
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

**จากตารางที่ 10** พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านดนตรี จำนวน 7 แห่ง เรียงลำดับความต้องการ จากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านดนตรีพื้นเมือง จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.14 และ(2) ด้านดนตรีสากล จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 แบ่งตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) **เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านดนตรี จำนวน 3 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านดนตรีพื้นเมือง จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ (2) ด้านดนตรีสากล จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33
- 2) **เขตพื้นที่หลัก เขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านดนตรี จำนวน 2 แห่ง โดยมีความต้องการทั้งสองด้านเท่ากัน คือ ด้านดนตรีพื้นเมืองและ ด้านดนตรีสากล

- 3) เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านดนตรี จำนวน 2 แห่ง โดยมีความต้องการทั้งสองด้านเท่ากัน คือ ด้านดนตรีพื้นเมืองและ ด้านดนตรีสากล

**ตารางที่ 11** ตารางแสดงความต้องการรับบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

ประเภทของความต้อการ	เขตอำเภอแม่ทะ		เขตอำเภอเมือง		เขตอำเภออื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ด้านภาษาอังกฤษ	2	40.00	2	50.00	1	50.00	5	45.45
-ด้านภาษาจีน	3	60.00	2	50.00	1	50.00	6	54.55
รวม	5	100	4	100	2	100	11	100

**จากตารางที่ 11** พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 11 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านภาษาจีน จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 54.55 (2) ด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.45 แยกตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) **เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 5 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านภาษาจีน จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 60 (2) ด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40
- 2) **เขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 4 แห่ง มีความต้องการเท่ากันทั้งสองด้าน คือ ด้านภาษาจีน และด้านภาษาอังกฤษ
- 3) **เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 2 แห่ง มีความต้องการเท่ากันทั้งสองด้าน คือ ด้านภาษาจีน และด้านภาษาอังกฤษ

**ตารางที่ 12** ตารางแสดงความต้องการรับบริการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากตารางที่ 4-11

ประเภทของความต้อการ	เขตอำเภอแม่ทะ		เขตอำเภอเมือง		เขตอำเภออื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การเป็นกรรมการ	1	50	1	50	0	0	2	60
ที่ปรึกษา	1	50	0	0	0	0	1	20
วิทยากร	0	0	1	50	0	0	1	20
ผู้เชี่ยวชาญ	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	2	100	2	100	0	0	4	100

**จากตารางที่ 12** พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการด้านอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง โดยจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง แยกตามเขตพื้นที่ โดยมีเขตอำเภอเมือง จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 75 และเขตอำเภออื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25

พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการด้านอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) เป็นกรรมการ จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 60 (2) ที่ปรึกษา และเป็นวิทยากร จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20 ของแต่ละด้าน แยกตามเขตพื้นที่ได้ดังนี้

- 1) **เขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการด้านอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง โดยมีความต้องการให้เป็นที่ปรึกษา และเป็นวิทยากร จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 ของแต่ละด้าน
- 2) **เขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านบริการด้านอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง โดยมีความต้องการให้เป็นกรรมการ และเป็นวิทยากร จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 ของแต่ละด้าน
- 3) **เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า ไม่พบความต้องการ

## บทที่ 4

### สรุปผลการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน

การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของสังคมและชุมชนจุดประสงค์เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของสังคมและชุมชนที่มีต่อการให้บริการวิชาการในด้านต่าง ๆ ของคณะฯ ตลอดจนข้อมูลโครงการบริการวิชาการที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย เพื่อบุคลากรคณะฯ และมหาวิทยาลัยจะได้นำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมไปประยุกต์ ใช้เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา หรือแนวทางพัฒนาการศึกษา หรือแนวทางช่วยเหลือและสนองต่อความต้องการชุมชนชนและสังคม

#### วิธีดำเนินการการสำรวจความต้องการ

##### 1. ประชากรที่ใช้ในการสำรวจแบ่งเป็น 3 กลุ่ม

###### 1.1 กลุ่มพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ

- ตำบลแม่ทะ	9 หมู่บ้าน
- ตำบลนาครีว	17 หมู่บ้าน
- ตำบลน้ำโจ้	16 หมู่บ้าน
- ตำบลบ้านบอม	5 หมู่บ้าน
- โรงเรียนระดับมัธยม	3 โรงเรียน
- โรงเรียนระดับประถมศึกษา	2 โรงเรียน

###### 1.2 กลุ่มพื้นที่รอง อำเภอเมือง

- ตำบลพระบาท	9 หมู่บ้าน
- ตำบลบ่อแฮ้ว	17 หมู่บ้าน
- ตำบลพิชัย	16 หมู่บ้าน
- ตำบลกล้วยแพะ	15 หมู่บ้าน
- โรงเรียนระดับมัธยม	12 โรงเรียน
- โรงเรียนระดับประถมศึกษา	12 โรงเรียน

###### 1.3 กลุ่มพื้นที่อำเภออื่น ๆ ของจังหวัดลำปาง

- ตำบลเสริมซ้าย อำเภอเสริมงาม	3 หมู่บ้าน
- โรงเรียนระดับมัธยม	20 โรงเรียน
- โรงเรียนระดับประถมศึกษา	20 โรงเรียน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความต้องการของชุมชน/สังคม

2.1. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมที่มีต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปางตามประเภทของการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ โทรศัพท์ โทรสาร ตำแหน่งหรือหน้าที่ และชื่อหน่วยงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับประเภทการให้บริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ที่ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการ จำนวน 6 ด้าน โดยให้เลือกหรือระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน/สังคม เพื่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง จะได้หาแนวทางแก้ไข และพัฒนา มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของชุมชนและสังคม

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้กำหนดให้สาขาได้เดินทางเพื่อไปเก็บข้อมูลจากตัวแทนชุมชนและสังคมจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นชุมชนและสังคมในเขตอำเภอเมือง อำเภอแม่ทะ และอำเภออื่น ๆ ที่สาขาวิชาต้องการสำรวจ

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาความถี่และร้อยละของประเภทผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อมูลหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

4.2 ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม วิเคราะห์ข้อมูลโดย Content Analysis และสรุปประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมเป็นรายชื่อโดยใช้ความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

4.3 ข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี Content Analysis สรุปผลเป็นรายชื่อ จำแนกตามความถี่ และหาค่าร้อยละ

## สรุปผลการสำรวจความต้องการของสังคมและชุมชน

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม พบว่า มีจำนวนตอบแบบสอบถาม 96 ชุมชน/สังคม ได้แก่ 1) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอแม่ทะ ซึ่งเป็นที่ตั้งใกล้เคียงของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 35 ชุมชน/สังคม 2) ชุมชนและสังคมในเขตอำเภอเมือง จ.ลำปาง ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 39 ชุมชน/สังคม และ 3) เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 22 ชุมชน/สังคม โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มสังคมและชุมชนดังนี้

**เขตพื้นที่หลัก** อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 6 กลุ่ม แบ่งเป็น 40 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 31 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ (1) ตำบลแม่ทะ จำนวน 9 หมู่บ้าน (2) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ จำนวน 3 โรงเรียน (3) โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอแม่ทะ จำนวน 2 โรงเรียน (4) ตำบลนาคร้ว จำนวน 10 หมู่บ้าน (5) ตำบลบ้านหอมและ (6) ตำบลน้ำโจ้ ตามลำดับ

**เขตพื้นที่รอง** อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 6 กลุ่ม แบ่งเป็น 81 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 39 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ (1) ตำบลบ่อแฮ้ว (2) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง (3) โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอเมืองลำปาง (4) ตำบลกล้วยแพะ (5) ตำบลพิชัย และ (6) ตำบลพระบาท

**เขตอำเภออื่น ๆ** ชุมชนและสังคมในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม แบ่งเป็น 43 แห่ง ตอบแบบสอบถาม 22 แห่ง ดังผลการสำรวจที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับได้แก่ 1) โรงเรียนระดับประถมศึกษาในเขตอำเภอในจังหวัดลำปาง 2) โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอในจังหวัดลำปาง และ 3) ตำบลเสริมขวา อำเภอเสริมงาม

### ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม

1) ผลการวิเคราะห์ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ตามประเภทความต้องการ จำนวน 96 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับดังนี้

- (1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 35 แห่ง
- (2) บริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 15 แห่ง
- (3) บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 11 แห่ง
- (4) บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 9 แห่ง
- (5) บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 8 แห่ง
- (6) บริการด้านการวิจัย จำนวน 7 แห่ง และ บริการด้านดนตรี จำนวน 7 แห่ง
- (7) บริการด้านอื่น ๆ นอกเหนือ จากข้อ 1-7 จำนวน 4 แห่ง

### เมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ 3 พื้นที่ พบว่า

**1) เขตพื้นที่หลัก** เขตพื้นที่ อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 35 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้

- (1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยายมี จำนวน 12 แห่ง
- (2) ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 5 แห่ง
- (3) ด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 4 แห่ง
- (4) มีจำนวน 4 ด้าน ที่มีความต้องการเท่ากันคือ ด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์ และสิ่งประดิษฐ์ ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ด้านการวิจัย ด้านดนตรี
- (5) บริการด้านอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

**2) เขตพื้นที่รอง** เขตพื้นที่อำเภอมือง จังหวัดลำปาง พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 39 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้

- (1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย จำนวน 16 แห่ง
- (2) ด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 7 แห่ง
- (3) ด้านให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 5 แห่ง
- (4) ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 4 แห่ง
- (5) มีจำนวน 3 ด้านที่มีความต้องการเท่ากันคือ ด้านบริการเกี่ยวกับการหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านดนตรี และด้านบริการอื่น ๆ จำนวน ด้านละ 2 แห่ง
- (6) ด้านการวิจัย จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.56

**3) เขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง** พบว่า มีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 22 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้

- (1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปรายและบรรยาย จำนวน 7 แห่ง
  - (2) ด้านศิลปะการออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 5 แห่ง
  - (3) ด้านการวิจัย จำนวน 3 แห่ง
  - (4) มีจำนวน 3 ด้านที่เท่ากัน คือ ด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตร ด้านดนตรี ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวนด้านละ 2 แห่ง
  - (5) ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพจำนวน 1 แห่ง
- ไม่พบความต้องการบริการด้านอื่น ๆ



2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ ดังนี้

## 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย

1.1 ความต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 35 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 16 แห่ง (2) ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 10 แห่ง (3) ด้านการวิจัย จำนวน 5 และ(4) ด้านการเรียนการสอนจำนวน 4 แห่ง

1.2 ความต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย ในเขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 12 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 6 แห่ง (2) ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 แห่ง (3) ด้านการเรียนการสอน จำนวน 2 แห่ง และ(4) ด้านการวิจัย จำนวน 1 แห่ง

1.3 ความต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย ในเขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 16 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 7 แห่ง (2) ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 5 แห่ง (3) ด้านการวิจัย จำนวน 3 แห่ง และ(4) ด้านการเรียนการสอนจำนวน 1 แห่ง

1.4 ความต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนาอภิปราย และบรรยาย ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 7 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ (1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 3 (2) ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 2 แห่ง (3) ด้านการวิจัย และ ด้านการเรียนการสอน ด้านละ 1 แห่ง

## 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการรับบริการความต้องการรับบริการบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์

2.1 ความต้องการรับบริการความต้องการรับบริการบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 15 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการผลิตภัณฑ์ต้นแบบ จำนวน 7 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการบริการ ด้านออกแบบสินค้า จำนวน 4 แห่ง (3) ความต้องการรับบริการบริการ ด้านเทคนิคการวาดภาพระบายสี จำนวน 3 แห่ง และ (4) ความต้องการรับบริการบริการด้านออกแบบและผลิตสื่อ จำนวน 1 แห่ง

**2.2 ความต้องการรับบริการความต้องการรับบริการบริการด้านศิลปะ การออกแบบผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์** พื้นที่หลัก ในเขตอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 3 แห่ง ระดับความต้องการมีทั้งหมด 3 ด้าน ๆ ละ จำนวน 1 แห่ง

**2.3 ความต้องการรับบริการความต้องการรับบริการบริการด้านศิลปะ การออกแบบผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์** พื้นที่รอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 7 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ 1) ความต้องการรับบริการบริการด้านผลิตภัณฑ์ต้นแบบ จำนวน 3 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการบริการด้านออกแบบสินค้า จำนวน 2 แห่ง (3) ความต้องการรับบริการจำนวน 2 ด้านเท่ากัน คือ ด้านออกแบบและผลิตสื่อ และด้านเทคนิคการวาดภาพ ระบายสี จำนวนด้านละ 1 แห่ง

**2.4 ความต้องการรับบริการความต้องการรับบริการบริการด้านศิลปะ การออกแบบผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์** ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวน 5 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านผลิตภัณฑ์ต้นแบบ จำนวน 3 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการบริการจำนวน 2 ด้านเท่ากันคือ ด้านเทคนิคการวาดภาพ ระบายสี และด้านออกแบบสินค้า จำนวนด้านละ 1 แห่ง

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการรับบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

**3.1 ความต้องการรับบริการบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ** ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 9 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 4 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการบริการด้านการวิจัย และ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านละ 2 แห่ง และ (3) ความต้องการรับบริการบริการด้านการเรียนการสอน จำนวน 1 แห่ง

**3.2 ความต้องการรับบริการบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ** ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 3 แห่ง โดยระดับความต้องการมีทั้งหมด 3 ด้าน ๆ ละ จำนวน 1 แห่ง

**3.3 ความต้องการรับบริการบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ** ในเขตอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 5 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการบริการด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 2 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการบริการด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านละ 1 แห่ง

**3.4 ความต้องการรับบริการบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ** ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากร

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการรับบริการด้านการวิจัย

4.1 ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 5 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการด้านบุคลากร จำนวน 7 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการด้านการศึกษา จำนวน 2 แห่ง (3) ความต้องการรับบริการด้านสังคมศึกษาและด้านการวางแผนชุมชน/เมือง ด้านละจำนวน 1 แห่ง และไม่พบความต้องการด้านสถาปัตยกรรม

4.2 ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย ในเขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 3 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการด้านบุคลากร จำนวน 2 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการด้านการศึกษา จำนวน 1 แห่ง และไม่พบความต้องการด้านสังคมศึกษา ด้านสถาปัตยกรรม ด้านการวางแผนชุมชน/เมือง

4.3 ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย ในเขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 1 แห่ง โดยมีความต้องการรับบริการด้านสังคมศึกษา

4.4 ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 3 แห่ง โดยมีความต้องการแห่งละด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการศึกษา และด้านการวางแผนชุมชน/เมือง

#### 5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน

5.1 ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 5 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการด้านภาษาไทย และ ด้าน ภาษาจีน จำนวนด้านละ 3 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 2 ด้าน และ (3) ไม่พบความต้องการ ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านพัฒนาชุมชน ด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศึกษา ด้านออกแบบประยุกต์ศิลป์

5.2 ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในเขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 4 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ความต้องการรับบริการด้านภาษาไทย จำนวน 2 แห่ง (2) ความต้องการรับบริการด้านภาษาอังกฤษ และ ด้านภาษาจีน จำนวนด้านละ 1 แห่ง และไม่พบความต้องการ ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านพัฒนาชุมชน ด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศึกษา ด้านออกแบบประยุกต์ศิลป์

5.3 ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในเขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง แห่ง โดยมีความต้องการด้านภาษาอังกฤษและด้านภาษาจีน จำนวนด้านละ 1

แห่ง และไม่พบความต้องการ ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านพัฒนาชุมชน ด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศึกษา ด้านออกแบบประยุกต์ศิลป์ และด้านภาษาไทย

**5.4 ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน** ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง โดยมีความต้องการด้านภาษาไทยและด้านภาษาจีน จำนวนด้านละ 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 ของแต่ละด้าน และไม่พบความต้องการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านพัฒนาชุมชน ด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศึกษา ด้านออกแบบประยุกต์ศิลป์ และด้านภาษาอังกฤษ

## 6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านดนตรี

**6.1 ความต้องการด้านดนตรี** ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 7 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านดนตรีพื้นเมือง จำนวน 4 และ(2) ด้านดนตรีสากล จำนวน 3 แห่ง

**6.2 ความต้องการด้านดนตรี** ในเขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 3 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านดนตรีพื้นเมือง จำนวน 2 แห่ง และ (2) ด้านดนตรีสากล จำนวน 1 แห่ง

**6.3 ความต้องการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน** ในเขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 2 แห่ง โดยมีความต้องการทั้งสองด้านเท่ากัน คือ ด้านดนตรีพื้นเมืองและ ด้านดนตรีสากล

**6.4 ความต้องการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน** ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวน 2 แห่ง โดยมีความต้องการทั้งสองด้านเท่ากัน คือ ด้านดนตรีพื้นเมืองและ ด้านดนตรีสากล

## 7. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

**7.1 ความต้องการบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล** ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 11 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านภาษาจีน จำนวน 6 แห่ง (2) ด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 5 แห่ง

**7.2 ความต้องการบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล** ในเขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 5 แห่ง เรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุุดตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านภาษาจีน จำนวน 3 แห่ง (2) ด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 2 แห่ง

**7.3 ความต้องการบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล** ในเขตพื้นที่รอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 4 แห่ง มีความต้องการเท่ากันทั้งสองด้าน คือ ด้านภาษาจีน และด้านภาษาอังกฤษ

7.4 ความต้องการบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล ในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 2 แห่ง มีความต้องการเท่ากันทั้งสองด้าน คือ ด้านภาษาจีน และด้านภาษาอังกฤษ

## 8. ความต้องการด้านอื่น ๆ

8.1 ความต้องการบริการด้านอื่น ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ จำนวน 4 แห่ง (1) เป็นกรรมการ จำนวน 2 แห่ง (2) ที่ปรึกษา และเป็นวิทยากร จำนวนด้านละ 1 แห่ง

8.2 ความต้องการบริการด้านอื่น ในเขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ โดยมีความต้องการให้เป็นที่ปรึกษา และเป็นวิทยากร จำนวนด้านละ 1 แห่ง

8.3 ความต้องการบริการด้านอื่น ในเขตพื้นที่หลัก อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทการให้บริการ โดยมีความต้องการให้เป็นกรรมการ และเป็นวิทยากร จำนวนด้านละ 1 แห่ง

## อภิปรายผล

ผลการสำรวจความต้องการรับบริการโดยภาพรวมทั้ง 3 เขตพื้นที่ โดยภาพรวม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับดังนี้

1) มีความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปรายและบรรยาย โดยหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ระดับความต้องการมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร รองลงมาคือ ด้านภาษาต่างประเทศ และระดับความต้องการน้อยที่สุดคือ ด้านการเรียนการสอน ด้านภาษาต่างประเทศ

2) มีความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ผลิตภัณฑ์ต้นแบบ รองลงมาคือออกแบบสินค้า และระดับความต้องการน้อยที่สุด คือ ออกแบบและผลิตสื่อ

3) มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ด้านภาษาจีน รองลงมาคือด้านภาษาอังกฤษ

4) มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ระดับความต้องการมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนา รองลงมาคือ ด้านภาษาต่างประเทศและด้านการวิจัย

5) มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ด้านภาษาจีนและภาษาไทย และด้านภาษาอังกฤษ ตามลำดับ และไม่มีความต้องการด้านพัฒนาชุมชน ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านนิติศาสตร์ สังคมศึกษา ด้านดนตรี และออกแบบประยุกต์ศิลป์

6) มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านดนตรี โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล ระดับความต้องการมากที่สุดคือ ดนตรีพื้นเมือง และ ด้านดนตรีสากล ตามลำดับ และ มีความต้องการรับบริการวิชาการด้านบริการด้านการวิจัย โดยมีหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านบริการด้านการวิจัย ระดับความต้องการที่สุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาด้านการศึกษา และไม่มีความต้องการด้านสถาปัตยกรรม

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและสำรวจความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง การศึกษาและสำรวจในครั้งนี้ เป็นเพียงความต้องการรับบริการวิชาการและประเด็นปัญหา หรือแนวทางการให้บริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเท่านั้น ดังนั้นหากต้องการนำข้อมูลเหล่านี้ไปเป็นแนวทางการดำเนินการวิจัย จะต้องทำการลงพื้นที่เพื่อสอบถามกับตัวแทนชุมชนหรือชาวบ้านเพื่อเก็บรายละเอียดความต้องการหรือปัญหาเพิ่มเติม และเพื่อให้การจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมได้ตรงตามความต้องการมากที่สุด
2. ในการจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม จะต้องมีการสำรวจในกลุ่มพื้นที่อื่น ๆ ที่มีการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เพื่อให้เกิดการบริการวิชาการด้านอื่น ๆ

### ข้อเสนอแนะเพื่อทำการสำรวจความต้องการของชุมชนในครั้งต่อไป

1) เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ระบุว่า ตัวบ่งชี้ที่ 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก โดยจะต้องมีโครงการที่มีผลต่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและเมื่อดำเนินการแล้วมีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ หรือทำให้ชุมชนหรือองค์กรภายนอกสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพของตน จึงเห็นว่าการกำหนดพื้นที่ ควรกำหนดเพียงพื้นที่หลักเพียงพื้นที่เดียวเพื่อให้สาขาวิชาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ลงพื้นที่บริการวิชาการแก่ชุมชน เพื่อสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาชุมชนให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน สังคม ประเทศชาติ และเพื่อให้การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนเป็นไปตามความต้องการรับบริการวิชาการ และประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะในชุมชนอีกเป็นจำนวนมาก

2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ควรมีการศึกษาปัญหาพื้นฐานและความต้องการที่ได้จากการสำรวจ และนำไปจัดทำโครงการนำร่องเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาพื้นฐานและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและดำเนินการถ่ายทอดและบ่มเพาะให้เกิดการบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ที่สามารถสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนและสอดคล้องตามความต้องการของชุมชนและสังคมในเขตพื้นที่นั้น

# ภาคผนวก



**แบบสอบถามการสำรวจ**  
**ความต้องการการรับบริการวิชาการของสังคมและชุมชน**  
**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของสังคมและชุมชนเพื่อจะได้นำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ไปประยุกต์ใช้เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาหรือแนวทางพัฒนาการศึกษา หรือแนวทางช่วยเหลือต่อชุมชน สังคม ที่สนองต่อต่อความต้องการของชุมชนและสังคม การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักที่สำคัญประการหนึ่ง ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา และภารกิจด้านนี้มีความสำคัญเพิ่มขึ้นควบคู่ไปกับการกิจด้านการจัดการศึกษาและวิจัย ทั้งนี้ เนื่องจากการบริการวิชาการแก่สังคมเป็นการเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการของมหาวิทยาลัยออกไปสู่สังคม ด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ให้เป็นที่ยอมรับและเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ชุมชนและสังคม โดยมหาวิทยาลัยฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่าง ๆ โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความประสงค์ที่จะให้บริการการความต้องการแก่ชุมชนและสังคม ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. การให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย หมายถึง การให้บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เชิงปฏิบัติการแบบเก็บค่าลงทะเบียน แบบให้เปล่า และแบบลักษณะการว่าจ้างให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชน

2. การบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์ หมายถึง การให้บริการ ทางด้านศิลปะ การออกแบบ และประดิษฐ์ ผลงาน/ชิ้นงาน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

3. การให้บริการวิชาการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ หมายถึง การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

4. การให้บริการวิชาการด้านการวิจัย หมายถึง การให้บริการงานวิจัยทางวิชาการต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

5. การให้บริการวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

6. การให้บริการวิชาการด้านดนตรี หมายถึง การให้บริการด้านดนตรี ได้แก่ ดนตรีพื้นบ้าน ดนตรีสากล ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

7. การให้บริการวิชาการด้านการเขียนทางวิชาการและงานแปล หมายถึง การให้บริการการเขียนทางวิชาการและงานแปล ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชน

**8. การให้บริการวิชาการอื่น ๆ** หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการให้บริการวิชาการข้างต้น เช่น การเป็นกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา และวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

จึงได้ทำการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของสังคมและชุมชนขึ้น โดยขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามตามความต้องการของท่านมากที่สุด เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานของท่านต่อไป

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

2. โปรดทำความเข้าใจคำถามให้ชัดเจนก่อนที่ท่านจะตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ให้คำตอบที่ตรงกับความคิดของท่าน

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) ชื่อ - นามสกุล .....
- 2) ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ .....
- โทรศัพท์ .....
- โทรสาร .....
- 3) ตำแหน่งหรือหน้าที่.....
- 4) ชื่อหน่วยงาน.....

**ตอนที่ 2** ประเภทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่ท่านคิดว่าหน่วยงาน/ชุมชนของท่านต้องการ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่หน่วยงาน/ชุมชนของท่านต้องการ

ต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย

ด้านการเรียนการสอน

ด้านการวิจัย

ด้านภาษาต่างประเทศ

ด้านการพัฒนาบุคลากร

บริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์

ด้านการออกแบบสินค้า

ด้านการออกแบบและผลิตสื่อ

ด้านผลิตภัณฑ์ต้นแบบ

ด้านการเทคนิคการวาดภาพ ระบายสี

อื่นๆ .....

บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

- ด้านการเรียนการสอน
- ด้านการวิจัย
- ด้านภาษาต่างประเทศ
- ด้านการพัฒนาบุคลากร

 บริการด้านการวิจัย

- ด้านสังคมศึกษา
- ด้านบุคลากร
- ด้านการศึกษา
- ด้านสถาปัตยกรรม
- ด้านการวางผังชุมชน/เมือง

 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน

- ด้านภาษาอังกฤษ
- ด้านภาษาไทย
- ด้านภาษาจีน
- ด้านการพัฒนาชุมชน
- ด้านรัฐประศาสนศาสตร์
- ด้านนิติศาสตร์
- ด้านสังคมศึกษา
- ด้านการออกแบบประยุกต์ศิลป์

 บริการด้านดนตรี

- ด้านดนตรีพื้นเมือง
- ด้านดนตรีสากล

 บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

- ด้านภาษาอังกฤษ
- ด้านภาษาจีน

 การให้บริการวิชาการอื่น ๆ

- การเป็นกรรมการ

- ผู้เชี่ยวชาญ
- ที่ปรึกษา
- วิทยากร
- อื่น ๆ .....

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะด้านการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้ด้วย  
งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

**แบบสอบถามการสำรวจ**  
**ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม**  
**ที่มีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง**

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักที่สำคัญประการหนึ่ง ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา และภารกิจด้านนี้มีความสำคัญเพิ่มขึ้นควบคู่ไปกับภารกิจด้านการจัดการศึกษาและวิจัย ทั้งนี้ เนื่องจากการบริการวิชาการแก่สังคมเป็นการเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการของมหาวิทยาลัยออกไปสู่สังคมด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ให้เป็นที่ยอมรับและเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ชุมชนและสังคม โดยมหาวิทยาลัยฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่าง ๆ โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความประสงค์ที่จะให้บริการการความต้องการแก่ชุมชนและสังคม ดังหัวข้อต่อไปนี้

- 1. การให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย** หมายถึง การให้บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เชิงปฏิบัติการแบบเก็บค่าลงทะเบียน แบบให้เปล่า และแบบลักษณะการว่าจ้างให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชน
- 2. การบริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์** หมายถึง การให้บริการ ทางด้านศิลปะ การออกแบบ และประดิษฐ์ ผลงาน/ชิ้นงาน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 3. การให้บริการวิชาการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ** หมายถึง การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 4. การให้บริการวิชาการด้านการวิจัย** หมายถึง การให้บริการงานวิจัยทางวิชาการต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 5. การให้บริการวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน** หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 6. การให้บริการวิชาการด้านการเขียนทางวิชาการและงานแปล** หมายถึง การให้บริการการเขียนทางวิชาการและงานแปล ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชน
- 7. การให้บริการวิชาการอื่น ๆ** หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการให้บริการวิชาการข้างต้น เช่น การเป็นกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา และวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

การดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมดังกล่าวจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนการบริการวิชาการให้ตรงกับความต้องการในการรับบริการวิชาการของผู้รับบริการ สามารถสนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของชุมชน ภาครัฐและเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคม ได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมของคณะฯ จึงได้ทำการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมขึ้น เพื่อที่คณะจะสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคม

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม เพื่อจะได้นำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ไปประยุกต์ใช้เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาหรือแนวทางพัฒนาการศึกษา หรือแนวทางช่วยเหลือต่อชุมชน สังคม ที่สนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

3. โปรดทำความเข้าใจคำถามให้ชัดเจนก่อนที่ท่านจะตอบแบบสอบถาม เพื่อจะได้ให้คำตอบที่ตรงกับความคิดของท่าน

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) ชื่อ – นามสกุล .....
- 2) ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ .....
- โทรศัพท์ .....
- โทรสาร .....
- 3) ตำแหน่งหรือหน้าที่.....
- 4) ชื่อหน่วยงาน.....

**ตอนที่ 2** ประเภทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่ท่านคิดว่าหน่วยงาน/ชุมชนของท่านต้องการ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่หน่วยงาน/ชุมชนของท่านต้องการ

ต้องการบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย

ด้านการเรียนการสอน

ด้านการวิจัย

ด้านภาษาต่างประเทศ

ด้านการพัฒนาบุคลากร

บริการด้านศิลปะ การออกแบบ ผลิตภัณฑ์และสิ่งประดิษฐ์

- ด้านการออกแบบสินค้า
- ด้านการออกแบบและผลิตสื่อ
- ด้านผลิตภัณฑ์ต้นแบบ
- ด้านการเทคนิคการวาดภาพ ระบายสี
- อื่นๆ .....

บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

- ด้านการเรียนการสอน
- ด้านการวิจัย
- ด้านภาษาต่างประเทศ
- ด้านการพัฒนาบุคลากร

บริการด้านการวิจัย

- ด้านสังคมศึกษา
- ด้านบุคลากร
- ด้านการศึกษา
- ด้านสถาปัตยกรรม
- ด้านการวางผังชุมชน/เมือง

บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน

- ด้านภาษาอังกฤษ
- ด้านภาษาไทย
- ด้านภาษาจีน
- ด้านการพัฒนาชุมชน
- ด้านรัฐประศาสนศาสตร์
- ด้านนิติศาสตร์
- ด้านสังคมศึกษา
- ด้านการออกแบบประยุกต์ศิลป์

บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

- ด้านภาษาอังกฤษ
- ด้านภาษาจีน

การให้บริการวิชาการอื่น ๆ

การเป็นกรรมการ

ผู้เชี่ยวชาญ

ที่ปรึกษา

วิทยากร

อื่น ๆ .....

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะด้านการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้ด้วย  
งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



